

Polisvoorwaarden

ZEKUR Wonen 2023

De voorwaarden van de verschillende verzekeringen zijn uitsluitend van toepassing indien dit uit het polisblad blijkt, en altijd in combinatie met de Algemene Voorwaarden ZEKURALG23



Veel verzekering voor weinig

Belangrijke contactgegevens

Hulpdienst

Tel. nr. +31 (0)20-592 91 52

24 uur per dag bereikbaar

ZEKUR Klantenservice

Voor algemene vragen

E-mail:

tel.nr. 088-0106999

infoZEKUR@ybas.nl

Bij schade of diefstal

Voor schade gerelateerde vragen

E-mail:

Website:

tel. nr. 088-0106999

schadeZEKUR@ybas.nl

www.ZEKUR.nl

Algemene Voorwaarden	ZEKURALG23	4
Aansprakelijkheid	ZEKURAVP23	20
Inboedel	ZEKURINB23	27
Buitenshuis	ZEKURBHV23	36
Reis	ZEKURDLR23	42
Annulering Reis	ZEKURANN23	63
Ongevallen	ZEKURONG23	74
Rechtsbijstand	ZEKURRBB23	82
Opstal	ZEKURWNH23	109
Glas	ZEKURGLA23	109

Algemene Voorwaarden	6
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	9
1.1 Algemene voorwaarden	9
1.2 Atoomkernreactie	9
1.3 Bereddingskosten	9
1.4 Brand	9
1.5 Dagwaarde	9
1.6 Lucht- en ruimtevaartuigen, alsmede meteorieten	9
1.7 Marktwaaarde	9
1.8 Molest	9
1.9 Nieuwwaarde	9
1.10 Ontploffing	9
1.11 Opruimingskosten	10
1.12 Overstroming	10
1.13 Polis	10
1.14 Polisblad	10
1.15 Storm	10
1.16 Verzekeraar	10
1.17 Verzekerden	10
1.18 Verzekeringsvoorwaarden	10
1.19 Verzekeringnemer	10
1.20 ZEKUR	10
Artikel 2 Dekking	11
2.1 Omschrijving van de dekking	11
2.2 Omvang van de dekking	11
2.3 Bekendheid	11
2.4 Aan- en verbouw	11
Artikel 3 Uitsluitingen	11
3.1 Opzet	11
3.2 Fraude	12
3.3 Molest	12
3.4 Atoomkernreactie	12
3.5 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting	12

3.6 Overstroming	12
3.7 Begrenzing dekking terrorismeschade	12
3.8 Overige uitsluitingen	15
Artikel 4 Schade	15
4.1 Verplichtingen van verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde na een schade	15
4.2 Beredding	15
4.3 Schadevaststelling	15
4.4 Schadevergoeding	16
4.5 Andere verzekeringen	16
4.6 Schadebetaling	16
4.7 Verjaring	16
4.8 Opzettelijk onjuiste gegevens	16
Artikel 5 Premie	17
5.1 Premiebetaling	17
5.2 Premieverrekening	17
5.3 Premierestitutie	17
5.4 Termijnbetaling	17
Artikel 6 Wijzigingen	17
6.1 Verplichtingen bij risicowijzigingen	17
6.2 Voortzetting en beëindiging na risicowijziging	18
6.3 Wijziging van premie en/of voorwaarden	18
Artikel 7 Duur en einde van de verzekering	18
7.1 Duur van de verzekering	18
7.2 Einde van de verzekering door vertrek uit Nederland	18
7.3 Einde van de verzekering door verzekeraar	18
7.4 Einde van de verzekering door verzekeringnemer	19
Artikel 8 Slotbepalingen	19
8.1 Samenloop voorwaarden	19

Algemene Voorwaarden

Grondslag en onzekere gebeurtenis

De aanvraagwizard of aanvraagformulier, alsmede andere documenten welke voor het verstrekken van gegevens noodzakelijk zijn, dienen als grondslag van deze verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

Deze verzekeringsovereenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de geleden schade op vergoeding waarvan jegens een verzekerde aanspraak wordt gemaakt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Sancties en/of handelsbeperkingen

1. Bij aanvang van de verzekering
De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als jij of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:
 - 1.1 verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
 - 1.2 vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
 - 1.3 uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.
2. Gedurende de looptijd van de verzekering
De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.
De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:
 - 2.1 verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
 - 2.2 vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
 - 2.3 uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.
3. Bij melding van een schade
Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij je hieronder over de verwerking van je persoonsgegevens.

Rolverdeling

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodrager(s) behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. verzekeringen en schades.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij je om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij je schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met jou te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;

Je kan je persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatieve hierover vind je op www.yourbenefits.eu onder 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kun je ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als je een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en je persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan. Beëindigen wij je verzekering als je hebt gefraudeerd of als je je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld je premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met je persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij je hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op www.stichtingcis.nl.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken je persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kan je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een medisch adviseur. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat je privacy gewaarborgd blijft.

De alarmcentrale verleent in opdracht van de Verzekeraar directe hulp bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden. Indien de alarmcentrale dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij verzekerde, bij diens familieleden, bij hulpverleners ter plaatse en/of bij de behandelend arts gegevens opvragen en deze zonedig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken. Het opvragen en verstrekken van medische gegevens geschiedt uitsluitend door, of in opdracht van de medisch adviseur van de alarmcentrale sanctiewetgeving.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Klachtenbehandeling

1. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Your Benefits Assuradeuren B.V.
2. Wanneer het oordeel hiervan voor jou niet bevredigend is, kun je je wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 8 999. Bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur.
3. Wanneer je geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of je vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene voorwaarden

De voorwaarden die voor alle risico's in de pakketpolis van toepassing zijn;

1.2 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

1.3 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor de verzekering dekking biedt, of om de schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hierbedoelde maatregelen worden ingezet;

1.4 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Derhalve is onder andere geen brand:

1. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
2. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
3. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;

1.5 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;

1.6 Lucht- en ruimtevaartuigen, alsmede meteorieten

Het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig alsmede meteorieten, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat is getroffen door enig hier genoemd voorwerp;

1.7 Marktwaarde

De prijs die uitdrukking geeft aan de waarde op de inkoopmarkt;

1.8 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze zes vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage;

1.9 Nieuwwaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;

1.10 Ontploffing

Een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een -al dan niet gesloten- vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of

dampvormige stoffen of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

De bij deze begripsomschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd;

1.11 Opruimingskosten

De niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van afbraak, wegruimen of afvoeren van de verzekerde voorwerpen, voor zover de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een door deze polis gedekt evenement.

Het bedrag van de opruimingskosten wordt vastgesteld door dezelfde expert(s) die het bedrag van de overige schade, waartegen op deze polis dekking is verleend, vaststel(t)(len);

1.12 Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluzen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekt evenement;

1.13 Polis

De verzekering waarin één of meerdere belangen/objecten zijn verzekerd;

1.14 Polisblad

Het door verzekeraar afgegeven polisblad en/of alle door verzekeraar afgegeven polisaanhangsels;

1.15 Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde;

1.16 Verzekeraar

De in de polis vermelde verzekeraar of diens gevolmachtigd agent;

1.17 Verzekerden

1. de verzekeringnemer;
2. indien de verzekering is afgesloten als duo of gezin is tevens verzekerd: de bij de verzekeringnemer inwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner;
3. indien de verzekering is afgesloten als eenoudergezin of gezin zijn tevens verzekerd: de minderjarige kinderen van verzekerde(n), alsmede de meerderjarige ongehuwde kinderen die inwonend zijn of uitwonend voor studie.
4. ieder ander die als zodanig in de verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt;

1.18 Verzekeringsvoorwaarden

De aanvullende voorwaarden en de bijzondere bepalingen die uitsluitend voor bepaalde risico's in de pakketpolis van toepassing zijn;

1.19 Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die de verzekering in zijn particuliere hoedanigheid is aangegaan;

1.20 ZEKUR

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. voor de ZEKUR Wonen Bundels.

Artikel 2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

Voor de omschrijving van de voor deze verzekering verleende dekking wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde dekkingsonderdelen.

2.2 Omvang van de dekking

1. de dekking voor de op de polisbladen genoemde belangen/objecten is nader omschreven in de verzekeringsvoorwaarden en eventuele clausules van de onderdelen.
2. de algemene- en verzekeringsvoorwaarden, de polisbladen en de eventuele clausules worden geacht met elkaar één geheel uit te maken. Indien en voor zover in de verzekeringsvoorwaarden en in de eventuele clausules wordt afgeweken van de algemene voorwaarden zijn de verzekeringsvoorwaarden en clausules geldig voor de uitvoering van deze verzekering.

2.3 Bekendheid

Verzekeraar is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en het gebruik van het woonhuis ten tijde van het begin van de overeenkomst, alsmede met de belendingen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

2.4 Aan- en verbouw

Verzekerde heeft met betrekking tot het woonhuis de vrijheid over te gaan tot aanbouw, verbouwing, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen. Gedurende de periode dat het woonhuis in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt, is het woonhuis uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, brandblussing, bliksemingslag, ontploffing, luchtvaartuigen en storm.

Gedurende de aan-/verbouwperiode bestaat er dekking tegen schade door diefstal voor zaken die in het woonhuis moeten worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van het woonhuis indien:

1. het in aan- of verbouw zijnde woonhuis afsluitbaar is; en
2. anderen dan de verzekerde of de aan-/onderaannemer geen toegang tot het woonhuis hebben; en
3. verzekerden de sleutels beheren; en
4. er sporen van braak aan het woonhuis zijn.

Artikel 3 Uitsluitingen

Van deze verzekering is uitgesloten schade:

3.1 Opzet

Wij vergoeden geen schade als je in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. De uitsluiting geldt als je je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;

- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. Er is sprake van opzet, als je iets doet of niet doet waarbij je:
- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handel je (niet) zo (voorwaardelijk opzet). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of je gedragingen afgeleid. Deze opzetsluiting geldt ook:
- bij groepsaansprakelijkheid: als je niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- bij alcohol en drugs: als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelvende) stoffen heeft gebruikt dat je je eigen wil niet meer kon bepalen;
- als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelvende) stoffen heeft gebruikt, dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen. Onder het ontstaan van schade verstaan we ook het ontstaan van een conflict of het ontstaan van een situatie waardoor behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet.

3.2 Fraude

Je pleegt fraude. Wij vergoeden geen schade als je fraudeert. Heb je gefraudeerd met schade en hebben wij deze schade vergoed? Dan moet je deze aan ons terugbetalen. Daarnaast:

- Kunnen wij al je verzekeringen direct stopzetten als wij fraude ontdekken. Je krijgt geen premie terug.
- Moet je de kosten van het onderzoek naar de fraude aan ons terugbetalen.
- Kan SODA je een schadevergoeding laten betalen. Meer hierover lees je op so-da.nl.
- Kunnen wij je persoonsgegevens opnemen in onze eigen database en in landelijke registers.

3.3 Molest

Veroorzaakt door of ontstaan uit molest;

3.4 Atoomkernreactie

Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

3.5 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting

Veroorzaakt door aardbeving en/of vulkanische uitbarsting. Bij schade die ontstaat hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient de verzekeringnemer te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;

3.6 Overstroming

Veroorzaakt door of in verband met overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor de motorrijtuigverzekering en ongevallenverzekering.

3.7 Begrenzing dekking terrorismeschade

Naast de specifieke uitsluitingen als nader in de voorwaarden van de verzekerde productmodule(s) omschreven, alsmede de uitsluitingen als omschreven in deze algemene voorwaarden is voor elke productmodule de dekking voor het terrorisme risico begrensd.

3.7.1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

3.7.1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3.7.1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziekte - kiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3.7.1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

3.7.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 3.6.1.1, 3.6.1.2 en 3.6.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

3.7.1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

1. overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekering - nemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

3.7.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

3.7.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

3.7.2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 3.6.1.1, 3.6.1.2 en 3.6.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

1. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
2. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme risico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme risico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

3.7.2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

3.7.2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

1. schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
2. gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3.7.3. Uitkeringsprotocol NHT

3.7.3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.7.3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme risico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.7.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.6.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.7.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

3.8 Overige uitsluitingen

Voor de omschrijving van de overige voor deze verzekering geldende uitsluitingen wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde dekkingsonderdelen.

Artikel 4 Schade

4.1 Verplichtingen van verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde na een schade

Zodra verzekeringnemer kennis draagt van een gebeurtenis, die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

1. deze zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te melden en deze alle gegevens en stukken terstond te doen toekomen;
2. alles in het werk te stellen om de schade te beperken;
3. verzekeraar in kennis te stellen van alle overige verzekeringen waaronder eveneens geheel of gedeeltelijke dekking voor de schade wordt geboden;
4. in geval van (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie;
5. voor de overige verplichtingen wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde dekkingsonderdelen. Verzekeringnemer kan geen rechten aan de polis ontleen, indien hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

4.2 Beredding

1. Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
2. De verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien voorgevallen – de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
3. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

4.3 Schadevaststelling

1. Voor het vaststellen van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als je en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen

samen een derde deskundige. Wij vergoeden in dit geval tot maximaal 110% van de kosten voor expertise die wij zelf zouden maken. Deze derde deskundige stelt de omvang van de schade voor je en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.

2. Verstrekte informatie
De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven (mondeling en schriftelijk) zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
3. Onjuiste schadevaststelling
Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd, hetzij door onjuiste gegevens, hetzij door rekenfout(en), dan hebben de partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

4.4 Schadevergoeding

1. De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste op het polisblad vermelde limiet(en) of verzekerde bedragen.
2. Verzekeringnemer zal in geval van schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde gebouw (of de restanten daarvan), inboedel of kostbaarheden ten behoeve van de verzekeraar.

4.5 Andere verzekeringen

Indien de schade, welke onder deze verzekering is gedekt, tevens is gedekt onder één of meer andere polissen al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan loopt deze verzekering slechts als extra verzekerd bedrag boven de dekking die onder de andere polis(sen) is of wordt verleend, ongeacht of in de andere polis(sen) een samenloopartikel is opgenomen.

Deze beperking geldt niet voor uitkeringen ineens wegens overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.

4.6 Schadebetaling

Indien op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor verzekeraar noodzakelijke gegevens.

4.7 Verjaring

1. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.
2. Een verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnig vermelding van het onder c vermelde gevolg.
3. Ingeval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

4.8 Opzettelijk onjuiste gegevens

Elk recht op uitkering vervalt indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

Artikel 5 Premie

5.1 Premiebetaling

1. De verzekeringnemer is verplicht de maandpremie en assurantiebelasting vooruit te betalen middels automatische incasso op de premievervaldag.
2. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30ste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
3. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
4. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de 15e dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. Vanaf de tweede aanmaning worden € 3,00 aanmaningskosten in rekening gebracht.
5. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
6. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

5.2 Premieverrekening

Premie wordt naar verhouding verrekend wanneer wijziging van het risico een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

5.3 Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering betaalt verzekeraar naar verhouding de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan verzekeringnemer terug. Behalve bij kwade trouw van verzekeringnemer.

5.4 Termijnbetaling

1. Wanneer na het verstrijken van enig(e) betaaltermijn(en) waarvoor de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die nadien ontvangen wordt, als betaling over de oudste openstaande premie aangemerkt worden.
2. Bij achterstalligheid heeft de verzekeraar het recht ook de premie over het resterende deel van het tijdvak, waarvoor de verzekering is aangegaan of nadien is voortgezet, ineens en in haar geheel te vorderen of te laten vorderen.

Artikel 6 Wijzigingen

6.1 Verplichtingen bij risicowijzigingen

Verzekeringnemer dient verzekeraar schriftelijk mededeling te doen over wijziging van adres, bestemming, bouwaard of dakbedekking, inrichting en gebruik alsmede het geheel of gedeeltelijk kraken (waaronder ook leegstand) van het gebouw. Deze mededeling dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 60 dagen na de wijziging te worden gedaan, tenzij verzekeringnemer van het optreden van één der genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

6.2 Voortzetting en beëindiging na risicowijziging

1. Na risicowijziging heeft verzekeraar de mogelijkheid:
 - 1.1 de verzekering binnen 60 dagen (indien op andere wijze vernomen binnen 30 dagen) na ontvangst van de onder 6.1 bedoelde mededeling te beëindigen;
 - 1.2 nieuwe voorwaarden en/of premie voor te stellen waarop de verzekering wordt voortgezet. Indien geen overeenstemming bereikt wordt over de voortzetting van de verzekering, eindigt deze alsnog 30 dagen na de mededeling hiervan door verzekeraar.
2. Verzuimt de verzekeringnemer mededeling te doen van een risicowijziging genoemd in artikel 6.1, dan vervalt het recht op schadevergoeding 60 dagen na de datum van risicowijziging, tenzij de verzekering ook na kennisgeving zou zijn voortgezet.
Een eventuele schade wordt vergoed, indien de verzekering zou zijn voortgezet:
3. tegen een hogere premie, in de verhouding van de oorspronkelijke premie tot de nieuwe premie;
4. tegen gewijzigde voorwaarden met inachtneming van die voorwaarden.

6.3 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien verzekeraar de tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc dan wel groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum.

Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn tijdig schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na die datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering per de aanpassingsdatum of zoveel later als de weigering plaatsvindt. De beëindiging zal uitsluitend betrekking hebben op dat onderdeel waarop de wijziging van premie en/of voorwaarden van toepassing is/zijn.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:

1. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
2. de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
3. de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
4. de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens van de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een student de leeftijd van 28 jaar bereikt.

Artikel 7 Duur en einde van de verzekering

7.1 Duur van de verzekering

De verzekering heeft een op de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

7.2 Einde van de verzekering door vertrek uit Nederland

De dekking eindigt voor die verzekerde die zich blijvend buiten Nederland vestigt op de dertigste dag na vertrek uit Nederland.

7.3 Einde van de verzekering door verzekeraar

De verzekering eindigt door opzegging per e-mail door verzekeraar:

1. tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand;
2. binnen één maand nadat een schade is gemeld of de verzekeraar een uitkering heeft gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt niet eerder dan één maand na dagtekening van deze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet van de verzekerde om de verzekeraar te misleiden;
3. indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt. Indien een vervolgpremie niet tijdig wordt betaald wordt pas opgezegd indien de verzekeraar de verzekerde vruchteloos tot betaling heeft aangemaand.
4. binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer gehandeld heeft met de opzet de verzekeraar te misleiden, dan wel de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de overeenkomst niet zou hebben gesloten.
5. als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen twee jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van één maand stopzetten.

7.4 Einde van de verzekering door verzekeringnemer

1. de verzekering is tussentijds opzegbaar via ZEKUR.nl.
Je kunt opzeggen per de eerste van een kalendermaand volgend op de opzegdatum, of de eerste van een latere kalendermaand. Je kunt alleen een volledige ZEKUR Wonen Verzekeringsbundel opzeggen. Verzekeringen binnen een ZEKUR Wonen Verzekeringsbundel kunnen niet los beëindigd worden. Toevoegingen aan je Verzekeringsbundel kunnen wel los worden beëindigd.

Artikel 8 Slotbepalingen

8.1 Samenloop voorwaarden

In het geval dat de in de onderdelen opgenomen voorwaarden afwijken van de Algemene voorwaarden zijn de in het onderdeel opgenomen voorwaarden bepalend voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

8.2 Geschillen

Beslechting van geschillen voortvloeiende uit de verzekering is onderworpen aan Nederlands recht en dient te geschieden door de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen	21
1.1 Gebeurtenis	21
1.2 Schade	21
1.3 Verzekerden	21
Artikel 2 Dekking	21
2.1 Omschrijving van de dekking	21
2.2 Zekerheidstelling	23
2.3 Dekkingsgebied	23
2.4 Omvang van de dekking	23
2.5 Kosten van verweer en wettelijke rente	23
Artikel 3 Uitsluitingen	23
3.1 Opzet	23
3.2 Motorrijtuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen	24
3.3 Zaken onder opzicht	25
3.4 Woonplaats niet in Nederland	26
3.5 Wapens	26
3.6 Zaakschade bij onderlinge aansprakelijkheid	26
Artikel 4 Schade	26
4.1 Schaderegeling	26
Artikel 5 Duur en einde van de verzekering	26

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Gebeurtenis

Elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan;

1.2 Schade

1. **schade aan personen:** letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
2. **schade aan zaken:** beschadiging, vernietiging, vermissing of verdwijning van stoffelijke zaken van anderen dan verzekerde, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

1.3 Verzekerden

1. verzekeringnemer;
2. minderjarigen die bij verzekerde logeren of verzekerde op reis vergezellen voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
3. het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.
4. indien verzekerd als duo of gezin: de bij verzekeringnemer inwonende echtgeno(t)e of levenspartner,
5. indien verzekerd als eenoudergezin of gezin: hun minderjarige kinderen;
6. indien verzekerd als eenoudergezin of gezin: hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
7. indien verzekerd als gezin: de bij hen inwonende grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, alsmede de met hen in gezinsverband samenwonende ongehuwde personen;

Onder kinderen worden verstaan eigen, pleeg- en stiefkinderen\

Artikel 2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

1. Aansprakelijkheid/hoedanigheid
Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier voor schade ontstaan of veroorzaakt tijdens de verzekeringsduur. De aansprakelijkheid verband houdend met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven) beroep, het verrichten van betaalde handenarbeid, alsmede het vervullen van militaire of burgerlijke dienstplicht is niet verzekerd. Deze beperkingen gelden niet voor:
 - 1.1 het huispersoneel, tijdens werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde;

- 1.2 kinderen, indien zij tijdens vakantie of vrije tijd werkzaamheden voor anderen dan verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling;
- 1.3 verzekerden tijdens de uitoefening van een van onderstaande beroepen of het verrichten van hieruit voortvloeiende betaalde (handen)arbeid: demonstrateur/-trice, enquêteur/-trice, geestelijk verzorg(st)er/dominee, kinderoppasser/gastouder, (koor)dirigent(e);
- 1.4 verzekerden tijdens het verrichten van onbetaald vrijwilligerswerk.

De onder 1.2, 1.3 en 1.4 omschreven dekking geldt niet wanneer de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever, zijn rechthebbende of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

2. Bijzondere aansprakelijkheden Verzekerd is de aansprakelijkheid:

- 2.1 verzekerden onderling:
van verzekerden ten opzichte van elkaar voor door verzekerden geleden schade aan personen en voor zover verzekerden terzake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben. Niet verzekerd is de onderlinge aansprakelijkheid van uitwendende studenten ten opzichte van ouders en/of verzorgers.

De aansprakelijkheid van verzekerde jegens huispersoneel voor schade ten gevolge van werkzaamheden ten behoeve van verzekerde is ook voor schade aan zaken verzekerd. Geen schadevergoeding zal worden verleend indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijk persoon of diens erfgenamen.

- 2.2 dieren:
voor schade veroorzaakt of toegebracht door dieren waarvan verzekerde bezitter is, tenzij de dieren beroeps- of bedrijfsmatig worden gehouden;

- 2.3 woningen:

- 2.3.1 van verzekerde als bezitter van het door hem bewoonde gebouw of woonboot met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
- 2.3.2 van verzekerde als bezitter van een woning of woonboot, die voor zelfbewoning is gekocht doch nog niet is betrokken, alsmede de woning of woonboot die niet meer door de bezitter wordt bewoond, een en ander tot ten hoogste twee jaar na aankoop of verlaten van de woning of woonboot;
- 2.3.4 van verzekerde als bezitter van een in Europa gelegen vakantie- of tweede woning, stacaravan of huisje op een (volks)tuin, mits deze niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden;
- 2.3.5 van verzekerde voor schade toegebracht door een antenne, vlaggenstok, zonwering, voorzetraam en dergelijke, ook voor schade aan het door hem gehuurde en bewoonde pand;
- 2.3.6 van verzekerde als verhuurder van panden met een gezamenlijke herbouwwaarde van ten hoogste € 175.000,-.

De aansprakelijkheid in verband met exploitatie, aanbouw of bezit van andere onroerende zaken of woonboten is niet verzekerd.

- 2.4 zaakwaarneming:
voor schade die anderen dan verzekerden lijden als gevolg van het verlenen van hulp ter voorkoming van dood, letsel of aantasting van de gezondheid van een verzekerde of onmiddellijk dreigende schade aan zaken van een verzekerde; Geen schadevergoeding zal worden verleend indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijk persoon of diens erfgenamen;
- 2.5 vriendendienst:
bij het beoordelen van aansprakelijkheid wordt geen beroep gedaan op de omstandigheid dat de schade is toegebracht in het kader van een vriendendienst. Bij toekenning van een dergelijke schade:
- 2.5.1 worden alle aanspraken op uitkering die benadeelde uit andere hoofde heeft, in mindering gebracht;
- 2.5.2 wordt geen schade vergoed indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde, natuurlijke persoon of diens erfgenamen;
- 2.5.3 wordt nimmer meer uitgekeerd dan € 12.500,- per gebeurtenis voor alle benadeelden tezamen.

2.2 Zekerheidstelling

Indien een overheid wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal verzekeraar deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag. Verzekerde is verplicht verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

2.3 Dekkingsgebied

De verzekering is van kracht over de gehele wereld.

2.4 Omvang van de dekking

De verzekering geeft per gebeurtenis dekking tot ten hoogste het in de polis daarvoor genoemde bedrag voor alle verzekerden tezamen.

2.5 Kosten van verweer en wettelijke rente

Terzake van een gebeurtenis waarvoor de verzekering dekking biedt, worden boven het verzekerd bedrag vergoed:

1. De kosten van door of onder leiding van verzekeraar gevoerd verweer tegen aanspraken, de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerde mocht worden veroordeeld, alsmede de in opdracht van verzekeraar verleende rechtsbijstand.
2. De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Artikel 3 Uitsluitingen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid:

3.1 Opzet

1. Je hebt geen dekking als je in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als je je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als je iets doet of niet doet waarbij je:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handel je (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of je gedragingen afgeleid.

Deze opzetsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid
als je niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt iets doet of niet doet;
 - alcohol en drugs
als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je je eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.
2. seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
 3. Indien je opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt

3.2 Motorrijtuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen

Voor schade in verband met een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig, dat verzekerde bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Daarentegen is wel verzekerd de aansprakelijkheid:

1. Passagiers
voor schade toegebracht door verzekerde als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig;
2. Huispersoneel
van verzekeringnemer en diens levenspartner voor schade door huispersoneel bij gebruik in zijn of haar dienst van motorrijtuigen, waarvan geen der andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
3. Motorisch voortbewogen objecten
van verzekerde voor schade door motorisch voortbewogen objecten, zoals maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 kilometer per uur niet kunnen overschrijden;
4. Aanhanger
van verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een aanhanger (zoals een toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagagewagen), tenzij deze gekoppeld is aan een motorrijtuig of na daarvan te zijn losgemaakt of losgeraakt nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
5. Modelvliegtuigen, drones, -auto's en -boten voor schade veroorzaakt met of door:
 - 5.1 modelvliegtuigen of drones, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt en waarmee de schade niet in de bebouwde kom is veroorzaakt;

- 5.2 op afstand of met lijn bediende modelauto's en -boten;
6. Vaartuigen
voor schade toegebracht door of met roeiboten, kano's, zeilplanken, boten met een zeiloppervlak van ten hoogste 25 m² en dergelijke vaartuigen, tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 7,5 kW;
7. Joy-riding
voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig of vaartuig tijdens joy-riding, tenzij er sprake is van:
- 7.1 diefstal of verduistering;
- 7.2 een veroorzaker van 18 jaar of ouder;
- 7.3 joy-riding zonder geweldpleging en voor het motorrijtuig of vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

Hierbij wordt onder vaartuigen verstaan roei-, zeil- en dergelijke boten als omschreven in artikel 3.2.6. Onder joy-riding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig zonder de bedoeling te hebben zich dit toe te eigenen.

3.3 Zaken onder opzicht

1. Voor schade aan zaken die verzekerde of een ander voor hem onder zich heeft uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning).
2. Voor schade aan zaken die verzekerde of een ander voor hem onder zich heeft uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van vriendendienst, alsmede het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht.
3. Voor schade aan zaken die verzekerde of een ander voor hem onrechtmatig onder zich heeft.
4. Voor schade bestaande uit of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren zoals bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, chipkaarten, telefoonkaarten, effecten en wissels, die verzekerde of een ander voor hem onder zich heeft.

Daarentegen is wel verzekerd de aansprakelijkheid voor schade:

- 4.1 aan zaken die verzekerde onder zich heeft, anders dan in de gevallen als onder 3.3 1 t/m 4 bedoeld, tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis;
- 4.2 door brand, brandblussing en ontploffing aan een door verzekerde gehuurde en bewoonde opstal en de daarin aanwezige zaken, voor zover verzekerde geen bezitter, houder of huurkoper is van die zaken. Als deze opstal binnen Nederland gelegen is, geldt een verzekerd bedrag van € 75.000,- per gebeurtenis;
- 4.3 door een antenne, vlaggenstok, zonwering, voorzetraam en dergelijke toegebracht aan zaken van derden die verzekerde onder zich heeft met inbegrip van de door verzekerde gehuurde en bewoonde gebouw of woonboot;
- 4.4 aan een motorrijtuig, voer-, vaar- of luchtvaartuig toegebracht door verzekerde als passagier daarvan;
- 4.5 aan gehuurde of geleende paarden tot een bedrag van € 5.000,- per gebeurtenis, ontstaan terwijl deze onder toezicht van verzekerde zijn of door verzekerde worden bereden;
- 4.6 aan het bij joy-riding gebruikte motorrijtuig of vaartuig. Hierbij wordt onder vaartuigen verstaan roei-, zeil- en dergelijke boten als omschreven in artikel 3.2.6.

3.4 Woonplaats niet in Nederland

Van verzekerde die zijn woonplaats niet in Nederland heeft, met dien verstande dat voor deze verzekerde de dekking eindigt 30 dagen na vertrek, behoudens in geval van studie van verzekerde.

3.5 Wapens

Voor schade veroorzaakt in verband met het bezit of het gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid voor schade in verband met het bezit of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk meeverzekerd.

3.6 Zaakschade bij onderlinge aansprakelijkheid

Niet verzekerd is zaakschade bij onderlinge aansprakelijkheid bij personen die op hetzelfde adres wonen.

Artikel 4 Schade

4.1 Schaderegeling

Verzekeraar belast zich met het naar eigen inzicht regelen en vaststellen van de schade. Hij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

Artikel 5 Duur en einde van de verzekering

5.1 Overlijden van verzekeringnemer

1. Als verzekeringnemer bij zijn overlijden een weduwe, weduwnaar of levenspartner nalaat, wordt deze vanaf dit overlijden als verzekeringnemer van de verzekering beschouwd.
2. Als verzekeringnemer bij zijn overlijden geen weduwe, weduwnaar of levenspartner nalaat, loopt de verzekering door ten behoeve van de minderjarige kinderen. Meerderjarige kinderen die ten tijde van het overlijden van verzekeringnemer onder deze polis verzekerd waren, blijven verzekerd tot 3 maanden daarna.
3. Wanneer er sprake is van een situatie als onder 1 of 2 genoemd, zal verzekeraar de verzekering beëindigen als dit gewenst wordt door de nagelatenen of hun voogd.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen	28
Artikel 2 Dekking	29
2.1 Wat is verzekerd binnen de woning	29
2.2 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking allrisk	30
2.3 Wat is verzekerd buiten de woning	31
2.4 Extra dekking	32
2.5 Bekendheid	33
2.6 Aan- en verbouw	33
Artikel 3 Uitsluitingen	33
3.1 Van de verzekering is uitgesloten schade aan de inboedel indien dit veroorzaakt is door of het gevolg is van:	33
Artikel 4 Schade	34
4.1 Verdeling bewijslast	34
4.2 Bepaling van de schadeomvang	34
Artikel 5 Einde van de verzekering	35

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Afpersing

Door bedreiging met geweld iemand dwingen een zaak af te geven met het oogmerk van wederrechtelijke bevoordeling;

1.2 Audiovisuele- en computerapparatuur

- alle beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur (met uitzondering van mobiele telefoons), zoals radio's, cd-spelers, televisie-toestellen, camera's en recorders;
- alle soorten computerapparatuur.

Alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen, zoals platen, banden, cassettes, compact disks, dvd's, boxen, monitoren, schijf- en afdrukeenheden;

1.3 Beroving

Met geweld iemand dwingen een zaak af te staan met het oogmerk van wederrechtelijke bevoordeling;

1.4 Braak

Zichtbare verbreking van een afsluiting met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen;

1.5 Geld en geldswaardig papier

Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, zowel in euro's als in overige valuta, dienende tot wettig betaalmiddel.

Onder geldswaardig papier wordt verstaan papier dat een waarde in geld of een zekere geldsom vertegenwoordigt, zoals cheques, betaalpassen, creditcards, chipkaarten, telefoonkaarten, effecten en wissels.

Onder geldswaardig papier wordt niet verstaan papieren waarmee een dienstverlening kan worden verkregen, zoals strippenkaarten, postzegels, abonnementen en toegangsbewijzen;

1.6 Huurdersbelang

De door verzekerde voor zijn rekening in het gehuurde woonhuis aangebrachte veranderingen en verbeteringen zoals wit- en schilderwerk, wandbekleding, centrale verwarming, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, parket- en tegelvloeren alsmede voor eigen rekening van verzekerde aangebrachte veranderingen buiten de woning zoals zonweringen, antennes, schuurtjes en schuttingen;

1.7 Inboedel

Alle roerende zaken in particulier eigendom van verzekerde aanwezig in het woonhuis en behorende tot de particuliere huishouding met inbegrip van (brom- en snor)fietsen, surfplanken, opblaasbare boten, kleine huisdieren en gehuurde roerende zaken. Deze gehuurde zaken worden slechts tot de inboedel gerekend voor zover verzekerde voor verlies of beschadiging daarvan tegenover de verhuurder aansprakelijk is. Uitzonderd zijn:

- geld, geldswaardige papier;
- motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, andere dan hier genoemde voertuigen, zeil- en motorboten alsmede onderdelen en accessoires daarvan;
- onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen;

1.8 Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die vervaardigd zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel) metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen alsmede parels.

Onder deze begripsomschrijving vallen eveneens de lijfsieraden, die aan de oorspronkelijke bestemming zijn onttrokken, zoals bijvoorbeeld de lijfsieraden die als beleggingsobject worden beschouwd. Vulpen, aanstekers en brillen vallen niet onder deze begripsomschrijving;

1.9 Onderverzekering

De werkelijke waarde van een inboedel is hoger dan de verzekerde waarde;

1.10 Verzekerde voorwerpen

Inboedel inclusief lijfsieraden, huurdersbelang en audiovisuele- en computerapparatuur;

1.11 Woonhuis

Het op het polisblad omschreven en door verzekerde bewoonde (gedeelte van een) gebouw en de daarbij behorende en uitsluitend bij verzekerde in gebruik zijnde bijgebouwen en privé-bergruimten. Onder woonhuis vallen uitsluitend gebouwen die van steen zijn gebouwd en een harde dakbedekking hebben en zich bevinden op het vaste land.

Artikel 2 Dekking

2.1 Wat is verzekerd binnen de woning

Het bedrag waarvoor je inboedel is verzekerd staat op je polisblad. De verzekering dekt onvoorziene materiële schade aan respectievelijk verlies van de inboedel, veroorzaakt door:

1. brand en brandblussing, alsmede de gevolgen van brand ongeacht of de brand is veroorzaakt door enig gebrek, eigen bederf of een uit de aard en de natuur van de verzekerde voorwerpen zelf onmiddellijk voortspruitende oorzaak;
2. zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien door hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee. Deze dekking geldt niet voor schade aan elektrische apparaten of onderdelen daarvan als gevolg van kortsluiting, oververhitting of doorbranden;
3. blikseminslag;
4. overspanning of inductie, als dit het gevolg is van bliksem;
5. ontploffing, ongeacht of de ontploffing is veroorzaakt door enig gebrek, eigen bederf of een uit de aard en de natuur van de verzekerde voorwerpen zelf onmiddellijk voortspruitende oorzaak;
6. lucht- en ruimtevaartuigen, waaronder te verstaan het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp;
7. storm;
8. regen, sneeuw, hagel of smeltwater (verder te noemen neerslag) onvoorzien de woning binnengedrongen;
9. kosten van vervoer en opslag van de inboedel, die gemaakt zijn in verband met het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het op het polisblad genoemde gebouw als gevolg van een gedekte gebeurtenis;
10. water onvoorzien gestroomd of overgelopen uit de binnen en buiten de woning gelegen waterleiding(en) en de centrale verwarmings-installatie(s) en uit daarop aangesloten aan- en afvoerleidingen, sanitaire en andere toestellen, alsmede uit putten en riolen. Indien het onvoorzien uitstromen van water het gevolg is van een breuk respectievelijk een defect aan een binnen de woning gelegen leiding en hierdoor schade is ontstaan, zijn medegedekt de kosten van opsporing van de breuk of het defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning alsmede de kosten van herstel van de leidingen, voor zover deze kosten niet ten laste van de gebouweigenaar zijn;

11. water onvoorzien gestroomd uit aquaria door breuk of defect daarvan. Gevolgschade aan de inhoud van aquaria is medegedeckt alsmede breuk van de aquaria zelf; water onvoorzien gestroomd uit zit-/slaapmeubelen zoals waterbedden tengevolge van een plotseling optredend defect. Schade aan het bed zelf is uitgesloten;
12. olie onvoorzien gestroomd uit een op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks;
13. rook en roet, plotseling uitgestoten door een op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie;
14. diefstal van inboedel uit de woning al dan niet voorafgegaan door braak.
15. beroving of afpersing;
16. vandalisme aangericht door iemand die wederrechtelijk de woning is binnengedrongen;
17. vernieling en beschadiging ontstaan tijdens de gevaren als gedekt onder artikel 2.1.14, 2.1.15 en 2.1.16;
18. het omvallen van bomen, kranen en heistellingen;
19. aanrijding of aanvaring van de op het polisblad genoemde woning door voer- of vaartuigen alsmede schade veroorzaakt door van voer- of vaartuigen vallende lading;
20. het losraken van enig deel van belendende gebouwen waarbij tevens schade aan de woning is ontstaan;
21. rellen, relletjes en opstootjes, zijnde incidentele geweldmanifestaties;
22. spiegelbreuk, waaronder tevens wordt verstaan schade aan de spiegel (handspiegels zijn van deze dekking uitgesloten);
23. schade aan levensmiddelen die veroorzaakt is door een defect aan de koel/vriesinrichting al dan niet tengevolge van eigen gebrek dan wel door een onvoorzienne stroomuitval, die langer dan 6 uur duurt;
24. glasscherven van brekende ruiten.

De navolgende beperkingen zijn van toepassing op artikel 2.1:

1. diefstal van inboedel uit gemeenschappelijke ruimten is alleen gedekt indien de diefstal wordt voorafgegaan door braak ten opzichte van de gemeenschappelijke ruimten;
2. een maximale vergoeding van € 2.500,- per gebeurtenis wordt verleend bij schade aan of diefstal van lijfsieraden;
3. en maximale vergoeding van € 2.500,- per gebeurtenis wordt verleend bij schade aan of diefstal van audiovisuele- en computerapparatuur.
4. een maximale vergoeding van € 2.500,- per gebeurtenis wordt verleend bij schade aan of diefstal van instrumenten;
5. een maximale vergoeding van € 10.000,- per gebeurtenis wordt verleend bij schade aan of diefstal van kunst, antiek en verzamelingen.

De in dit artikel genoemde maximale vergoeding wordt toegepast nadat de schade is berekend volgens art. 4.2 (bepaling van de schadeomvang).

2.2 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking allrisk

Indien er sprake is van de allrisk dekking biedt deze verzekering dekking voor de schades zoals omschreven in artikel 2.1 aan de inboedel en schade als gevolg van een plotselinge en onvoorzienne gebeurtenis die van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt, of het gevolg is van een eigen gebrek van de verzekerde zaken met uitzondering van het eigen gebrek zelf.

Het verzekerde bedrag en je eigen risico staat op je polisblad vermeld.

Uitgezonderd van deze dekking is (naast het bepaalde in art. 3) schade als gevolg van:

1. geleidelijke werkende (weers)invloeden;
2. dieren die met goed vinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven;
3. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
4. normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlaktebeschadigingen, waarbij de functionaliteit van deze zaken niet zijn aangetast;
5. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
6. grondverzakking, grondverschuiving en/of instorting;
7. neerslag welke binnen gekomen is via openstaande deuren, ramen of luiken;
8. vochtdoorlating van muren;
9. doorbranden van elektrische apparaten en motoren (kortsluiting);
10. verlies of vermissing;
11. als de woning langer dan 3 maanden onbewoond wordt, is de inboedel uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, bliksem, ontploffing, storm, hagel, lucht- ruimtevaartuigen of meteorieten, aanrijding of aanvaring en het omvallen van heistellingen of kranen.
12. deze verzekering biedt bovendien dekking voor schade aan de verzekerde inboedel:
Op balkons, galerijen, in de tuin of op het erf, onder afdaken en aan de buitenkant van de woning tegen alle gedekte gebeurtenissen, met uitzondering van storm, neerslag en/of rioolwater, diefstal of poging daartoe en vandalisme. Tuinmeubilair, tuingereedschap, vlaggenstokken en wasgoed, zich bevindende in de tuin of op het balkon van de woning, zijn echter ook gedekt voor maximaal € 2.500,- tegen diefstal of poging daartoe en vandalisme. Huurdersbelang, antennes en zonweringen zijn gedekt tegen alle onder 2.1 vermelde gebeurtenissen.

2.3 Wat is verzekerd buiten de woning

1. als de inboedel tijdelijk (maximaal 6 maanden) elders in Nederland is, geldt het volgende:
 - 1.1 in bewoonde gebouwen is de dekking gelijk aan de dekking voor het in de polis genoemde gebouw;
 - 1.2 in onbewoonde gebouwen is de dekking gelijk aan de dekking voor het in de polis genoemde gebouw, met dienverstande dat diefstal (of een poging daartoe) en vandalisme alleen gedekt is na braak;
 - 1.3 als de inboedel op andere plaatsen is, zoals in de open lucht, in tenten, strandhuisjes, en caravans wordt schade vergoed ontstaan ten gevolge van:
 - 1.3.1 brand en brandblussing;
 - 1.3.2 blikseminslag;
 - 1.3.3 ontploffing;
 - 1.3.4 lucht- en ruimtevaartuigen;

- 1.3.5 beroving;
- 1.3.6 afpersing.

De bepalingen zoals genoemd in sub 4 gelden onverminderd.

2. bij tijdelijk verblijf van de inboedel buiten Nederland, maar binnen Europa (maximaal 6 maanden), waaronder Madeira, de Canarische Eilanden en de Azoren, wordt schade uitsluitend vergoed ontstaan ten gevolge van:
 - 2.1 brand;
 - 2.2 blikseminslag;
 - 2.3 ontploffing;
 - 2.4 lucht- en ruimtevaartuigen.

De bepalingen zoals genoemd in sub d gelden onverminderd.

- 3.1 schade aan de inboedel uit een motorrijtuig, caravan of voertuig, mits deze goed zijn afgesloten, wordt vergoed tot een maximum van € 250,- in geval van diefstal na braak. Hiervoor geldt geen eigen risico.
- 3.2 schade aan de inboedel tijdens een verhuizing of gedurende het vervoer van of naar een herstel- of bewaarplaats wordt vergoed als deze het gevolg is van:
 - 3.2.1 een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen;
 - 3.2.2 het uit de strop schieten;
 - 3.2.3 het onklaar raken van het hijsgerei of van een ander hulpmiddel dat wordt gebruikt bij het laden of lossen.

2.4 Extra dekking

1. Verzekeraar voorziet in een gemaximeerde vergoeding voor de navolgende onderdelen:
 - 1.1 schade aan huurdersbelang van de op het polisblad genoemde woning tot een maximum van € 10.000,- van het verzekerde bedrag, veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis, voor zover de schade ten laste komt van verzekerde als huurder en niet door een andere verzekering wordt gedekt;
 - 1.2 schade aan tuinaanleg, bestratingen en beplanting in de tuin van de op het polisblad genoemde woning ten gevolge van de gevaren brand, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, aanrijding, aanvaring of het vallen van kranen, heistellingen en bomen, voor zover deze kosten niet ten laste van de gebouweigenaar zijn en tot een maximum van € 10.000,- van het verzekerde bedrag;
 - 1.3 hotel- en/of pensionkosten tot een maximum van € 10.000,- binnen het verzekerde bedrag, indien verzeke- ringnemer het gebouw zelf gebruikt en de extra kosten een gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis.
 - 1.4 schade aan of verlies van geld en geldswaardig papier toebehorend aan verzekerde, aanwezig in het tot woning dienende gedeelte van het gebouw, tengevolge van een gedekte gebeurtenis, tot ten hoogste € 350,- bij Student en Single en € 500,- bij Duo, Eenoudergezin en Gezin.
 - 1.5 opruimingskosten; tot een maximum van de verzekerde som.

- 1.6 honoraria en kosten van experts. Echter indien de honoraria en kosten die voortvloeien uit de opdracht van verzekeringnemer hoger zijn dan die voortvloeiende uit de opdracht van verzekeraar, is het meerdere voor rekening van verzekeringnemer. Honoraria en kosten van door verzekerde benoemde experts worden echter niet vergoed als deze experts zich niet hebben geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

2.5 Bekendheid

Verzekeraar is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en het gebruik van het woonhuis ten tijde van het begin van de overeenkomst, alsmede met de beleningen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

2.6 Aan- en verbouw

Verzekerde heeft met betrekking tot het woonhuis de vrijheid over te gaan tot aanbouw, verbouwing, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen. Gedurende de periode dat het woonhuis in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt, is het woonhuis uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen en storm.

Gedurende de aan-/verbouwperiode bestaat er dekking tegen schade door diefstal voor zaken die in het woonhuis moeten worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van het woonhuis indien:

1. het in aan- of verbouw zijnde woonhuis afsluitbaar is; en
2. anderen dan de verzekerde of de aan-/onderaannemer geen toegang tot het woonhuis hebben; en
3. erkerden de sleutels beheren; en
4. er sporen van braak aan het woonhuis zijn.

Artikel 3 Uitsluitingen

3.1 Van de verzekering is uitgesloten schade aan de inboedel indien dit veroorzaakt is door of het gevolg is van:

1. herstelwerkzaamheden, aan- of verbouw, constructiefouten, verzakking of instorting van het gebouw;
2. slijtage, achterstallig onderhoud of ontwerpfouten;
3. geleidelijke aantasting van het woonhuis of delen daarvan door verontreiniging of aantasting van bodem, lucht of water;
4. geleidelijk werkende weersinvloed;
5. regen, hagel, sneeuw of smeltwater, binnengedrongen door openstaande deuren, ramen of luiken;
6. instorten, zetten, verzakken, krimpen of uitzetten van gebouwen met inbegrip van funderingen;
7.
 - overstroming;
 - neerslag binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
 - vochtdoorlating van muren;
 - constructiefouten of slecht onderhoud van de woning;
 - grondwater, tenzij binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen;
 - instorting van de woning als gevolg van overdruk door neerslag;

8. vandalisme in leegstaande gebouwen;
9. beschadiging door graffiti, bekladden, beschilderen e.d. door vandalisme;
10. diefstal of verlies van geld als gevolg van misbruik van een pasje met gebruik van de pincode;
11. verhuur van de woning; schade die door huurders wordt veroorzaakt wordt door de verzekeraar niet vergoed.
12. ongedierte, insecten, schimmels en bacteriën.
13. dieren die door verzekerde of één van de huisgenoten worden gehouden of door deze werden toegelaten.
14. aanwezigheid van de inboedel in een woning anders dan van steen gebouwd en met een harde dakbedekking of in woonboten.

Artikel 4 Schade

4.1 Verdeling bewijslast

Indien zich een schade aan het verzekerde gebouw voordoet, zal verzekerde aan dienen te tonen dat deze schade niet veroorzaakt is door of een gevolg is, noch indirect, noch direct van de omstandigheden zoals genoemd in artikel 3.1.1 en 3.1.6.

4.2 Bepaling van de schadeomvang

1. Schadeomvang
Als schade zal worden aangemerkt het verschil tussen de waarde van de verzekerde voorwerpen onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis of, naar keuze van verzekeraar, de onmiddellijk na de gebeurtenis vastgestelde herstelkosten, voor zover de verzekerde voorwerpen naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn. Voorts wordt als schade aangemerkt de grootte van een door de gebeurtenis veroorzaakt en door het herstel niet opgeheven waardevermindering als deze door de experts is vastgesteld.
2. Waardebepaling
Als waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis zal worden aangehouden het bedrag van de voortaxatie of de nieuwwaarde.

Bij de vaststelling van de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis zal waar mogelijk met deze waarden rekening gehouden worden.

Schadevaststelling op basis van dagwaarde vindt plaats bij:

- 2.1 voorwerpen waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
- 2.2 voorwerpen die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
- 2.3 zonweringen en antennes;
- 2.4 brom- en snorfietsen, fietsen, scooters en scootmobiels.;
- 2.5 huurdersbelang.
- 2.6 mobiele elektronica
- 2.7 sportuitrusting

Voorwerpen met een antiquarische- of zeldzaamheidswaarde worden op basis van marktwaarde of op basis van voortaxatie uitgekeerd.

De schade aan gehuurde voorwerpen wordt vastgesteld op de vergoeding die aan de verhuurder verschuldigd is.

Artikel 5 Einde van de verzekering

60 dagen na eigendomsoverdracht van verzekerde voorwerpen, tenzij verzekeraar met de nieuwe belanghebbende anders is overeengekomen.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen	38
1.1 Mobiele apparatuur	38
1.2 Boedel	38
1.3 Schadegebeurtenis	38
1.4 Vaste woning	38
1.5 Vastgestelde waarde	38
Artikel 2 Verzekerd bedrag (premier risque)	39
Artikel 3 Verzekeringsgebied	39
Artikel 4 Verplichtingen van verzekerde	39
4.1 Voorkoming van schade	39
4.2 Bij schade	39
4.3 Eigendomsoverdracht	39
Artikel 5 Dit is Verzekerd	39
5.1 Brand	40
5.2 Diefstal/vermissing	40
5.3 Neerslag en storm	40
5.4 Andere oorzaken	40
Artikel 6 Dit is Niet verzekerd	40
6.1 Onvoldoende zorg	40
6.2 Weer en milieu	40
6.3 Krassen, schrammen	40
6.4 Verhuur	40
6.5 Waardevermindering	40
6.6 Eigen gebrek	40
6.7 Reiniging, bewerking, herstel	40
6.8 Diefstal uit een motorrijtuig	41

Artikel 7 Schadevergoeding

41

7.1 Beschadiging

41

7.2 Totaal verlies

41

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze bijzondere voorwaarden hebben een omschrijving zoals hieronder aangegeven.

1.1 Mobiele apparatuur

Objecten die eigendom zijn van verzekerde en worden gebruikt voor het vastleggen of weergeven van beeld en/of geluid, zoals:

1. mobiele navigatiesystemen;
2. mobiele telefoons;
3. draagbare dvd spelers, verwijderbare LCD schermen;
4. MP3/4 spelers, iPod;
5. laptops;
6. foto-, film- en videoapparatuur;
7. draagbare radio's, t.v.'s en andere audio(visuele) apparatuur;

De mobiele apparatuur dient te behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde.

1.2 Boedel

Alle roerende zaken, inclusief mobiele apparatuur, in eigendom van verzekerde en behorende tot de particuliere huishouding. Uitgezonderd zijn:

1. geld en geldswaardig papier;
2. fietsen, brom- en snorfietsen, motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, andere dan hier genoemde voertuigen, luchtvaartuigen, parachute en zweefuitrusting, zeil- en motorboten alsmede onderdelen en accessoires daarvan;
3. tuinartikelen, tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, antennes en zonweringen;
4. dieren;
5. onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

1.3 Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor je, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons, bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.

1.4 Vaste woning

Het adres waarop verzekerde in het bevolkingsregister geregistreerd staat.

1.5 Vastgestelde waarde

Indien de eigendommen nog geen jaar oud zijn: de nieuwwaarde. Na verloop van één jaar wordt de waarde vastgesteld op basis van de dagwaarde.

Artikel 2 Verzekerd bedrag (premier risque)

Single/student:

Indien de verzekering is afgesloten met de vermelding "Multimedia Buitenshuis" op het polisblad dan is mobiele apparatuur verzekerd tot maximaal € 1.500,- per schadegebeurtenis en maximaal € 2.000,- per verzekeringsjaar.

Indien de verzekering is afgesloten met de vermelding "Buitenshuis" op het polisblad dan is mobiele apparatuur en boedel tezamen verzekerd tot maximaal € 2.000,- per schadegebeurtenis en maximaal € 2.000,- per verzekeringsjaar.

Duo, Eenoudergezin en Gezin:

Indien de verzekering is afgesloten met de vermelding "Multimedia Buitenshuis" op het polisblad dan is mobiele apparatuur verzekerd tot maximaal € 2.000,- per schadegebeurtenis en maximaal € 2.500,- per verzekeringsjaar.

Indien de verzekering is afgesloten met de vermelding "Buitenshuis" op het polisblad dan is mobiele apparatuur en boedel tezamen verzekerd tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis en maximaal € 2.500,- per verzekeringsjaar.

Artikel 3 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in Nederland, mits de eigendommen zich buiten de vaste woning bevinden.

Artikel 4 Verplichtingen van verzekerde

4.1 Voorkoming van schade

Je dient dermate zorgvuldig met de verzekerde eigendommen om te gaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats te gebruiken, dat diefstal, verlies en beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen en/of beperkt.

4.2 Bij schade

De volgende documenten in te zenden:

1. afschrift(en) van proces(sen)-verbaal respectievelijk bewijzen van aangifte;
2. nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of de schadeoorzaak.

4.3 Eigendomsoverdracht

Indien wij dit wensen dien je beschadigde eigendommen aan ons over te dragen. Bij verlies verplichten wij ons, als de verloren eigendommen terechtkomen en je dat uitdrukkelijk wenst, het betreffende eigendom aan je terug te geven. Heeft de schade-uitkering inmiddels plaatsgevonden, dan dient het schadebedrag terugbetaald te worden, eventueel onder aftrek van de herstelkosten van de schade, die tijdens de periode van verdwijning aan de eigendommen is ontstaan.

Artikel 5 Dit is Verzekerd

Schade aan mobiele apparatuur óf schade aan boedel, afhankelijk van de gekozen dekking die blijkt uit het polisblad.

De verzekerde schadeoorzaken zijn:

5.1 Brand

Schade ontstaan door brand.

5.2 Diefstal/vermissing

Schade ontstaan door diefstal en/of vermissing. Diefstal van de verzekerde eigendommen uit een recreatieverblijf is alleen verzekerd indien sporen van braak aanwezig zijn.

5.3 Neerslag en storm

1. schade door neerslag, behalve door geleidelijke inwerking (art. 6.2.1);
2. schade door storm en vallende voorwerpen door storm.

5.4 Andere oorzaken

Schade door enig ander plotseling van buitenkomend onheil.

Artikel 6 Dit is Niet verzekerd

Schade als gevolg van:

6.1 Onvoldoende zorg

Indien je bij diefstal, vermissing of verduistering, niet aannemelijk kunt maken, dat voldoende zorg is betracht met betrekking tot het beheer van de verzekerde eigendommen.

Als onvoldoende zorg wordt ondermeer beschouwd, het onbeheerd achterlaten van de eigendommen in het personencompartiment van een deugdelijk afgesloten auto, alsmede het achterlaten van deze eigendommen in de afgedekte en deugdelijk afgesloten kofferruimte of het dashboardkastje van de auto. Verzekerde eigendommen opgeborgen in het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan moet van buitenaf aan het zicht zijn onttrokken door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

6.2 Weer en milieu

1. door geleidelijke inwerking van verontreinigde bodem, water en lucht, tenzij de geleidelijke inwerking wordt ingezet door een plotselinge, hevige uiting van verontreiniging en je de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet kunt voorkomen;
2. door geleidelijke inwerking van licht en vocht.

6.3 Krassen, schrammen

1. uitsluitend bestaande uit slijtage, krassen, schrammen, deuken en soortgelijke oorzaken als gevolg van normaal gebruik;
2. voortvloeiende uit slijtage, indien het niet vervangen van het aan slijtage onderhevige deel aan jou is te wijten.

6.4 Verhuur

Verhuur van de eigendommen.

6.5 Waardevermindering

Bestaande uit waardevermindering, alsmede uit geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de eigendommen.

6.6 Eigen gebrek

Door eigen gebrek.

6.7 Reiniging, bewerking, herstel

Door of tijdens reiniging, bewerking of herstel, tenzij dit geschiedt na een verzekerde schade.

6.8 Diefstal uit een motorrijtuig

Door diefstal uit een motorrijtuig.

Artikel 7 Schadevergoeding

7.1 Beschadiging

In geval van beschadiging van de verzekerde eigendommen worden de herstelkosten vergoed tot ten hoogste de vastgestelde waarde.

7.2 Totaal verlies

In geval van totaal verlies wordt de dagwaarde van de eigendommen vergoed, tenzij deze nog geen jaar oud zijn. In dat geval wordt de nieuwwaarde op het moment van de schade vergoed.

Dekkingsoverzicht doorlopende reisverzekering	44
--	-----------

Begripsomschrijvingen	46
------------------------------	-----------

Algemene bepalingen	47
----------------------------	-----------

Artikel 1 Wanneer is de reisverzekering geldig?	47
Artikel 2 Dit is het verzekeringsgebied	48
Artikel 3 Dit is de geldigheidsduur	48
Artikel 4 Je verplichtingen bij schade	48
Artikel 5 Dit vergoeden we niet	49
Artikel 6 Vlieg risico	49
Artikel 7 Algemene insluiting	49
Artikel 8 Samenloop verzekeringen	49
Artikel 9 Verzekerden	50

Persoonlijke hulpverlening/vervoer	50
---	-----------

Artikel 10 Dit is verzekerd	50
Artikel 11 Ziekte, ongeval of overlijden	51
Artikel 12 Voortijdige terugkeer	51
Artikel 13 Overkomst van familieleden	52
Artikel 14 Terugkeer wegens schade aan achtergebleven eigendommen	52
Artikel 15 Terugreiskosten per openbaar vervoer voor het huisdier	52
Artikel 16 Gedwongen openthoud	53
Artikel 17 Terugkeer naar Nederland per ambulancevliegtuig	53
Artikel 18 Opsporings- en reddingsacties	53
Artikel 19 Uitvallen van de bestuurder	53
Artikel 20 Uitvallen van het motorrijtuig	54
Artikel 21 Uitvallen van een fiets	54
Artikel 22 Vervangend verblijf	55
Artikel 23 Vervoerskosten in geval van overlijden	55
Artikel 24 Telefoonkosten en overige kosten	55
Artikel 25 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten	55
Artikel 26 Reisgenoot	56

Reisbagage	56
Artikel 27 Dit is verzekerd	56
Artikel 28 Dit wordt vergoed	57
Artikel 29 Je verplichtingen bij schade	58
Artikel 30 Wat is niet verzekerd?	58
Artikel 31 Deze schade vergoeden we niet	59
Medische kosten	60
Artikel 32 Dit is verzekerd	60
Artikel 33 Vergoeding van medische kosten in het buitenland	61
Artikel 34 Vergoeding van medische kosten in Nederland	61
Artikel 35 Vergoeding van tandartskosten	61
Artikel 36 Vergoeding van medische kosten van huisdieren	62
Artikel 37 Aanvullende bepalingen	62

Dekkingsoverzicht doorlopende reisverzekering

Het nummer onder "Artikel" verwijst naar het desbetreffende artikelnummer in dit reglement.
p.p.p.d. betekent per persoon per dag.

Persoonlijke Hulpverlening/Vervoer

Art.	Wij vergoeden de onderstaande kosten tot de genoemde maxima:	Verzekerde bedragen (per persoon per gebeurtenis tenzij anders vermeld)
11	Ziekte, ongeval of overlijden reis- en verblijfkosten reiskosten i.v.m. ziekenbezoek	Kostende prijs Maximaal € 100,-
12	Voortijdige terugroeping reiskosten	Kostende prijs
13 a+b	Overkomst van familieleden reis- en verblijfkosten	Kostende prijs Maximaal € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 10 dagen
13 c+d	Overkomst van familieleden reis- en verblijfkosten	Kostende prijs Maximaal € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 10 dagen
14	Terugkeer i.v.m. schade eigendommen reiskosten	Kostende prijs
15	Terugkeer huisdier reiskosten	Maximaal € 230,- per huisdier en € 460,- per polis voor alle huisdieren tezamen
16	Gedwongen oponthoud reis- en verblijfkosten	Kostende prijs
17	Terugkeer per ambulance-vliegtuig	Kostende prijs
18	Opsporings- en reddingsacties	Kostende prijs
19	Uitvallen van de bestuurder reis- en verblijfkosten	Kostende prijs Maximaal € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 10 dagen
20	Uitvallen van het motorrijtuigen reis- en verblijfkosten & autohuur	Kostende prijs Maximaal € 100,- per dag (tot maximaal € 1.500,- per jaar per polis) Maximaal € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 10 dagen
21	Uitvallen van een fiets reis- en verblijfkosten & autohuur	Kostende prijs € 25,- per dag (tot maximaal € 500,- per jaar per polis) € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 5 dagen
22	Vervangend verblijf vergoeding	Maximaal € 35,- p.p.p.d. tot maximaal 3 weken
23	Kosten in geval van overlijden vervoerskosten begrafenis-/crematiekosten incl. reiskosten max. 2 familieleden	Kostende prijs Maximaal transportkosten van stoffelijk overschot
24	Telefoonkosten overige kosten	€ 200,- per gebeurtenis € 250,- per gebeurtenis

Reisbagage

Art.	Wij vergoeden de onderstaande kosten tot de genoemde maxima:	Verzekerde bedragen (per persoon per reis, tenzij anders vermeld)
	Reisbagage Het eigen risico is € 50,- per polis per reis voor alle verzekerden tezamen, tenzij anders vermeld.	Student en Single: € 2.300,- per polis Duo, Eenoudergezin en Gezin € 3.500,- per polis
27.1	Foto-, film-, video-, beeld-, geluids- en (spel) computerapparatuur en/of toebehoren	€ 1.500,-
27.2	Telecommunicatieapparatuur, navigatiesysteem	€ 250,-
27.3	Kostbaarheden	€ 400,-
27.4	Brillen en contactlenzen	€ 250,-
27.5	Gehoorapparaten, prothesen, tandbeugels e.d.	€ 400,-
27.6	Accessoires en gereedschappen motorrijtuigen	€ 250,-
27.7	Fietsen, zeil-/surfplanken, kano's, opvouwbare boten	€ 400,-
27.8	Tijdens de reis aangeschafte artikelen	€ 400,-
27.9	Vervangende kleding, toiletartikelen	€ 250,- (geen eigen risico)
27.10	Reisdocumenten	Kostende prijs tot maximaal reisbagage (geen eigen risico)
27.11	Wintersportuitrusting	Kostende prijs tot maximaal reisbagage
27.13	Schade logies/verblijf alleen als de schade hoger is dan € 25,-	€ 400,- (geen eigen risico)
	Geld en cheques	€ 250,- bij Student en Single, € 500,- bij Duo, Eenoudergezin en Gezin. Allen met een maximum van € 750,- per jaar voor alle verzekerden tezamen (eigen risico € 50,-)*

* De genoemde bedragen voor geld en cheques gelden naast het verzekerd bedrag voor de reisbagage

Voor hulp bij pech onderweg, ziekte of een ongeval kun je bellen met de ZEKUR Alarmcentrale, telefoon (dag en nacht bereikbaar) 0031 (0)20 592 91 52

Medische Kosten

Art.	Medische kosten De vermelde bedragen zijn maximale bedragen.	Boven de bestaande zorgverzekering, per persoon per reis tenzij anders vermeld.
	Eigen risico: Geen	Verzekerde bedragen (per persoon per reis, tenzij anders vermeld)
Gemaakt in het buitenland		
45.a	Artsen en ziekenhuiskosten	Kostende prijs
45.b	Aangeschafte krukken, rollator of rolstoel t.g.v. een ongeval	€ 100,-
45.c	Prothesen nodig ten gevolge van een ongeval	€ 750,-
47.a	Tandartskosten ten gevolge van een ongeval (incl. nabehandeling in Nederland)	€ 500,-
47.b	Tandartskosten bij overige spoedeisende hulp	€ 250,-
Gemaakt in Nederland		
	Artsen en ziekenhuiskosten	€ 1.000,-
46.1.c	Nabehandelingskosten t.g.v. een ongeval	€ 1.000,-
46.2.	Aangeschafte krukken, rollator of rolstoel t.g.v. een ongeval	€ 100,-
Medische kosten van huisdieren gemaakt in het buitenland		
48	Medische kosten huisdier per reis	€ 115,- (met een maximum van € 250,- per jaar voor alle huisdieren tezamen)

Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

1.1 Partner: Echtgenoot/echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).

1.2 Inwonende kinderen: Inwonende kinderen tot 27 jaar van verzekerde, waar- onder wordt verstaan:

1. minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stief- kinderen);
2. meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
3. meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, onghuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).

1.3 Gezinsleden: Partner en/of inwonende kinderen van verzekerde.

1.4 Familieleden 1e graad: Partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen.

1.5 Familieleden 2e graad: Broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stief- broers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.

1.6 Familieleden 3e graad: Kinderen van broers of zussen, ooms en tantes, overgrootouders, achterkleinkinderen

1.7 Huisgenoot: Een persoon waarmee je samenwoont op hetzelfde adres. Jullie moeten beiden op hetzelfde adres staan ingeschreven bij de gemeente.

1.8 Reisgenoot: Een met verzekerde samenreizend persoon.

1.9 Zaakwaarnemer: Iemand die jij als ondernemer hebt aangewezen om jouw belangen te behartigen.

1.10 Prive-reizen en/of- verblijf: Reizen en/of verblijf met een recreatief karakter

1.11 Vrijwilligerswerk: Werk:

1. waar je geen geld voor krijgt, met uitzondering van een onkostenvergoeding;
2. dat niet verplicht is;
3. dat je belangeloos doet voor andere mensen of de samenleving;
4. dat is geregeld door een organisatie.

1.12 Wintersport(en): Sport waar sneeuw voor nodig is. Zoals skiën en snowboarden.

1.13 Vaste stand- of seizoenplaats: Een vast standplaats is een jaarplaats waar uw (sta)caravan, chalet, huisje of tent gedurende het hele jaar blijft staan.

Een seizoenplaats is een kampeerplaats die voor een seizoen wordt gehuurd om daar in een (sta)caravan, chalet, huisje of tent te verblijven. Een seizoen is een periode van minimaal 3 maanden achter elkaar.

1.14 Alarmcentrale: ZEKUR Alarmcentrale, telefoon 0031 (0)20 592 91 52

Algemene bepalingen

Artikel 1 Wanneer is de reisverzekering geldig?

1. wanneer je tijdens de geldigheidsduur van de verzekering staat ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister en woont in een plaats in Nederland;
2. de geldigheid van de verzekering eindigt automatisch wanneer je buiten Nederland gaat wonen of wanneer je komt te overlijden;
3. tijdens een privé-reis en/of -verblijf;
4. tijdens een reis en/of verblijf in verband met studie en/of stage, au-pair of onbetaald vrijwilligerswerk;
5. tijdens privé-trips in het buitenland buiten het zakelijke logeer- en/of verblijfadres. Dit geldt niet voor de heen- en/of terugreis van en naar Nederland;
6. tijdens een reis en/of verblijf waarbij je in Nederland of het buitenland wintersport uitoefent;
7. tijdens een reis en/of verblijf in verband met vrijwilligerswerk.

Artikel 2 Dit is het verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in:

1. Nederland tijdens een reis met minimaal één overnachting. Voorwaarde is dat je het boekingsbewijs of de verblijfsrekening kunt overleggen van een bedrijf dat van het bieden van een overnachtingsaccommodatie haar bedrijf of beroep maakt. Dit geldt niet voor een reis en/of verblijf als onderdeel van een buitenlandse reis.
2. De gehele wereld.

De verzekering is niet geldig wanneer je in Nederland verblijft op een vaste stand- of seizoensplaats.

Artikel 3 Dit is de geldigheidsduur

De verzekering is geldig:

1. vanaf het verlaten van je woon- of verblijfplaats om de reis te beginnen en eindigt weer als je (en/of je reisbagage) terugkeert naar je woon- of verblijfplaats;
2. tijdens een aaneengesloten periode van maximaal 180 dagen.

Artikel 4 Je verplichtingen bij schade

Wanneer er iets gebeurt waarvoor je verzekerd bent is het belangrijk dat je de volgende verplichtingen nakomt:

1. in geval van overlijden of ziekenhuisopname langer dan 24 uur van een verzekerde moet dit zo spoedig mogelijk, zo mogelijk binnen 24 uur, bij de alarmcentrale gemeld worden;
2. in alle andere gevallen moet dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na terugkeer in Nederland bij ons gemeld worden;
3. in bepaalde gevallen moet vooraf aan de Alarmcentrale toestemming worden gevraagd om kosten vergoed te kunnen krijgen. Het gaat hierbij om het uitvallen en/of huren van een vervoermiddel, terugroeping naar Nederland, vervangend verblijf, ziekenhuisopname, overlijden of vervoer per ambulance, taxi of ambulancevliegtuig;
4. doktersverklaringen, de originele rekeningen inzake de medische kosten, de vervoer- en transportkosten en de extra reis- en/of verblijfkosten, de originele rekeningen van de buitenlandse begrafenisonderneming en alle andere papieren waar wij over willen beschikken, dien je ons toe te sturen;
5. Wij verzoeken je je uiterste best te doen om van de vervoersonderneming geld terug te krijgen voor haar niet gebruikte tickets of andere vervoersbewijzen. Verder dien je met bewijsstukken te kunnen aantonen dat de gemaakte extra terugreis- en/of verblijfkosten noodzakelijk waren. Wanneer je de bovengenoemde verplichtingen niet nakomt, en wij hierdoor in ons belangen zijn geschaad, dan kun je geen rechten aan deze verzekering ontleen en kunnen wij besluiten de schade niet uit te keren.

Artikel 5 Dit vergoeden we niet

In de volgende omstandigheden of gebeurtenissen is schade niet gedekt:

1. alle schade als gevolg van of verband houdend met het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe;
2. indien bij de aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het maken van kosten of het ontstaan van schade redelijkerwijs te verwachten viel;
3. alle schade als gevolg van opzet, grove schuld of nalatigheid;
4. wanneer je onder invloed was van alcohol of andere verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden;
5. indien je naar het buitenland bent gegaan om je daar medisch te laten behandelen;
6. schade ontstaan tijdens of verband houdend met het beoefenen van vecht- en verdedigingsporten;
7. deelname aan en voorbereiding op wielervedstrijden, paardenwedstrijden, en andere wedstrijden of prestatieritten waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;
8. deelname aan of voorbereiding op snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvaartuigen.

Artikel 6 Vliegcrisico

Als je per vliegtuig reist, ben je slechts verzekerd als passagier en niet als bemanningslid, vlieginstructeur, leerling-vlieger of parachutist. Om verzekerd te zijn, moet gereisd worden met vliegtuigen van een erkende luchtvaartmaatschappij. Deze vliegtuigen moeten ingericht zijn voor personenvervoer en gebruik maken van erkende luchthavens.

Artikel 7 Algemene insluiting

In art. 3.4 en 3.5. van de Algemene Voorwaarden zijn uitgesloten alle schaden, kosten of rechten op uitkering die een gevolg zijn van aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting. Als er volgens deze verzekering dekking is en de schade een gevolg is van één van deze natuurrampen, is deze uitsluiting niet van toepassing en is de schade dus verzekerd.

Artikel 8 Samenloop verzekeringen

8.1 Als een belang tevens is verzekerd op een speciale, op een zaak of de persoon afgestemde verzekering, zoals een kostbaarhedenverzekering of zorgverzekering, biedt deze verzekering geen dekking. Deze verzekering wordt in dat geval geacht niet te bestaan. Indien een beroep kan worden gedaan op een wettelijke of andere voorziening, biedt deze verzekering slechts dekking voor de schade die niet onder deze voorziening wordt vergoed en tot maximaal het verzekerd bedrag.

8.2 Indien sprake is van een zorgverzekering met reisverzekering bij ZEKUR of Univé zal de schade in eerste instantie afgewikkeld worden op de reisverzekering van ZEKUR of Univé.

Artikel 9 Verzekerden

Indien uit het polisblad blijkt, dat hiervoor dekking is verleend, is één van de hierna volgende bepalingen van toepassing voor de op de polis vermelde verzekerden:

1. Duo (= hoofdverzekerde en partner)
Naast de hoofdverzekerde is verzekerd de inwonende partner/echtgeno(o)t(e). Overeenkomstig het bepaalde in de begripsomschrijvingen van deze voorwaarden wordt naast de hoofdverzekerde de partner/echtgeno(o)t(e) als verzekerde beschouwd. Zowel in het geval dat hij/zij alleen reist als in het geval dat hij/zij in gezelschap van de hoofdverzekerde reist.
2. Gezin
Naast de hoofdverzekerde zijn verzekerd de inwonende partner/ echtgeno(o)t(e) en inwonende kinderen tot 27 jaar. Overeenkomstig het bepaalde in de begripsomschrijvingen van de voorwaarden worden naast de hoofdverzekerde de inwonende partner/ echtgeno(o)t(e) en de inwonende kinderen tot 27 jaar als verzekerden beschouwd. Zowel in het geval dat zij alleen reizen als in het geval dat zij in gezelschap van de hoofdverzekerde reizen.
3. Eenoudergezin
Naast de hoofdverzekerde zijn de inwonende kinderen tot 27 jaar van eenoudergezinnen verzekerd. Overeenkomstig het bepaalde in de begripsomschrijvingen van de voorwaarden worden inwonende kinderen tot 27 jaar van eenoudergezinnen als verzekerden beschouwd. Zowel in het geval dat zij alleen reizen als in het geval dat zij in gezelschap van de hoofdverzekerde reizen.

Indien de op de polis vermelde verzekerden niet voldoen aan de hierboven gestelde bepalingen, is er geen dekking.

Persoonlijke hulpverlening/vervoer

Artikel 10 Dit is verzekerd

Je hebt recht op hulp en/of vergoeding van extra reis-, verblijf- en andere kosten bij gebeurtenissen zoals omschreven in artikel 11 t/m 24. De hoogte van de vergoedingen kun je vinden in het dekkingsoverzicht. Voor hulpverlening kun je contact opnemen met de ZEKUR Alarmcentrale.

De hulpverlening bestaat uit:

1. het regelen van vervoer;
2. het verzorgen van de noodzakelijke medische begeleiding tijdens de terugreis (voor onze rekening);
3. het geven van adviezen;
4. het opsturen van medicijnen (de verzendkosten worden vergoed, niet de medicijnen);

5. overige hulp die naar het oordeel van de alarmcentrale nuttig en noodzakelijk is.

Bij vergoedingen van hulpverleningskosten gelden de volgende voorwaarden:

1. in voorkomende gevallen worden kosten vergoed tot de maxima genoemd in het dekkingsoverzicht;
2. wij vergoeden alleen extra kosten. Dat wil zeggen, kosten die niet zouden zijn gemaakt als de gebeurtenissen in art 11 t/m art 23 zich niet zouden hebben voorgedaan;
3. wij vergoeden alleen noodzakelijk gemaakte reis- en/of verblijfkosten;
4. wanneer je bij een verzekerde gebeurtenis gebruik maakt van een privé-motorrijtuig vergoeden wij voor het maken van extra reiskosten € 0,20 per kilometer (inclusief brandstofkosten).

Artikel 11 Ziekte, ongeval of overlijden

1. Wanneer je ziek wordt of een ongeval krijgt, vergoeden wij de volgende kosten, op voorwaarde dat deze medisch noodzakelijk en het directe gevolg van de ziekte of het ongeval zijn:
 - 1.1 verblijfkosten buiten Nederland in hotel of pension na het einde van de voorgenomen verblijfsduur;
 - 1.2 extra terugreiskosten naar uw woon- of verblijfplaats met een ambulance, taxi of openbaar vervoer;
 - 1.3 verblijfkosten buiten Nederland in hotel of pension tijdens de voorgenomen verblijfsduur;
 - 1.4 vervoerskosten naar en van dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis waar je door ziekte of ongeval werd getroffen.
2. De kosten genoemd in artikel 11.a. vergoeden wij ook indien een meereizend gezinslid ziek wordt, een ongeval krijgt of overlijdt. Voorwaarde is dat dit gezinslid voor dezelfde periode een reisverzekering bij ons heeft afgesloten. Ook worden deze kosten vergoed aan één reisgenoot. Voorwaarde is dat deze reisgenoot voor dezelfde periode een reisverzekering bij ons heeft afgesloten.
3. Indien je in het ziekenhuis verblijft, vergoeden wij bij ziekenbezoek de reiskosten per openbaar of privé vervoermiddel voor meeverzekerde gezinsleden of voor één meeverzekerde reisgenoot.

Artikel 12 Voortijdige terugkeer

Wij betalen je extra reiskosten om naar huis te gaan bij overlijden van een:

1. familielid in de 1e of 2e graad
2. familielid in de 3e graad
3. huisgenoot
4. zaakwaarnemer

En als een familielid in de 1e of 2e graad of een zaakwaarnemer levensgevaarlijk ziek of levensgevaarlijk gewond is.
Wij vergoeden:

1. reiskosten van jou en je meeverzekerde gezinsleden naar je woon- of verblijfplaats met eigen of openbaar vervoer;
2. terugreiskosten naar de reisbestemming aan jou en je meeverzekerde gezinsleden vanwege de gebeurtenis zoals in dit artikel is beschreven. Je moet wel binnen 3 weken na de terugreis zijn teruggekeerd naar de reisbestemming;
3. deze kosten worden ook vergoed aan maximaal één reisgenoot. Wel moet deze reisgenoot voor dezelfde periode een reisverzekering bij ons hebben afgesloten.

Artikel 13 Overkomst van familieleden

Wanneer je als gevolg van ziekte of een ongeval, volgens de plaatselijk behandelend arts, in levensgevaar verkeert, vergoeden wij voor maximaal twee familieleden:

1. Reiskosten per openbaar vervoer voor de overkomst van en terugreis naar Nederland;
2. Verblijfkosten in hotel of pension.

Wanneer je als gevolg van het overlijden van je meeverzekerde reisgenoot alleenreizend wordt, vergoeden wij voor één familielid:

1. Reiskosten per openbaar vervoer voor de overkomst van en terugreis naar Nederland;
2. Verblijfkosten in hotel of pension.

Artikel 14 Terugkeer wegens schade aan achtergebleven eigendommen

Wanneer aan je eigendommen in Nederland ernstige schade is ontstaan door brand, diefstal, storm of natuurgeweld en je hiervoor eerder moet terugkeren naar je woon- of verblijfplaats, dan vergoeden wij de extra terugreiskosten.

Artikel 15 Terugreiskosten per openbaar vervoer voor het huisdier

Als je door één van de gebeurtenissen genoemd in de artikelen 11.a tweede aandachtstreepje, 12, 14, 17, 19.a en 20.a naar je woon- of verblijfplaats moet terugkeren, vergoeden wij de extra terugreiskosten per openbaar vervoer voor je huisdier. Wel moet je met een bewijsstuk aantonen dat het huisdier je eigendom is.

Artikel 16 Gedwongen oponthoud

Wanneer je langer in het buitenland moet blijven dan de voorgenomen verblijfsduur door natuurgeweld of werkstaking van openbare vervoerbedrijven of luchthavenpersoneel, vergoeden wij tot het moment dat je weer kunt terugkeren extra eventuele reis- en verblijfkosten. Voorwaarde voor de vergoeding is dat de genoemde oorzaken van oponthoud zich niet voor of tijdens het begin van de reis voordeden en toen ook niet bekend of te verwachten waren.

Extra reiskosten voor de terugreis naar huis betalen wij alleen als je vervoerder of luchtvaartmaatschappij geen alternatief biedt.

Artikel 17 Terugkeer naar Nederland per ambulancevliegtuig

Wanneer je ziek of gewond bent en je kunt niet met een passagiersvliegtuig, ambulance-auto of taxi naar uw woon- of verblijfplaats dan vergoeden wij:

1. terugreis naar Nederland per ambulance-vliegtuig;
2. kosten van het vervoer (inclusief medische begeleiding) van het buitenlandse ziekenhuis naar het vliegveld;
3. kosten van het vervoer (inclusief medische begeleiding) van het Nederlandse vliegveld naar het ziekenhuis. Deze kosten worden alleen vergoed als het medisch noodzakelijk is. De medische noodzaak bepalen wij in overleg met de behandelend arts in het buitenland. Van medische noodzaak is in ieder geval sprake als het je leven kan redden en de kans op invaliditeit verminderd of voorkomen kan worden. Als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl je buiten Nederland al onder geneeskundige behandeling was, dan worden de kosten genoemd in dit artikel niet vergoed.

Artikel 18 Opsporings- en reddingsacties

Wij vergoeden de kosten die volgens de plaatselijke autoriteiten gemaakt moeten worden om je te redden of op te sporen. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

Artikel 19 Uitvallen van de bestuurder

Als de bestuurder van het motorrijtuig, waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, door ziekte of door een ongeval niet langdurig meer kan rijden, en als geen van de medereizigers in staat is hem te vervangen, vergoeden wij aan jou de volgende kosten:

1. terugreiskosten per trein (2e klasse) vanaf de plaats van de gebeurtenis tot uw woon- of verblijfplaats in Nederland;
2. verblijfkosten in het buitenland in hotel of pension, voor zover deze hoger zijn dan de verblijfkosten die je oorspronkelijk gepland had.

Artikel 20 Uitvallen van het motorrijtuig

Als het motorrijtuig (met eventuele aanhanger), waarmee vanuit Nederland de reis naar de vakantiebestemming wordt gemaakt, verloren gaat of defect raakt en wanneer deze niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, vergoeden wij:

1. de treinreis (2e klasse) vanaf de plek van pech naar de vakantieplaats en de treinreis (2e klasse) terug naar de woon- of verblijfplaats in Nederland;
2. en/of huur van een soortgelijk vervangend motorrijtuig (en/of aanhanger) bij een officieel verhuurbedrijf;
3. strikt noodzakelijke verblijfkosten in hotel of pension in de plaats in het buitenland waar het vervoermiddel gerepareerd wordt. Dit geldt ook als het vervoermiddel gedurende een kortere periode is uitgevallen;
4. extra reiskosten voor vervoer naar de garage voor jou en de passagiers. Dit doen wij als jij en de passagiers niet samen met het motorrijtuig vervoerd kunnen worden.
Wij betalen maximaal € 100 voor 1 persoon voor vervoer naar de garage.
5. extra reiskosten voor het ophalen van het gerepareerde motorrijtuig bij de garage.
6. de reiskosten naar het verhuurbedrijf als het vervangende motorrijtuig niet bij jou gebracht kan worden. Wij vergoeden maximaal € 100.
7. de onder sub a., b. en f. van dit artikel genoemde kosten, als het motorrijtuig (en/of aanhanger) uitvalt binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de door je geboekte buitenlandse reis en niet gerepareerd kan worden binnen 2 werkdagen na de ingangsdatum van de reis. Het origi- nele boekingsbewijs van je reis dien je op ons verzoek naar ons toe te sturen.

De kosten vermeld in dit artikel worden niet vergoed als het motorrijtuig in een zodanige staat van onderhoud verkeerde, dat reeds bij aanvang van de reis redelijkerwijs te voorzien was dat het motorrijtuig zou uitvallen.

Artikel 21 Uitvallen van een fiets

Als de fiets waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, verloren gaat of defect raakt en reparatie niet direct mogelijk is, vergoeden wij naar keuze:

1. de treinreis (2e klasse) vanaf de plek van pech naar je woon- of verblijfplaats in Nederland;
2. bij het uitvallen van de fiets in het buitenland de huur van een soortgelijk vervangend vervoermiddel;
3. strikt noodzakelijke verblijfkosten in de plaats in het buitenland waar de fiets gerepareerd wordt.

Artikel 22 Vervangend verblijf

1. Wanneer je vakantieverblijf tijdens de dekkingperiode of binnen 7 dagen daarvoor (maar in elk geval na afgifte van de polis) onbewoonbaar of onbruikbaar is geworden, vergoeden wij de kosten voor het huren van vervangend verblijf. Deze kosten worden niet vergoed indien het verblijf in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het verblijf tijdens de reis niet bruikbaar zou zijn.
2. Wanneer je vakantieverblijf tijdens de dekkingperiode niet langer beschikbaar is door het uitvallen van het motorrijtuig (zoals vermeld in artikel 20) waaraan het verblijf (caravan, vouwwagen) gekoppeld is, vergoeden wij de kosten voor het huren van vervangend verblijf.

Artikel 23 Vervoerskosten in geval van overlijden

Wanneer een verzekerde overlijdt als gevolg van ziekte of een ongeval waarvoor de polis dekking geeft, vergoeden wij aan de wettelijke erfgenamen de kosten van:

1. het vervoer van het stoffelijk overschot naar de laatste woonplaats of naar de op de polis genoemde woonplaats in Nederland;
2. de binnenkist;
3. de voor het vervoer noodzakelijke documenten.

Als het stoffelijk overschot niet naar Nederland wordt gebracht, vergoeden wij de kosten van begravenis of crematie in het buitenland ook de overkomst van twee familieleden vanuit Nederland tot ten hoogste het bedrag, dat zou zijn vergoed bij het vervoer van het stoffelijke overschot naar de woonplaats van de overledene.

Artikel 24 Telefoonkosten en overige kosten

Wij vergoeden onvoorziene en in redelijkheid gemaakte telefoonkosten en overige kosten die gemaakt zijn als gevolg van een gebeurtenis genoemd in artikel 11 t/m 23.

Artikel 25 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten

Wanneer wij een vergoeding hebben verleend voor kosten en/of diensten die door ons, of door de alarmcentrale, zijn gemaakt/ verleend die niet onder de dekking van de verzekering vallen, dan hebben wij het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen of te verrekenen met nog te uit te keren schadevergoedingen.

Artikel 26 Reisgenoot

Tevens wordt uitkering verleend voor extra kosten die je moet maken ten gevolge van een gebeurtenis genoemd in artikel 11 t/m artikel 23, die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

1. de getroffen reisgenoot een geldige reisverzekering heeft;
2. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot.

Reisbagage

Artikel 27 Dit is verzekerd

Wij verzekeren de reisbagage die je bij aanvang van de reis voor eigen gebruik hebt meegenomen of tijdens de reis hebt aangeschaft. Ook verzekeren wij de voorwerpen die je binnen de periode dat er dekking is hebt vooruitgezonden of nagezonden. Naast reisbagage zijn geld en cheques ook verzekerd. Wij vergoeden schade ontstaan door:

1. beschadiging
2. diefstal
3. verlies

Het maximaal verzekerde bedrag is € 2.300,- per persoon per reis indien de verzekering is afgesloten als Student of Single. Bij Duo, Eenoudergezin en Gezin is het maximaal verzekerde bedrag € 3.500,- per polis per reis. De maximaal verzekerde bedragen voor de reisbagage zoals hieronder toegelicht, kun je vinden in het dekkingsoverzicht. Ook worden hier de eigen risico's vermeld. In geval van schade zal de uitkering voor reisbagage nooit hoger zijn dan deze bedragen. Als er schade is ontstaan aan één verzekerd voorwerp dan kan uitsluitend één verzekerde aanspraak maken op vergoeding.

27.1 Foto-film-video-beeld-geluid-(spel)computer-apparatuur

Deze apparatuur is verzekerd inclusief beeld-, geluids- en informatiedragers en andere toebehoren, zoals bijvoorbeeld draagtassen en software. Met geluids- en beeldapparatuur wordt bedoeld: i-pod, mp3-speler, mini-diskspeler, dvd-speler en soortgelijke apparatuur.

27.2 Telecommunicatie- en navigatieapparatuur

Zoals bijvoorbeeld mobiele telefoons (eventueel met nevenfunctionaliteiten) en navigatiesystemen inclusief toebehoren. Deze apparatuur is verzekerd als het niet is ingebouwd in het vervoermiddel.

27.3 Kostbaarheden

Wij verstaan onder kostbaarheden: sieraden, horloges, bontwerk, voorwerpen van goud, zilver of platina, edelstenen, parels, kijkers, muziekinstrumenten met toebehoren en andere kostbaarheden.

27.4 Brillen en contactlenzen

27.5 Gehoorapparaten, prothesen, tandbeugels, stifttanden en tandkronen

27.6 Accessoires en gereedschappen motorrijtuigen

Gereedschappen voor motorrijtuigen en ingebouwde geluids- en beeldapparatuur (excl. navigatiesysteem), reserve-onderdelen van motorrijtuigen, imperiaal en/of een daarop gemonteerde dakkofter, sneeuwkettingen, caravanspiegels, fietsendrager.

27.7 Fietsen met toebehoren, zeil-/surfplanken en kano's met toebehoren, opblaasbare en opvouwbare boten met toebehoren

27.8 Artikelen die tijdens de reis zijn aangeschaft

27.9 Vervangende kleding, toiletartikelen

Wij verzekeren de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens verlies of vertraagde aankomst tijdens het transport per openbaar vervoer op de heenreis.

27.10 Reisdocumenten

Reisdocumenten zijn rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telefoonkosten.

27.11 Wintersportuitrusting

Eigen of gehuurde ski's/snowboards inclusief bindingen, skistokken, skischoenen en skihelmen.

27.12 Overige vergoeding wintersport

Wij vergoeden ook de vooruitbetaalde maar niet gebruikte skipassen, -huur en -lessen wanneer je:

1. door een ongeval in het buitenland niet kunt skiën (verklaring van de behandelend arts overleggen);
2. door een ziekte of ongeval in het buitenland in het ziekenhuis wordt opgenomen;
3. eerder terug moeten keren naar huis in verband met een gedekte gebeurtenis. Wij betalen deze vergoeding ook voor de mee terugkerende gezinsleden. Deze moeten dan wel bij ons verzekerd zijn met wintersportdekking. Als er geen mee terugkerende gezinsleden zijn, vergoeden wij de kosten voor één mee terugkerende reisgenoot.

Wij vergoeden deze kosten vanaf de dag nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Ook betalen wij de kosten van het huren van vervangende ski's en/of ski-schoenen tot maximaal de voorgenomen ski-periode als je eigen ski's en/of ski-schoenen zijn gestolen of beschadigd. Wij vergoeden de kosten als je de ski-pas en/of andere bewijsstukken kunt overleggen.

27.13 Schade logies/verblijf

Wij verzekeren persoonlijk door je toegebrachte schade aan logies waar je officieel overnacht en/of de inventaris daarvan, alleen voor zover je aansprakelijk bent voor de schade. Hieronder valt ook schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje door verlies van de sleutel van dit kluisje. Wij vergoeden echter geen schade aan het casco van een caravan, vouwwagen, camper of boot ontstaan tijdens rijden of varen. De schade wordt alleen vergoed als de schade hoger is dan € 25,-.

Artikel 28 Dit wordt vergoed

In geval van onherstelbare beschadiging, verlies, of diefstal vergoeden wij:

1. de nieuwwaarde van voorwerpen die niet ouder zijn dan één jaar waarvan je de oorspronkelijke aankoopnota kunt overleggen. Wij verstaan onder nieuwwaarde het bedrag dat nodig is om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen op het moment onmiddellijk voor de schade;
2. de dagwaarde voor voorwerpen waarvan je geen aankoopnota meer hebt of die ouder zijn dan één jaar. Wij verstaan onder dagwaarde de nieuwwaarde verminderd met een bedrag voor (economische) waardevermindering door veroudering en slijtage.

Bij een herstelbare schade vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde. Deze kunnen worden verminderd met een aftrek "nieuw voor oud" als slijtagegevoelige onderdelen zijn vervangen door nieuwe onderdelen en daardoor verbetering in bruikbaarheid optreedt.

Overdracht van verzekerde voorwerpen

Wanneer wij aan je een schadevergoeding hebben betaald voor beschadigde of verloren voorwerpen, draag je op verzoek van ons het eigendomsrecht op deze goederen over aan ons. Zodra je weet dat de verloren of vermiste goederen zijn teruggevonden, moet je dit aan ons melden. Als de goederen binnen 6 weken na de dag waarop ze verdwenen worden teruggevonden, moet je ze terugnemen en de reeds betaalde uitkering aan ons terugbetalen.

Artikel 29 Je verplichtingen bij schade

1. Bij verlies of diefstal van reisbagage, geld en/of cheques onmiddellijk aangifte doen bij de lokale politie-autoriteiten en het procesverbaal naar ons toesturen. In het buitenland hoeft dit alleen als de nieuwwaarde van de reisbagage hoger is dan € 250,-. Voor geld en cheques dient altijd aangifte te worden gedaan.
2. Bij verlies of diefstal van reisbagage, geld en/of cheques in een hotel, direct aangeven bij de hoteldirectie en de verklaring naar ons toesturen. Daarnaast aangifte doen bij de politie, zoals onder a. vermeld.
3. Bij het in ontvangst nemen van je reisbagage controleren of die bagage nog in goede staat is en of er niets ontbreekt indien je reisbagage wordt vervoerd met een openbaar vervoermiddel of ander middel van transport. Bij schade of verlies direct aangifte doen bij de vervoerder en het proces-verbaal van de aangifte naar ons toesturen.
4. Diefstal, verlies of beschadiging van reisbagage, geld en/of cheques bewijzen. Daarnaast dien je de omvang van de schade en het feit dat je deze werkelijk bezat te bewijzen. Je kunt de schade aantonen door middel van originele rekeningen of kopieën daarvan, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, verklaringen van deskundigen over de mogelijkheid van reparatie en andere bewijsstukken. Ook moet je ons in staat stellen om bij beschadiging de schade te beoordelen.

Artikel 30 Wat is niet verzekerd?

Diefstal, verlies of beschadiging van:

1. postzegels, documenten, foto's, waardepapieren zoals abonnementen voor het openbaar vervoer, OV-jaarkaarten, entreebewijzen, kortingskaarten, seizoenkaarten, beltegoeden, pasjes, etc., verhuisgoederen en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde, met uitzondering van hetgeen verzekerd is in artikel 27.8;
2. zakelijke goederen (handelsgoederen, monstercollecties en andere zakelijke goederen). Handelsgoederen en monstercollecties zijn ook niet verzekerd indien zakelijke reizen zijn meeverzekerd;
3. voertuigen en/of aanhangers, waaronder caravans/vouwwagens (inclusief het tentgedeelte), luchtvaartuigen, boten en andere vervoermiddelen en onderdelen/toebehoren daarvan. De voorwerpen omschreven in artikel 27.6 en 27.7 zijn wel verzekerd met uitzondering van gehuurde fietsen, gehuurde opblaasbare/ opvouwbare boten, gehuurde kano's, gehuurde surfplanken.
4. Modelvliegtuigen, drones, -auto's en -boten.

Artikel 31 Deze schade vergoeden we niet

1. schade door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, mot, knaagdieren, insecten enz;
2. andere schade dan aan de goederen zelf;
3. schade zoals ontsieringen, krassen, deuken, vlekken, enz. tenzij de goederen door deze beschadiging niet langer te gebruiken zijn;
4. reisbagage die wordt achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel in een aanhanger waarmee de reisbestemming niet wordt bereikt;
5. breuk van breekbare voorwerpen en/of de gevolgen daarvan met uitzondering van schade veroorzaakt door een ongeluk met het vervoermiddel, inbraak, diefstal, beroving of brand;
6. schade als gevolg van misbruik door anderen van betaalpassen of creditcards waarbij al dan niet gebruik is gemaakt van de pincode;
7. als je (of degene die je helpt) niet de normale voorzichtigheid in acht hebt genomen om schade te voorkomen. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake als de verzekerde reisbagage onbeheerd wordt achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte;
8. als van jou in redelijkheid verlangd mag worden dat je onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen en moeten treffen om de schade te voorkomen;
9. reisdocumenten, geld, cheques, kostbaarheden en foto-, film-, beeld-, geluid-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen;
10. diefstal uit motorrijtuigen
 - 10.1 diefstal van geld en cheques uit motorrijtuigen;
 - 10.2 diefstal van reisbagage genoemd in artikel 27.1, 27.2 en 27.3 uit motorrijtuigen, tenzij je kunt aantonen dat:
 - de bagage van buitenaf niet zichtbaar is achtergelaten in een goed afgesloten kofferruimte;
 - de diefstal niet tussen 22.00 en 7.00 uur lokale tijd heeft plaatsgevonden en er sporen van braak aanwezig zijn.
Er bestaat nooit recht op vergoeding als de reisbagage langer dan 24 uur onbeheerd is achtergelaten;
 - 10.3 bij motorrijtuigen met een derde of vijfde deur of bij een stationcar moet de kofferruimte ook afgedekt zijn met een hoedenplank of een soortgelijke vastgemonteerde voorziening.
11. diefstal uit caravans en campers
 - 11.1 Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten en geld en cheques uit een caravan of camper, tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een kluis en er sporen van braak aanwezig zijn;

- 11.2 Diefstal van foto-, film-, beeld-, geluid-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uit een caravan of camper tenzij, deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een van een slot voorziene opbergruimte en er sporen van braak aanwezig zijn.
12. diefstal uit tenten
Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten, geld, foto-, film-, beeld-, geluid-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur, als deze onbeheerd zijn achtergelaten in een (voor)tent. Voor foto-, film-, beeld-, geluid-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur geldt deze uitsluiting niet als je kunt aantonen dat je onder de gegeven omstandigheden geen betere maatregelen had kunnen treffen waardoor de diefstal had kunnen worden voorkomen.
 13. Digitale/ elektronische apparatuur, kostbaarheden of geld welke onbeheerd achtergelaten worden zijn niet verzekerd tegen diefstal.

Medische kosten

Artikel 32 Dit is verzekerd

Wij vergoeden de medische kosten als gevolg van een ziekte of aandoening die optreedt of van een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingsperiode van de verzekering. De hoogte van de vergoedingen kun je vinden in het dekkingsoverzicht. De dekking voor medische kosten is een excedent dekking. Dit betekent dat voor de geldigheid van deze dekking vereist is dat je rechten kunt ontlenen aan een zorgverzekering of –voorziening van een in Nederland gevestigde verzekeraar of voorzieningenschafter. Zonder zo'n verzekering of voorziening geeft het onderdeel medische kosten geen dekking. Wij vergoeden medische kosten alleen voor zover ze hoger zijn dan de dekking op de zorgverzekering of –voorziening of voor zover ze volgens de voorwaarden van die zorgverzekering of –voorziening niet gedekt zijn.

Onder medische kosten vallen uitsluitend:

1. de honoraria van artsen en de door hen voorgeschreven behandelingen;
2. de kosten van ziekenhuisopname;
3. de kosten van operatie en gebruik van operatiekamer;
4. de kosten van de door de arts voorgeschreven röntgenopnamen en radio-actieve bestralingen;
5. de kosten van de door de arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
6. de kosten van het medisch noodzakelijk vervoer van verzekerde naar en van artsen en het dichtstbijzijnde ziekenhuis tijdens de dekkingsperiode.

Bovenstaande kosten worden uitsluitend vergoed, indien de arts, respectievelijk het ziekenhuis, erkend zijn door de bevoegde instanties.

Artikel 33 Vergoeding van medische kosten in het buitenland

1. Kosten van medische hulp in het buitenland zoals omschreven in artikel 44. Deze vergoeding gaat in op de dag dat de behandeling begon en loopt tot je bent teruggekeerd in Nederland, met de navolgende in dit artikel vermelde uitzonderingen. Je hebt nooit langer dan 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling recht op vergoeding.
2. Kosten voor -op medisch voorschrift aangeschafte- elleboog-, okselkrukken, rollator of rolstoel als gevolg van een ongeval. Voorwaarde is dat deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na de dag van het ongeval.
3. Kosten van prothesen, met uitzondering van gebitsprothesen, die u als gevolg van een ongeval op voorschrift van een arts moet aanschaffen.

Artikel 34 Vergoeding van medische kosten in Nederland

34.1 Kosten van medische hulp in Nederland zoals omschreven in artikel 44 indien:

1. je tijdens de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse reisbestemming dan wel tijdens de terugreis naar Nederland, in Nederland ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval;
2. gemaakt binnen de dekkingperiode van de verzekering tijdens reizen binnen Nederland waarvoor deze verzekering dekking biedt;
3. je een nabehandeling hebt in Nederland als gevolg van een ongeval, m.u.v. de vervoerkosten. Voorwaarde is, dat je tijdens de dekkingperiode van de verzekering minstens één behandeling in het buitenland hebt ondergaan en dat de medische kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling.

34.2 Kosten voor -op medisch voorschrift aangeschafte- elleboog-, okselkrukken, rollator of rolstoel als gevolg van een ongeval. Voorwaarde is dat deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na de dag van het ongeval.

Artikel 35 Vergoeding van tandartskosten

1. De tandartskosten als gevolge van een ongeval in het buitenland tijdens de dekkingperiode. De kosten worden vergoed als je natuurlijk gebit is beschadigd en de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland. Nabehandeling in Nederland is gedekt als je tijdens de dekkingperiode van de verzekering minstens één behandeling in het buitenland hebt ondergaan en de tandartskosten binnen 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling zijn gemaakt.
2. De tandartskosten gemaakt in het buitenland tijdens de dekkingperiode bij overige spoedeisende hulp.

Artikel 36 Vergoeding van medische kosten van huisdieren

Wij vergoeden de medische kosten die je tijdens de dekkingsperiode van de verzekering in het buitenland hebt moeten maken voor je meereizend huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat je een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier jouw eigendom is.

Artikel 37 Aanvullende bepalingen

1. Je moet je laten behandelen of verplegen op een manier die in het betreffende land gebruikelijk is en gezien de omstandigheden redelijkerwijs wordt verleend door de reguliere zorgverleners.
2. Als de behandeling plaatsvindt in het land waarvan je de nationaliteit bezit, vergoeden wij alleen de kosten van ziekten, aandoeningen, afwijkingen, en toestanden die je nog niet had toen je de buitenlandse reis aanving, en waarvoor je nooit eerder onder behandeling was.
3. Als je langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis wordt opgenomen, vergoeden wij dit alleen als deze behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

Artikel 38 Dit vergoeden we niet

In de volgende gevallen ben je niet tegen medische kosten verzekerd:

1. Wanneer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen of preparaten, bedoeld om het lichaamsgewicht te verminderen of te vermeerderen;
2. Als de dekkingsperiode is ingegaan terwijl de verzekerde al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed;
3. De kosten van een operatie worden niet vergoed als deze operatie uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland;
4. Zwangerschap en alle daarmee verband houdende kosten, met uitzondering van het gevolg van complicaties;
5. Abortus provocatus.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen	65
Artikel 2 Dekking	66
Artikel 3 Verzekeringsgebied	66
Artikel 4 Aanvang, geldigheidsduur en einde	66
Artikel 5 Dekkingsperiode	67
Artikel 6 Aanmelden van schade	67
Artikel 7 Verplichtingen bij schade	67
Artikel 8 Sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade en schademelding	67
Artikel 9 Algemene uitsluitingen	68
Artikel 10 Algemene insluiting	68
Artikel 11 Samenloop verzekeringen	68
Artikel 12 Verzekerden	68
Artikel 13 Schadevergoeding	69
13.1 Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis of de huurovereenkomst	69
13.2 Later vertrek - voortijdige terugkeer	69

Artikel 14 Omvang van de dekking	69
14.1 Onvrijwillige werkloosheid	69
14.2 Verlies of beschadiging privévervoermiddel	69
14.3 Inenting	69
14.4 Overlijden, ziekte of ongevalsletsel verzekerde of familieden 1e, 2e en 3e graad	70
14.5 Zwangerschap	70
14.6 Schade aan eigendommen	70
14.7 Overlijden, ziekte of ongevalsletsel familie/vrienden bij verblijf in buitenland	70
14.8 Donororgaan	70
14.9 Schade aan het verblijf	70
14.10 Medisch noodzakelijke operatie	70
14.11 Zorgplicht	70
14.12 Echtscheiding	71
14.13 Vertraging van het openbaar vervoer	71
14.14 Je krijgt een nieuwe huurwoning	71
14.15 Je moet herexamen doen	71
14.16 Je hebt geen visum	71
14.17 Je reisdocumenten zijn gestolen of vermist	71
14.18 Je krijgt een adoptie- of pleegkind toegewezen	72
14.19 Je reis bestaat uit meerdere boekingen	72
Artikel 15 Vergoeding	72
15.1 Annuleren	72
15.2 Later vertrek of voortijdige terugkeer	72
15.3 Ziekenhuisopname tijdens de reis	72
Artikel 16 Elders verzekerde reisgenoot	73
Artikel 17 Zaakwaarnemer	73
Artikel 18 Verzekerd bedrag	73

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

1.1 Partner

Echtgenoot/echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).

1.2 Inwonende kinderen

Inwonende kinderen tot 27 jaar van verzekerde, waaronder wordt verstaan:

1. minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
2. meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
3. meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).

1.3 Gezinsleden

Partner en/of inwonende kinderen van verzekerde.

1.4 Familieleden 1e graad

Partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen.

1.5 Familieleden 2e graad

Broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.

1.6 Familielid in de 3e graad

Kinderen van broers of zussen, ooms en tantes, overgrootouders en achterkleinkinderen

1.7 Reisgenoot

Een met verzekerde samenreizend persoon.

1.8 Privé-reizen en/of- verblijf

Reizen en/of verblijf met een recreatief karakter.

1.9 Vrijwilligerswerk

Werk:

1. waar je geen geld voor krijgt, met uitzondering van een onkostenvergoeding;
2. dat niet verplicht is;
3. dat je belangeloos doet voor andere mensen of de samenleving;
4. dat is geregeld door een organisatie.

1.10 Wintersport(en)

Sport waar sneeuw voor nodig is. Zoals skiën en snowboarden.

1.11 Zaakwaarnemer

Iemand die je als ondernemer hebt aangewezen om je belangen te behartigen.

1.12 Alarmcentrale

ZEKUR Alarmcentrale, telefoon 020-5929152.

Artikel 2 Dekking

2.1 De verzekeraar verleent uitsluitend dekking voor de afgesloten verzekering(en) indien dit blijkt uit de polis. De dekkingen gelden tot maximaal de bedragen zoals vermeld in de voorwaarden.

2.2 De verzekering is uitsluitend van kracht indien verzekerde tijdens de geldigheidsduur van de verzekering staat ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister en wonend en werkelijk verblijvend is in de woonplaats in Nederland.

2.3 De verzekering is uitsluitend geldig tijdens:

1. privé-reizen en/of –verblijf inclusief verblijf in verband met studie, stage, au-pair of onbetaald vrijwilligerswerk. De verzekering is niet geldig tijdens reizen en/of verblijf met een zakelijk karakter.
2. privé-trips in het buitenland buiten het zakelijke logeer- en/of verblijfadres, met dien verstande dat de verzekering in dat geval niet van kracht is gedurende de heenreis vanuit c.q. de terugreis naar Nederland.

Artikel 3 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig voor reis-of huurarrangementen over de gehele wereld, inclusief Nederland.

Artikel 4 Aanvang, geldigheidsduur en einde

4.1 De dekking eindigt automatisch voor verzekerde indien verzekerde zich buiten Nederland vestigt of indien verzekerde komt te overlijden.

4.2 De maximale reisduur is 180 dagen.

4.3 De verzekering is geldig voor reis- of huurarrangementen die geboekt zijn na de ingangsdatum van de verzekering of uiterlijk binnen zeven dagen voor de ingangsdatum van de verzekering.

4.4

1. Indien het reis- of huurarrangement niet is geboekt binnen zeven dagen voor de ingangsdatum van de verzekering wordt tevens dekking verleend indien de vertrekdatum van de reis- of huurarrangement meer dan 1 maand na de ingangsdatum ligt of indien direct voorafgaand aan de verzekering een soortgelijke verzekering liep bij een andere verzekeraar, welke voor de gemelde gebeurtenissen eenzelfde dekking zou hebben gegeven.
2. Echter indien bij het aangaan van de verzekering ten gevolge van toestanden en omstandigheden de noodzaak of de wens van de annulering of voortijdige terugkeer redelijkerwijs kon worden verwacht, vindt geen schadevergoeding plaats. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien verzekerde kan bewijzen dat de noodzaak of de wens van de annulering of voortijdige terugkeer redelijkerwijs niet kon worden verwacht.

Artikel 5 Dekkingsperiode

5.1 De dekkingsperiode van de verzekering begint op de boekingsdatum van het reis- of huurarrangement en eindigt op de einddatum van het reis- of huurarrangement. In geval van voortijdige afbreking van de reis eindigt de dekkingsperiode echter direct na terugkeer in Nederland.

5.2 Indien een geannuleerd reis- of huurarrangement niet voor vergoeding in aanmerking is gekomen, dan is de verzekeringsdekking voor dat reis- of huurarrangement definitief beëindigd. Verzekerde gebeurtenissen na deze annulering zullen niet alsnog recht op vergoeding doen ontstaan.

5.3 Indien de verzekering eindigt vóór de einddatum van de reis, vervalt de dekking gelijktijdig met de beëindiging van de verzekering.

Artikel 6 Aanmelden van schade

Wanneer er iets gebeurt waarvoor men verzekerd is, moet deze gebeurtenis binnen de volgende termijn door verzekeringsnemer, verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde bij de verzekeraar gemeld worden (per telefoon, fax, email, post): direct en wel binnen 3 x 24 uur.

Artikel 7 Verplichtingen bij schade

In geval van schade moet(en) verzekeringsnemer, verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde het volgende doen:

7.1 Dadelijk het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en opsturen naar de verzekeraar plus het originele boekingsformulier en de annuleringskostennota indien van toepassing. Deze stukken dienen binnen 14 dagen na het annuleren, af- of onderbreken van het reis- of huurarrangement in het bezit van de verzekeraar te zijn.

7.2 Aan de verzekeraar de aanspraak op uitkering te bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kan dienen een doktersverklaring, werkgeversverklaring, annuleringskostennota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen welke de verzekeraar noodzakelijk acht voor een juiste schadeafwikkeling.

Artikel 8 Sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade en schademelding

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringsnemer, verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde de genoemde verplichting niet is nagekomen en daardoor de redelijke belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

Artikel 9 Algemene uitsluitingen

Van het recht op uitkering is uitgesloten:

- 9.1 Deelname aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 9.2 Toestanden en omstandigheden die reeds bij het boeken van de reis de noodzakelijkheid of de wenselijkheid van de annulering of de voortijdige terugkeer redelijkerwijze konden doen verwachten.
- 9.3 De gehele claim als door verzekerde of zijn rechtverkrijgenden onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
- 9.4 Opzet, grove schuld of nalatigheid van verzekerde of van degene die bij de uitkering belang heeft.
- 9.5 Terwijl verzekerde onder invloed was van alcohol of andere verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.

Artikel 10 Algemene insluiting

Geen verval van een uitkering

In artikel 3.4 en 3.5 van de Algemene Voorwaarden is uitgesloten alle schade, kosten of rechten op uitkering die een gevolg zijn van aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting. Als er volgens deze verzekering dekking is en de schade een gevolg is van één van deze natuurrampen, is deze uitsluiting niet van toepassing.

Artikel 11 Samenloop verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.

Artikel 12 Verzekerden

Indien uit het polisblad blijkt, dat hiervoor dekking is verleend, is één van de hierna volgende bepalingen van toepassing voor de op de polis vermelde verzekerden:

1. **Duo (= hoofdverzekerde en partner)**
Naast de hoofdverzekerde is verzekerd de inwonende partner/echtgeno(o)t(e).
Overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 van deze voorwaarden wordt naast de hoofdverzekerde de partner/echtgeno(o)t(e) als verzekerde beschouwd zowel in het geval dat hij/zij alleen reist als in het geval dat hij/zij in gezelschap van de hoofdverzekerde reist.
2. **Gezin**
Naast de hoofdverzekerde zijn verzekerd de inwonende partner/echtgeno(o)t(e) en inwonende kinderen tot

27 jaar. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 van de voorwaarden worden naast de hoofdverzekerde de inwonende partner/echtgeno(o)t(e) en de inwonende kinderen tot 27 jaar als verzekerden beschouwd zowel in het geval dat zij alleen reizen als in het geval dat zij in gezelschap van de hoofdverzekerde reizen.

3. **Eenoudergezin**

Naast de hoofdverzekerde zijn verzekerd de inwonende kinderen tot 27 jaar van eenoudergezinnen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 van de voorwaarden worden inwonende kinderen tot 27 jaar van eenoudergezinnen als verzekerden beschouwd zowel in het geval dat zij alleen reizen als in het geval dat zij in gezelschap van de hoofdverzekerde reizen.

Indien de op de polis vermelde verzekerden niet voldoen aan de hierboven gestelde bepalingen, is er geen dekking.

Artikel 13 Schadevergoeding

De verzekeraar vergoedt aan de in de polis genoemde verzekerde tot ten hoogste het verzekerd bedrag op de navolgende voorwaarden in geval van:

13.1 Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis of de huurovereenkomst

De annuleringskosten, omfattende gestorte inschrijfgelden, de geheel of ten dele betaalde reis-, huursom en - bij wijziging van het gehuurde verblijf, waaronder mede te verstaan een kampeerauto - de overboekingskosten, die aan de reisorganisatie, vervoerder of verhuurder zijn verschuldigd volgens de daarvoor bij de organisator/vervoerder/verhuurder, ook zonder het bestaan van de verzekering, geldende regels. Alles voorzover de annulering het gevolg is van één van de gebeurtenissen genoemd in artikel 14.1. t/m 14.13.

13.2 Later vertrek - voortijdige terugkeer

De gemiddelde reis-, huursom per dag voor elke dag die niet is gebruikt door later vertrek of voortijdige terugkeer op basis van het verzekerd bedrag en de voorgenomen reisduur, als gevolg van één van de gebeurtenissen genoemd in artikel 14.1. t/m 14.13. van de voorwaarden van verzekering onder aftrek van een door de reisorganisatie of verhuurder verleende restitutie, met dien verstande dat de vergoeding niet meer zal bedragen dan negentig dagen. Voor vergoeding in verband met vertraagd vertrek zoals genoemd in artikel 14.13. is het aantal dagen dat maximaal wordt vergoed afwijkend. Hiervoor verwijzen we naar artikel 14.13.

Artikel 14 Omvang van de dekking

De onder artikel 13.1. en 13.2. genoemde schadevergoedingen worden uitbetaald indien deze rechtstreeks en uitsluitend zijn veroorzaakt door één of meer der navolgende onzekere gebeurtenissen:

14.1 Onvrijwillige werkloosheid

Onvrijwillige werkloosheid van verzekerde in verband met bedrijfseconomische redenen van het bedrijf waar verzekerde werkzaam is met een contract van minimaal 6 maanden, mits deze werkloosheid ontstaan is na de datum van afgifte van de verzekering.

14.2 Verlies of beschadiging privévervoermiddel

Verlies of beschadiging van het voor de reis te gebruiken privévervoermiddel, als gevolg van een van buiten komend onheil, zoals bijvoorbeeld diefstal of aanrijding, alsmede brand of explosie, mits deze gebeurtenis plaatsvindt binnen dertig dagen vóór aanvang van de reis of van het huurcontract en herstel of vervanging van het privé-vervoermiddel niet mogelijk is.

14.3 Inenting

Indien verzekerde om medische redenen niet een inenting mag ondergaan en/of geen medicijnen mag innemen, die door betrokken overheden verplicht is voorgeschreven voor het bereiken van het reisdoel of het verblijf ter plaatse, mits de oorzaak van deze verhindering vóór de datum van afgifte van de verzekering niet bekend was.

14.4 Overlijden, ziekte of ongevalsletsel verzekerde of familieleden 1e, 2e en 3e graad

We betalen de kosten van annulering bij overlijden van:

1. jou;
2. een familielid in de 1e of 2e graad;
3. een familielid in de 3e graad;
4. een huisgenoot.

Wij betalen de kosten van annulering bij:

1. een ernstige ziekte;
2. ernstige verwonding door een ongeluk;
3. het krijgen van een orgaantransplantatie van jou of een familielid in de 1e of 2e graad.

Wij betalen de kosten van annulering als je geopereerd moet worden.

Voor alle situaties genoemd in deze paragraaf geldt dat de medisch adviseur van de verzekeraar de annulering medisch noodzakelijk moet vinden.

14.5 Zwangerschap

Bij complicaties als gevolg van zwangerschap van de verzekerde, waarbij annulering, af- of onderbreking van het reis- of huurcontract naar het oordeel van de medisch adviseur van de verzekeraar dringend noodzakelijk maken.

Wij betalen ook de kosten van annulering als je na het boeken van de reis erachter bent gekomen dat je zwanger bent. Dit geldt alleen bij annulering vóór de vertrekdatum van de reis.

14.6 Schade aan eigendommen

Indien een belangrijke schade aan eigendommen van verzekerde of aan het bedrijf waar verzekerde werkzaam is als gevolg van brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, alsmede diefstal zijn aanwezigheid dringend vereist. Onder eigendommen worden uitsluitend verstaan: onroerende goederen, koopmansgoederen, huisraad, bedrijfsinventaris en vee.

14.7 Overlijden, ziekte of ongevalsletsel familie/vrienden bij verblijf in buitenland

Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de in het buitenland woonachtige familie of vrienden, waar verzekerde gedurende de vakantie zou verblijven en annulering, af- of onderbreking van de reis naar het oordeel van de medisch adviseur van de verzekeraar dringend noodzakelijk is.

14.8 Donororgaan

In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.

14.9 Schade aan het verblijf

In geval van schade aan het verblijf van verzekerde, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor het verblijf van verzekerde aldaar onmogelijk is geworden, Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende verblijf geweigerd wordt en geen gelijkwaardig verblijf kan worden aangeboden.

14.10 Medisch noodzakelijke operatie

Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan naar het oordeel van de medische adviseur van de verzekeraar.

14.11 Zorgplicht

Als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders deze zorg kan verlenen. De medisch adviseur van de verzekeraar beoordeelt de noodzaak van de zorg.

14.12 Echtscheiding

Echtscheiding van verzekerde onder voorwaarde dat de juridische echtscheidingsprocedure na het boeken van de reis in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt daarbij gelijkgesteld met echtscheiding.

14.13 Vertraging van het openbaar vervoer

Op de heenreis vanuit Nederland in geval van een vertraging van het openbaar vervoer (boot, bus, trein, vliegtuig) waarmee de reis naar de bestemming wordt gemaakt, waardoor verzekerde later naar de reisbestemming vertrekt c.q. later op de plaats van bestemming arriveert dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of op de reisbescheiden staat vermeld. Bij reis- of huurarrangementen van langer dan drie dagen vergoedt de verzekeraar aan de in de polis genoemde verzekerde, in geval van ernstige vertraging naar de bestemming als omschreven in dit artikel, de diensgevolge ontstane schade in de vorm van pro-rata vergoeding op basis van het verzekerd bedrag, tot de volgende maxima:

1. 0 tot 8 uur vertraging: geen vergoeding;
2. 8 tot 20 uur vertraging: maximaal één dag vergoeding;
3. 20 tot 32 uur vertraging: maximaal twee dagen vergoeding;
4. 32 uur of langer vertraging: maximaal drie dagen vergoeding.

14.14 Je krijgt een nieuwe huurwoning

We betalen de kosten van annulering als:

1. het om een woning gaat die via een woningstichting of woningcorporatie wordt aangeboden, en
2. de huurperiode maximaal 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis begint.

14.15 Je moet herexamen doen

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. de periode van het herexamen van tevoren niet bekend was, en
2. het uitstellen van het herexamen niet mogelijk is, en
3. het herexamen tijdens de reis plaatsvindt, en
4. het om een herexamen gaat voor een meerjarige opleiding.

14.16 Je hebt geen visum

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. je geen visum kunt krijgen of als je visum is ingetrokken, en
2. het visum noodzakelijk is om je reis te maken, en
3. het niet krijgen of het intrekken van het visum niet jouw schuld is.

14.17 Je reisdocumenten zijn gestolen of vermist

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. de diefstal of vermissing heeft plaatsgevonden op de vertrekdatum van je reis, en
2. je van plan was te reizen met het openbaar vervoer, en
3. je aangifte hebt gedaan bij de politie, en
4. de reisdocumenten noodzakelijk zijn om je reis te maken.

14.18 Je krijgt een adoptie- of pleegkind toegewezen

Wij betalen de kosten van annulering als de reis hierdoor niet door kan gaan. Of als je hierdoor eerder naar huis moet.

Wij betalen ook de kosten van annulering als een geboekte adoptiereis niet door kan gaan. Dit moet komen door onverwachte problemen met de adoptie buiten jouw schuld.

14.19 Je reis bestaat uit meerdere boekingen

Heb je minimaal 2 losse boekingen gedaan voorafgaand aan de reis? Je hebt bijvoorbeeld zelf je vliegticket en vakantieverblijf los geboekt. Dan betalen wij de kosten van annulering als je de gehele reis moet annuleren als één van de los geboekte onderdelen komt te vervallen als gevolg van:

1. een aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwen, mist, tsunami of vulkanische uitbarsting;
2. terrorisme;
3. binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;
4. stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;
5. een staking;
6. overboeking.

Wij betalen dit alleen als:

1. de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet betaalt, en
2. niet voor vervanging zorgt, en
3. de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden.

Artikel 15 Vergoeding

De verzekeraar betaalt bij:

15.1 Annuleren

De vergoeding zoals vermeld in artikel 13.1. aan verzekerde. Daarnaast wordt deze vergoeding verleend aan zijn meereizende gezinsleden en aan maximaal 10 reisgenoten, als zij voor dezelfde periode bij de verzekeraar een annuleringsverzekering hebben afgesloten.

15.2 Later vertrek of voortijdige terugkeer

De vergoeding zoals vermeld in artikel 13.2. aan verzekerde. Daarnaast wordt deze vergoeding verleend aan de meereizende gezinsleden en maximaal 5 reisgenoten indien zij voor dezelfde periode bij de verzekeraar een annuleringsverzekering hebben afgesloten.

15.3 Ziekenhuisopname tijdens de reis

Als verzekerde tijdens de reis in een ziekenhuis moet worden opgenomen c.q. moet verblijven, vergoedt de verzekeraar, de vergoeding zoals vermeld in artikel 13.2. aan verzekerde, alsmede aan de meereizende gezinsleden of maximaal 1 reisgenoot. Van een gehele niet gebruikte vakantiedag is sprake indien verzekerde minimaal 8 uur aanéengesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest c.q. heeft moeten verblijven.

Artikel 16 Elders verzekerde reisgenoot

Er wordt een vergoeding conform artikel 15.1., 15.2. of 15.3. verleend als een elders verzekerde reisgenoot een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis overkomt.

Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen reisgenoot:

1. een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
2. uit hoofde daarvan vergoeding heeft ontvangen;
3. met verzekerde heen- en terug zou reizen

Artikel 17 Zaakwaarnemer

Ingeval op de polis de naam en geboortedatum van één niet-medereizende zaakwaarnemer is vermeld, betaalt de verzekeraar aan de verzekerde de annuleringskosten als bedoeld in artikel 13.1. en de vergoeding als bedoeld in artikel 13.2. indien deze zaakwaarnemer als gevolg van één van de gebeurtenissen, vermeld in artikel 14.4. t/m 14.6. aan hem/haar overkomen, verhinderd is de zaakwaarneming te vervullen en het dientengevolge voor de betreffende verzekerde en zijn medeverzekerde gezinsleden onmogelijk is de vakantiewoning te betrekken of de reis te maken dan wel deze voortijdig moet afbreken.

Artikel 18 Verzekerd bedrag

Het hoogst verzekerde bedrag is de volle reis- en/of huursom zoals die op het boekingsformulier staat, echter met een maximum bedrag van € 1.250,- per verzekerde per reis. De schadevergoeding per polis is maximaal € 2.500,- per jaar indien de verzekering is afgesloten als Single of Student. Indien de verzekering is afgesloten als Duo of Eenoudergezin is de schadevergoeding per polis maximaal € 5.000,- per jaar voor alle verzekerden samen. Indien de verzekering is afgesloten als Gezin is de schadevergoeding per polis maximaal € 6.000,- per jaar voor alle verzekerden samen.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen	75
Artikel 2 Dekking	75
2.1 Omschrijving van de dekking	75
2.2 Dekkingsgebied	76
2.3 Tandheelkundige kosten	76
Artikel 3 Uitsluitingen	76
3.1 Genees- en genotmiddelen	76
3.2 Gevaarlijke sporten/snelheidswedstrijden	77
3.3 Luchtverkeer	77
3.4 Medische behandeling	77
3.5 Misdrijf	77
3.6 Onder invloed zijn als bestuurder	77
3.7 Vechtpartij	77
Artikel 4 Schade	77
4.1 Verplichtingen in geval van schade	77
4.2 Vaststelling van de hoogte van de uitkering	78
4.3 Betaling van de uitkering	80
4.4 Geen verplichting van verzekeraar tot betalen	81
Artikel 5 Einde van de verzekering	81
Artikel 6 Geschillen	81

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Begunstigde

Degene aan wie de uitkering dient te worden verstrekt;

1.2 Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van functie van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde;

1.3 Ongeval

Een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke en/of geestelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel geneeskundig is vast te stellen;

1.4 Verzekerde

Indien uit het polisblad blijkt, dat hiervoor dekking is verleend, is één van de hierna volgende bepalingen van toepassing voor de op de polis vermelde verzekerden:

- **Student en Single**
Alleen de verzekeringsnemer is verzekerd.
- **Duo (= hoofdverzekerde en partner)**
Naast de hoofdverzekerde is verzekerd de inwonende partner/echtgeno(o)t(e).
- **Gezin**
Naast de hoofdverzekerde zijn verzekerd de inwonende partner/ echtgeno(o)t(e) en inwonende kinderen tot 27 jaar.
- **Eenoudergezin**
Naast de hoofdverzekerde zijn de inwonende kinderen tot 27 jaar van eenoudergezinnen verzekerd.

1.5 Unive Rechtshulp

Unive Rechtshulp is een onafhankelijke stichting en uitvoerder van de rechtsbijstanddekking.

Artikel 2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

De verzekerde bedragen staan op je polis.

1. De verzekering komt tot uitkering als verzekerde door een verzekerd ongeval:
 - 1.1 overlijdt binnen 5 jaar na het ongeval;
 - 1.2 blijvend invalide wordt binnen 3 jaar na het ongeval.
2. Onder ongeval wordt eveneens verstaan:
 - 2.1 het acuut en ongewild binnenkrijgen van voor de gezondheid schadelijke gassen, dampen of stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen), tenzij deze gewoonlijk als afval en/of lozingsproducten deel uitmaken van de buitenlucht ter plaatse van het ongeval;

- 2.2 inwendig letsel aan de ogen, als dit ongewild van buitenaf wordt toegebracht door voorwerpen of stoffen;
 - 2.3 besmetting of vergiftiging door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in water of in een andere (vloeibare) stof;
 - 2.4 het ontstaan van complicaties en verergeringen als gevolg van een behandeling, verricht door of op voorschrift van een bevoegd geneeskundige en wel voor zover deze behandeling noodzakelijk was geworden door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
 - 2.5 het ontstaan van wondinfectie en de daaruit voortvloeiende gevolgen en bloedvergiftiging door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
 - 2.6 bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
 - 2.7 letsel, dood of aantasting van de gezondheid opzettelijk en tegen de wil van verzekerde door een ander veroorzaakt met uitzondering van het bepaalde in artikel 3.1 van de Algemene Voorwaarden;
 - 2.8 verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand, ontstaan als gevolg van overstroming, instorting, insneeuwing, invriezing, noodlanding, schipbreuk of onvrijwillige afzondering op andere wijze;
 - 2.9 verrekking en scheuring van spieren en weefsels, ontwrichting of verstuiking;
 - 2.10 miltvuur, koepokken, mond- en klauwzeer, trichophytie (ringvuur), ziekte van Bang en sarcopteseschurft;
 - 2.11 kinderverlamming (poliomyelites anterior acuta) voor zover overkomen aan minderjarige verzekerden gedurende de looptijd van de verzekering en uitsluitend voor zover dit leidt tot een blijvende invaliditeit van ten minste 25%.
3. Ongeval als gevolg van ziekte
De verzekering is eveneens van kracht als het ongeval is ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand of een lichamelijke of een geestelijke afwijking van verzekerde. Ten aanzien van ongevallen als gevolg van een geestelijke afwijking van verzekerde blijft artikel 3.1 van de Algemene Voorwaarden (opzet) onverminderd van kracht.

2.2 Dekkingsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld mits verzekerde zijn woonplaats in Nederland heeft.

2.3 Tandheeskundige kosten

Bij tandheeskundige behandeling van een verzekerd kind, noodzakelijk geworden als gevolg van een ongeval, worden de behandelings- of vervangingskosten tot ten hoogste € 1.000,- per kind per gebeurtenis vergoed. Geen recht bestaat op vergoeding van kosten indien en voor zover verzekeringnemer of een verzekerde aanspraak kan maken op vergoeding uit hoofde van enige wettelijk geregelde verzekering, een regeling van overheidswege of een andere dan deze overeenkomst.

Artikel 3 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen gelden eveneens de volgende uitsluitingen. De verzekeraar is niet tot uitkering gehouden indien een ongeval:

3.1 Genees- en genotmiddelen

Plaatsvindt als gevolg van het gebruik door verzekerde van alcohol, geneesmiddelen of bedwelmende, verdoovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift.

3.2 Gevaarlijke sporten/snelheidswedstrijden

Plaatsvindt bij het deelnemen aan:

1. een bergtocht zonder bevoegde gids, tenzij gebruik wordt gemaakt van normale, voor het publiek toegankelijke paden of wegen. Bergexpedities en klettertochten blijven uitgesloten;
2. risicoverhogende sporten, waaronder in ieder geval worden verstaan bobsleeën, skispringen, ijshockey, boks- en rugbywedstrijden, bungee-jump en parachutespringen en andere vormen van het zich verplaatsen in de lucht zoals delta- en drackenfeldervliegen;
3. een snelheidswedstrijd met motorrijtuigen, motorvoertuigen, bromfietsen, motorrijwielen of voorbereidingen hiervoor.

3.3 Luchtverkeer

Plaatsvindt bij het deelnemen aan het luchtverkeer tenzij verzekerde een ongeval is overkomen tijdens het reizen als:

1. passagier in een voor passagiersvervoer ingericht vliegtuig;
2. passagier van een zweefvliegtuig mits de piloot voor de betreffende vlucht in het bezit is van het vereiste brevet;
3. piloot van een zweefvliegtuig mits een verzekerde voor de betreffende vlucht in het bezit is van het vereiste brevet.

Uitgesloten blijft het vlieg risico in motor- en straalvliegtuigen als piloot, vlieg instructeur, leerlingvlieger of bemanningslid.

3.4 Medische behandeling

Letsel of overlijden veroorzaakt door een door verzekerde ondergane medische behandeling, tenzij deze rechtstreeks verband houdt met een eerder door verzekerde overkomen ongeval.

3.5 Misdrijf

Plaatsvindt bij het door verzekerde opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.

3.6 Onder invloed zijn als bestuurder

Wordt veroorzaakt doordat verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig onder invloed is van bedwelmende, verdoovende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder alcoholhoudende drank, tenzij verzekerde of de begunstigde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestond tussen het ongeval en het gebruik van genoemde middelen of de dronkenschap.

3.7 Vechtpartij

Plaatsvindt bij het door verzekerde deelnemen aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging.

3.8 Waagstuk

Plaatsvindt bij het door verzekerde ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht tenzij uit hoofde van het beroep van verzekerde het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was of geschiedt bij rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van mens, dier of zaken tot afwending van een dreigend gevaar.

Artikel 4 Schade

4.1 Verplichtingen in geval van schade

1. Meldingstermijn na een ongeval
Indien verzekerde door een ongeval wordt getroffen, zijn verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde verplicht dit aan verzekeraar te melden:

- 1.1 in geval van overlijden binnen 48 uur na overlijden tengevolge van een ongeval, doch in ieder geval vóór de crematie of begrafenis;
- 1.2 in geval van blijvende invaliditeit binnen 3 maanden na het ongeval.

Indien de melding later wordt gedaan, kan naar het oordeel van de maatschappij toch recht op uitkering ontstaan, indien door verzekerde kan worden aangetoond dat:

- 1.3 een verzekerde een gedekt ongeval is overkomen; én,
- 1.4 de blijvende invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van dit ongeval; én,
- 1.5 de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaams-/geestesgesteldheid zijn vergroot; én,
- 1.6 een verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

De melding dient schriftelijk, per e-mail, telefonisch of per fax te geschieden. Een door de verzekeraar te verstrekken schade-aangifteformulier dient zo spoedig mogelijk ingevuld en ondertekend te worden ingezonden.

2. Verplichtingen na een ongeval

- 2.1 in geval van overlijden van verzekerde zijn de begunstigen verplicht medewerking te verlenen ter vaststelling van de doodsoorzaak;
- 2.2 in geval van (blijvende) invaliditeit van verzekerde is deze verplicht om:
 - 2.2.1 zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen; én,
 - 2.2.2 al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelend geneeskundige te volgen; én,
 - 2.2.3 alle medewerking te verlenen ter vaststelling van de mate van invaliditeit, zoals het meewerken aan een geneeskundig onderzoek.

Aan verzekeraar is het recht voorbehouden de administratie van verzekeringnemer in te zien, ter verifiëring van de verstrekte gegevens. Verzekerde kan geen rechten aan de polis ontnemen, indien hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

4.2 Vaststelling van de hoogte van de uitkering

In geval van blijvende invaliditeit (rubriek B)

- 1. De mate van blijvende invaliditeit c.q. het percentage functieverlies zal worden vastgesteld door een, door de medisch adviseur van de verzekeraar te benoemen, geneeskundige.
- 2. De bepaling van het percentage functieverlies geschiedt volgens objectieve maatstaven en wel zoveel mogelijk overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging, tenzij het percentage van functionele invaliditeit terug te vinden is in de hieronder vermelde gliedertaxe.
- 3. Bij volledig (functie-)verlies van:

Hoofd:	Uitkeringspercentage
Beide ogen	100%
Eén oog	50%

Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van één oor	25%
Eén oorschelp	5%
Het spraakvermogen	50%
De reuk of de smaak	5%
De neus	10%
Een natuurlijk blijvend gebitselement	1%
Inwendig orgaan:	Uitkeringspercentage
De milt	10%
Een nier	20%
Een long	30%
Ledematen:	Uitkeringspercentage
Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	100%
Eén arm of hand én één been of voet	100%
Arm in schoudergewricht	80%
Arm in ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén van de overige vingers	10%
Eén been of voet	70%
Eén grote teen	10%
Eén van de andere tenen	5%

4. Whiplash
Ten aanzien van acceleratie/deceleratietrauma van de cervicale wervelkolom waarbij sprake is van klachten evenwel zonder objectieve verschijnselen en waarbij verder wordt voldaan aan de criteria van het post-whiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie, wordt bepaald dat hiervoor maximaal 5% van het verzekerd bedrag wordt uitgekeerd.
Aanwijzingen voor afwijkingen welke met hulponderzoek, zoals neuropsychologische testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen geven geen recht op een uitkering boven dit maximum van 5%.
5. Wanneer sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van één of meer van de in de hierboven vermelde gliedertaxen genoemde lichaamsdelen of organen, wordt het uitkeringspercentage naar evenredigheid met de hiervoor vermelde percentages vastgesteld.
6. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van méér lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld tot een maximum van 100%.
7. Terzake van een ongeval wordt bij blijvende invaliditeit in totaal maximaal het verzekerde bedrag uitgekeerd.

8. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van verschillende vingers van een hand wordt in totaal nooit meer uitgekeerd dan hetgeen op grond van deze verzekering uitgekeerd zou zijn bij verlies of blijvende functiebeperking van een hand.
9. In enig ander geval van blijvende invaliditeit dan in artikel 4.2.c en artikel 4.2.d omschreven, zal bij de vaststelling van de mate van invaliditeit géén rekening worden gehouden met het beroep ten tijde van het ongeval of, ingeval verzekerde hieraan de voorkeur geeft, kan de vaststelling van de mate van invaliditeit geschieden op basis van een beoordeling van invloed van invaliditeit op de werkzaamheden die voor de krachten en bekwaamheden van verzekerde zijn berekend en die met het oog op zijn opleiding en vroegere werkzaamheden naar medisch oordeel van hem gevergd kunnen worden.
10. Indien de verzekerde voor een ongeval bekend was met een aandoening, ziekte of gebrek, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou zijn overkomen.
11. Bij een voor het ongeval aanwezig gedeeltelijk (functie)verlies van enig orgaan of lichaamsdeel, vindt een evenredige vermindering van de uitkering plaats.
12. Vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit vindt plaats uiterlijk 3 jaar na de melding van het ongeval of zoveel eerder als een blijvende toestand van invaliditeit is komen vast te staan.
Indien evenwel 2 jaar na de melding van het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit heeft plaatsgehad, dan vergoedt de verzekeraar de wettelijke rente, te beginnen 2 jaar na de melding van het ongeval over het bedrag dat uiteindelijk terzake van blijvende invaliditeit zal zijn verschuldigd.
De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan. De hierboven genoemde rente is evenwel niet meer verschuldigd nadat de verzekeraar een voorschot op de uitkering terzake van blijvende invaliditeit ter beschikking heeft gesteld.
13. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt nimmer rekening gehouden met de psychische reactie op het ongeval c.q. op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel c.q. blijvende invaliditeit, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben.
14. Indien verzekerde binnen 3 jaar na het ongeval overlijdt (doch niet als gevolg van het bedoelde ongeval of als gevolg van een ander ongeval, waarvoor door de verzekeraar uitkering zal worden verleend) terwijl de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, dan zal uitkering worden verleend op basis van de mate van invaliditeit welke met inachtneming van 3 jaar na het ontstaan van het ongeval, redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest, indien verzekerde in leven was gebleven.
15. De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit zal in Nederland plaatsvinden, ook al is een verzekerde na het ongeval naar het buitenland vertrokken, of was deze ten tijde van het ongeval al in het buitenland. Een verzekerde zal in dat geval op eigen kosten naar Nederland (terug) dienen te komen ter vaststelling van de definitieve mate van blijvende invaliditeit. Voldoet verzekerde hieraan niet, dan vervalt daarmee zijn recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.

4.3 Betaling van de uitkering

1. In geval van overlijden (rubriek A)
Bij overlijden van een verzekerde binnen 3 jaar na een ongeval, keert de verzekeraar het voor hem verzekerde bedrag uit.
Heeft de verzekeraar terzake van hetzelfde ongeval reeds uitkering verleend wegens blijvende invaliditeit, dan wordt laatstgenoemde uitkering in mindering gebracht op de uitkering bij overlijden. Is de reeds verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit echter hoger dan de uitkering bij overlijden, dan zal de verzekeraar het verschil niet terugvorderen. De schade-uitkering wordt in geval van overlijden overgemaakt op rekening van verzekerde of diens executeur testamentair.
2. In geval van blijvende invaliditeit (rubriek B)
De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar medisch oordeel sprake is van een onveranderlijke toestand, doch uiterlijk binnen 3 jaar na melding van het ongeval. Na deze periode zal de mate van blijvende invaliditeit worden bepaald op basis van de dan bestaande invaliditeit, waarbij uitdrukkelijk wordt bepaald,

dat nadien optredende wijzigingen géén aanleiding kunnen vormen om aanspraken te doen op aanvullende uitkeringen. De schade-uitkering wordt in geval van blijvende invaliditeit overgemaakt op rekening van verzekerde.

4.4 Geen verplichting van verzekeraar tot betalen

Verzekeraar is niet tot enige uitbetaling verplicht:

1. indien in het schade-aangifteformulier omtrent de toedracht en/of de gevolgen van het ongeval onjuiste mededelingen zijn gedaan of documenten of andere bewijzen zijn vervalst;
2. indien de termijn van aangifte van het ongeval niet in acht is genomen of een ander in de polis genoemd voorschrift of een voorwaarde niet is vervuld waardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad;
3. indien blijkt dat bij afwezigheid van begunstigden, de Staat uitkeringsgerechtigd kan zijn.

Artikel 5 Einde van de verzekering

5.1 Einde van de verzekering

1. Doorgehaald wordt het artikel 7.3.2 van de Algemene Voorwaarden, waarbij geregeld is dat verzekeraar de verzekering na een geclaimde schade kan opzeggen.
2. Verzekeraar is echter wel gerechtigd de dekking met onmiddellijke ingang na een schade op te zeggen indien verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan.
3. De dekking eindigt voor die verzekerde die zich blijvend buiten Nederland vestigt op de dertigste dag na vertrek uit Nederland.
4. De dekking eindigt aan het einde van het verzekeringsjaar waarin verzekerde de 70-jarige leeftijd heeft bereikt.

Artikel 6 Geschillen

Naast het bepaalde in de Algemene Voorwaarden geldt:

1. Op verzoek van verzekeringnemer worden geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de mate van invaliditeit voorgelegd aan een arbiter of bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. De hieraan verbonden kosten zullen worden gedragen door verzekeraar. Als geen overeenstemming bereikt wordt zal hij worden benoemd door de president van een rechtbank in Nederland.

Artikel 1 Je hebt een conflict	85
Artikel 2 Wij verwerken je informatie	85
Artikel 3 Wie is verzekerd	86
Artikel 4 Waar ben je verzekerd	86
Artikel 5 Wij beoordelen je conflict	86
5.1 Hoe beoordelen wij je conflict?	86
Artikel 6 Wat is niet verzekerd	87
6.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?	87
6.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?	88
6.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?	89
Artikel 7 Behandeling van je conflict	90
7.1 Juridisch advies	90
7.2 Bemiddelen en onderhandelen	91
7.3 Procederen	92
7.4 Belangenconflict	93
7.5 Mediation	93
7.6 Expertise	93
7.7 Meer belanghebbenden betrokken bij het conflict	93
7.8 Wanneer moet je ons terugbetalen?	94
Artikel 8 Geschillenregeling	94
8.1 Hoe werkt de geschillenregeling?	94
8.2 Geeft de externe deskundige je gelijk?	94
8.3 Geeft de externe deskundige je geen gelijk?	95
Artikel 9 Verkeer & voertuigen	95

9.1 Verhalen van je letselschade in het verkeer	95
9.2 Verhalen van schade	95
9.3 Strafzaken in het verkeer	96
9.4 Hulp bij conflicten over contracten	96
9.5 Andere conflicten	97
9.6 Wat is niet verzekerd?	97
9.7 Waar ben je verzekerd?	98
Artikel 10 Consument, Koop & Wonen	98
10.1 Conflict als consument	98
10.2 Juridische toets van documenten	98
10.3 Conflict bij wonen	99
10.4 Verhalen van je schade	99
10.5 Heb je een onrechtmatige daad gepleegd?	100
10.6 Strafzaken	100
10.7 Andere particuliere conflicten	100
10.8 Wat is niet verzekerd?	101
10.9 Waar ben je verzekerd?	101
Je bent verzekerd in Nederland.	102
U bent verzekerd in Nederland.	102
Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden?	
Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.	102
Artikel 11 Familie, Relatie & Erfenis	102
11.1 Personen- en familierecht	102
11.2 Erfrecht	103
11.3 Wat is niet verzekerd?	103
11.4 Waar ben je verzekerd?	103
Artikel 12 Werk & Salaris	103
12.1 Conflicten over werk	103
12.2 Wat is niet verzekerd?	104
12.3 Waar ben je verzekerd?	104
Artikel 13 Uitkeringen, Toeslagen & Pensioen	104
13.1 Conflicten over uitkeringen, toeslagen en pensioen	104
13.2 Waar ben je verzekerd?	104
13.3 Waar ben je verzekerd?	105
Wat bedoelen we met?	105

Univé Rechtshulp verleent rechtsbijstand

Univé Rechtshulp verzorgt de juridische advisering en rechtsbijstandverlening voor Univé. Univé Rechtshulp is een onafhankelijke stichting.

In deze voorwaarden bedoelen we met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze' Univé Rechtshulp.

Waar kan je terecht bij een conflict of voor een juridisch advies?

Meld het conflict bij Univé Rechtshulp via:

<https://rechtshulp.unive.nl/zaak-melden/uw-gegevens?zekur=1>

Wil je alleen juridisch advies? Wij wijzen je graag de weg!

Bel ons op 0592 38 25 01

E-mail: rechtshulp.mijnvraag@unive.nl

Of ga naar univerechtshulp.nl bij Wat zijn mijn rechten?

Artikel 1 Je hebt een conflict

Je mag van ons verwachten dat wij je snel en goed helpen. Maar daar hebben wij je hulp wel bij nodig. Er staan plichten beschreven in hoofdstuk 4 van de algemene voorwaarden. Daarnaast moet je het volgende doen als je vindt dat je een conflict hebt:

- Meld een conflict zo snel mogelijk bij ons.
- Geef ons alle informatie zodat wij je verzoek om rechtshulp kunnen beoordelen. Ook als je die later krijgt.
- Werk mee met ons en/of onze externe deskundigen om schade te verhalen.
- Laat ons je conflict behandelen. Doe niets wat ons werk moeilijker en duurder maakt.
- Maak alleen afspraken met de andere partij na onze toestemming.
- Vraag voordat je kosten maakt altijd eerst een akkoord van ons.
- Behandel onze medewerkers niet ongewenst. Zoals: gewelddadig, bedreigend, beledigend of intimiderend.

Houd je je niet aan deze regels? Dan heeft dat deze gevolgen:

- Wij helpen je niet meer.
- Wij stoppen de rechtsbijstand van je conflict.
- Wij betalen geen kosten meer.

Artikel 2 Wij verwerken je informatie

De informatie over je conflict behandelen wij vertrouwelijk. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde personen als dat nodig is om je te helpen of als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Ingeschakelde personen zijn bijvoorbeeld experts of externe deskundigen.

Wij geven wel het volgende aan Univé door:

- het aantal conflicten dat je hebt gemeld;
- het soort conflict. Bijvoorbeeld Arbeidsconflict of Consumentenconflict;
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand;
- als er een vermoeden is dat je niet de juiste of volledige informatie hebt gegeven bij het aanvragen van de verzekering;
- dat wij met de behandeling van je conflict zijn gestopt als er sprake is van een vertrouwensbreuk.

Er is een vertrouwensbreuk als je gedrag voor ons reden is om de rechtsbijstand niet voort te zetten;

- als er sprake is van frauderen. Wij geven dan aan Univé alleen door dat er sprake is van een vertrouwensbreuk. In de algemene voorwaarden lees je wanneer nog meer sprake is van een vertrouwensbreuk en wat de gevolgen

kunnen zijn. Op rechtshulp.unive.nl lees je hoe wij omgaan met fraude, criminaliteit en ongewenst gedrag.

Wat doet Univé met deze informatie?

Deze informatie kan voor Univé aanleiding zijn je verzekering te veranderen of op te zeggen. Je hoort dit altijd van tevoren. Ook beslist Univé of je gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacy reglement van de Stichting CIS.

Artikel 3 Wie is verzekerd

Je bent verzekerd voor conflicten waar je als particulier mee te maken hebt en waarin je als particulier zelf partij bent. Op je polis staat wie verzekerd is. Je kunt de verzekering afsluiten als eenpersoonshuishouden, samenwonend, eenoudergezin of gezin (met kinderen).

Let op dat je de juiste gezinssituatie hebt verzekerd.

Het is belangrijk dat je de juiste gezinssamenstelling heeft verzekerd. Bij een schade of conflict wil je er niet opeens achter komen dat niet iedereen in je gezin verzekerd is. Soms geldt de verzekering voor nog meer personen. Dit staat in 9.1. Ben je en een andere verzekerde op dezelfde polis verzekerd? En heb je onderling een verzekerd conflict? Dan heb je beiden recht op hulp van of namens ons tot aan een procedure. Op het moment dat er een procedure nodig is of om een andere reden externe kosten gemaakt worden, betalen we voor ieder de verzekerde kosten als bedoeld in hoofdstuk 7, gedeeld door twee. Wij betalen in totaal nooit meer dan éénmaal het verzekerde bedrag wat op je polis staat. De verzekerde personen zijn verzekerd voor hun eigen en persoonlijk (financieel) belang in een conflict. Persoonlijk belang is dat wat alleen voor jou belangrijk is en alleen jou betreft.

Voorbeeld van persoonlijk belang

Je bent bewindvoerder van iemand anders. Dan handel je niet in je eigen en persoonlijke belang in een conflict. Maar handel je namens of in het belang van een ander of anderen.

Artikel 4 Waar ben je verzekerd

Je bent altijd verzekerd in Nederland. Soms ben je ook verzekerd in andere landen of gebieden. Je vindt dit terug in de andere hoofdstukken onder "Waar ben je verzekerd?". Wij helpen je alleen als het conflict valt onder het recht van dat land of gebied. En als de rechter van dat land of gebied over je conflict mag oordelen.

Artikel 5 Wij beoordelen je conflict

Wil je rechtsbijstand voor een conflict? Dan gaan wij je conflict eerst beoordelen.

5.1 Hoe beoordelen wij je conflict?

Onze beoordeling bestaat uit drie vragen. Kunnen de eerste twee vragen met "ja" worden beantwoord? Dan bekijken we samen of wij het eens kunnen worden wat je met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. Je moet ons alle informatie aanleveren, zodat wij deze vragen kunnen beantwoorden. Kunnen wij de drie vragen met "ja" beantwoorden? Dan start onze rechtsbijstand.

5.1.1 Vraag 1: Valt je verzoek om rechtshulp onder de dekking van de verzekering?

Wij kijken eerst of de hulp verzekerd is. Waarvoor je verzekerd bent, staat op je polis en in je polisvoorwaarden.

5.1.2 Vraag 2: Kunnen we vaststellen of er een conflict is?

Dat is niet altijd duidelijk. Wij vragen je daarom eerst om informatie waarmee wij kunnen beoordelen of er sprake is van een conflict en aanleiding voor juridische actie.

Daarvan is sprake als de informatie duidelijk maakt:

- wat er precies gebeurd is of waardoor je schade hebt;
- wie verantwoordelijk is voor de gebeurtenis;
- hoe groot de schade of je belang is.

Heb je de informatie niet?

Dan kunnen wij je vragen dat op een andere wijze aan te leveren, zoals een expertiserapport. Dat is een rapport dat door een expert wordt gemaakt. Het rapport moet voor de ontbrekende informatie zorgen die wij nodig hebben om vast te stellen of er een conflict is en ook of er aanleiding is voor juridische actie. Overleg eerst met ons welke expert je kiest en wat de opdracht is.

Je betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. Je krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is en ook of er aanleiding is voor juridische actie.

Gaat het om letsel of om een medische fout waar een ander voor aansprakelijk is?

Wij vragen een medisch adviseur om, op basis van je verhaal, te beoordelen wat er precies is gebeurd. En of er medisch een fout is gemaakt. Wij betalen die kosten. Soms is medische informatie van derden daarbij van belang. Je moet ons deze informatie aanleveren. Dat is niet altijd makkelijk voor je. Wij willen je daarbij helpen. Wij vragen je dan of je het goed vindt dat wij namens jou deze informatie opvragen. Wij betalen dan ook die kosten.

Blijkt uit de beoordeling niet dat iets medisch fout is gegaan?

Dan kunnen wij niet vaststellen dat er een conflict is en ook of er aanleiding is voor juridische actie. Je kunt dan zelf een andere medische expert de informatie laten beoordelen. Overleg eerst met ons welke expert je kiest en wat de opdracht is. Je betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. Je krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is.

5.1.3 Vraag 3: Is er een redelijke kans dat we bereiken wat je wilt?

Samen bekijken we of wij het eens kunnen worden over wat je met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. Er moet een redelijke kans zijn om in een procedure het resultaat te behalen. Dat is zo als die kans groter dan 50% is. Met groter dan 50% bedoelen wij dat de kans op succes groter is dan de kans op verlies. Is de kans groter dan 50%? Dan verlenen we rechtsbijstand om dat te bereiken. Tijdens onze rechtsbijstand toetsen we de redelijke kans steeds opnieuw. Is er geen redelijke kans meer? Dan stoppen wij de rechtsbijstand.

Artikel 6 Wat is niet verzekerd

In dit hoofdstuk staat wanneer wij een conflict niet behandelen en kosten niet betalen.

Maar er zijn meer situaties waarin wij dit niet doen. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vind je in de andere hoofdstukken onder het kopje "Wat is niet verzekerd?".

6.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?

De volgende situaties zijn niet verzekerd:

- als het conflict ontstond voor je de verzekering afsloot. Of als de gebeurtenis die zorgde voor het conflict, gebeurde voor je de verzekering afsloot. Dit geldt ook als je tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt. Wij helpen alleen als je de verzekering of de extra dekking al had afgesloten voordat de eerste gebeurtenis plaatsvond of het conflict ontstond;

- als je bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering in alle redelijkheid had kunnen beseffen dat het conflict kon ontstaan. Dit geldt ook als je tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt;
- je meldt een conflict nadat de verzekering is gestopt;
- als je iets doet wat niet mag en je weet of kon weten dat daardoor een conflict kan ontstaan;
- je geeft zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht om je conflict te behandelen;
- je meldt het conflict zo laat, dat de behandeling voor ons moeilijker wordt of dat dit onze kosten verhoogt;
- je meldt een conflict waarin je geen persoonlijk (financieel) belang hebt;
- het minimaal belang van het conflict is kleiner dan het bedrag dat op de polis staat. Rente of andere kosten worden niet meegerekend;
- je hebt geen woonadres in Nederland;
- als je fraudeert.

6.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn conflicten die gaan over of die te maken hebben met:

- schade en kosten die al zijn uitgesloten volgens de algemene voorwaarden;
- de uitleg van deze verzekering;
- het verlenen of het betalen van rechtsbijstand door ons, op basis van deze verzekering of een andere vorm van dienstverlening. Daarbij maakt het niet uit of wij of een externe deskundige de rechtsbijstand verleent;
- het aangaan van een overeenkomst waarbij je wist dat er een probleem bestond. Of waarvan je in alle redelijkheid had kunnen beseffen dat er een probleem zou kunnen ontstaan. Bijvoorbeeld het kopen van een woning met een voor jou bekend gebrek;
- hobby's of activiteiten waarvoor je geld ontvangt;
- uitoefenen van een bedrijf, vrij beroep, zelfstandig onderneming. Dit geldt ook voor activiteiten die, gelet op hun soort of omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten. En activiteiten die te maken hebben met het starten of stoppen van je bedrijf of bedrijfsmatige activiteiten;
- het aanvechten of afdwingen van verdragen, wetten, regels en besluiten van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden;
- je:
 - faillissement;
 - uitstel van betaling en betalingsregeling;
 - schuldsanering;
 - financieel onvermogen.

Dit betekent dat je nota's niet kunt betalen en je geen inhoudelijk argument hebt voor het niet betalen van de nota's.

- conflicten waarvoor je een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Bijvoorbeeld het Europees Hof van Justitie;

- verhuur. Conflicten over verhuur van onroerende zaken zijn wel verzekerd als je de dekking extra onroerende zaken heeft. Dit staat dan op je polis;
- bestuurlijke of administratieve boetes. Bijvoorbeeld over boetebesluiten of parkeerboetes;
- verkeersovertredingen;
- schade door een onrechtmatige daad van een ander als dit het gevolg is van een conflict dat niet verzekerd is. Of voor eenmalige juridische hulp verzekerd is;
- een overeenkomst met een externe deskundige die je heeft geholpen in een conflict dat niet verzekerd is;
- het indienen van een klacht of tuchtzaak. Dit geldt niet als dit nodig is voor de rechtshulpverlening in een verzekerd conflict;
- financiële contracten, met een particulier of bij een bedrijf dat niet alle verplichte vergunningen heeft, zoals van de DNB en AFM. Bijvoorbeeld een geldlening;
- het overnemen van een financiële verplichting, vordering of schuld van een ander. Bijvoorbeeld door borg of garant staan of door een erfenis;
- belastingrecht en belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, leges, invoerrechten of accijnzen. Deze conflicten zijn wel verzekerd als je de dekking belasting & vermogen hebt. Dit staat dan op je polis;
- effecten en vermogensbeheer. Deze conflicten zijn wel verzekerd als je de dekking belasting & vermogen hebt. Dit staat dan op je polis;
- digitaal geld zoals cryptovaluta;
- intellectueel eigendom. Bijvoorbeeld auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht;
- scheiden of het verbreken van je relatie. Of over de financiële verplichtingen die daarbij horen. Zoals alimentatie, verdeling van geld, spullen of pensioen. Wij helpen ook niet als je conflict te maken heeft met de gevolgen van het scheiden, het verbreken van de relatie of de financiële verplichtingen. Zoals ouderlijk gezag, omgangsregelingen of met je echtscheidingsadvocaat. Deze conflicten zijn wel verzekerd als je de dekking familie, relatie & erfenis hebt.

6.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes;
- dwangsommen;
- btw die je kunt verrekenen;
- de kosten die de andere partij maakt buiten een procedure om. Dit zijn buitengerechtelijke kosten;
- de kosten van een tolk indien je de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent.

Artikel 7 Behandeling van je conflict

Wij communiceren in het Nederlands met je. Basis van de verzekering is rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat onze eigen deskundigen rechtsbijstand verlenen.

Zijn de kosten van de behandeling hoger dan het betalen van je schade?

Dan kunnen wij ervoor kiezen je schade te betalen. Wij behandelen je conflict dan niet verder. Per verzekering en per gebeurtenis betalen wij tot maximaal eenmaal het verzekerde bedrag dat op je polis staat. Wij betalen ook nooit meer dan je financieel belang bij het verzekerde conflict. Onder verzekerde kosten vallen ook de kosten die een externe deskundige als bedoeld in 7.3.1 maakt en die wij voor dezelfde gebeurtenis betalen.

Voorbeeld van financieel belang

Stel je hebt een conflict over het kopen van een computer met een waarde van € 2.000. De kosten van een externe deskundige zijn € 3.200. Dan betalen wij niet meer dan € 2.000 aan de externe deskundige. Soms is sprake van een reeks gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben of die dezelfde oorzaak of aanleiding hebben. Hieruit kunnen één of meerdere conflicten voortkomen. De samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten zien wij als één gebeurtenis.

Voorbeelden van een samenhangende gebeurtenis of conflict

Stel de overheid neemt een besluit om een bestemmingsplan te wijzigen waardoor de aanleg van een windmolenpark mogelijk wordt. Deze gebeurtenis heeft tot gevolg dat ook andere besluiten genomen worden, zoals de aanleg van nieuwe wegen en het plaatsen van de windmolens. En leiden tot meerdere conflicten doordat je bezwaren maakt tegen de besluiten, het overlast, de aantasting van je woongenot of daling van je woningwaarde.

Of:

Stel de verhouding met je burens is niet goed. Er is over en weer onvrede en dit leidt tot conflicten. Zoals onderhoud of aanpassing van de schutting, parkeer- en geluidsoverlast. In beide voorbeelden hebben de gebeurtenissen of conflicten met elkaar te maken of komen voort uit dezelfde oorzaak of aanleiding.

7.1 Juridisch advies

Geldt het Nederlands recht? Dan bieden wij de volgende mogelijkheden aan advies:

Advies

Ook als het conflict niet verzekerd is. Kijk op onze website of bel of mail ons. We proberen je op basis van de beschikbare informatie op weg te helpen. Bijvoorbeeld door uitleg te geven, door je te helpen met een voorbeeldbrief of door informatie te geven.

Enmalige juridische hulp

Bieden wij je eenmalige juridische hulp? Dan bespreken wij met je:

- je juridische positie;
- je rechten en je plichten;
- je mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

Juridische toets van documenten

Bieden we je een juridische toets van documenten aan? Dan beoordelen wij de inhoud van de documenten. Bijvoorbeeld een koopovereenkomst van je woning.

7.2 Bemiddelen en onderhandelen

7.2.1 Wie behandelt je conflict?

Bij een conflict verlenen onze deskundigen rechtsbijstand. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen externe deskundigen inschakelen m namens ons de rechtsbijstand te verlenen.

7.2.2 Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten van rechtsbijstand betalen wij volledig tot het verzekerde bedrag dat op je polis staat. Ook als wij een externe deskundige of mediator inschakelen om namens ons rechtsbijstand te verlenen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten;
- de kosten van één expert;
- de kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per gebeurtenis. Echtscheidingsmediation is niet verzekerd;
- de kosten voor een eenmalige juridische hulp. Bij inschakelen van een externe deskundige betalen wij tot € 1.500 voor advies over:
 - personen- en familierecht;
 - verhalen van een bijstandsuitkering.
- de kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid in een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij die tot maximaal € 50.000. Dit doen wij als je daardoor:
 - uit de gevangenis mag;
 - je spullen terugkrijgt.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de borgsom onmiddellijk aan ons terugbetalen.

Krijg je het geld niet terug van de buitenlandse overheid?

Ook dan moet je de borgsom aan ons terugbetalen, maar dan binnen een jaar;

- de schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen dan je schade. Dit doen wij tot € 1.250 per gebeurtenis. Er gelden vier voorwaarden:
 - de andere partij is particulier en woont in Nederland;
 - je hebt schade door een onrechtmatige daad van de andere partij;
 - de schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft nu en de komende drie jaar waarschijnlijk geen geld;
 - je kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen je zaak dan niet verder.

7.3 Procederen

Leidt bemiddelen en behandelen niet tot resultaat? Dan beoordelen wij of een procedure de volgende stap is. Wij bepalen in het conflict of er een procedure nodig is.

En op welk moment. Dan zijn er de volgende mogelijkheden:

- Een advocaat is niet wettelijk verplicht;
- Een advocaat is wettelijk verplicht.

Verzekerde kosten

De verzekerde kosten van rechtsbijstand zijn:

- onze kosten;
- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige, die je één keer kunt kiezen. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak die je gemaakt hebt over een vergoeding van kosten op basis van no cure no pay of succes fee;
- de kosten van experts;
- de kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per gebeurtenis ;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- je kosten van de procedure;
- de kosten van de procedure van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat je deze kosten moet betalen;
- de kosten van het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak en alleen binnen de landen of gebieden waar je verzekerd bent;
- de redelijke kosten als je van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet;
- de kosten van een tolk of vertaalbureau als je een geschil hebt met een buitenlandse tegenpartij.

7.3.1 Een advocaat is niet wettelijk verplicht

Je laat ons procederen

De kosten van de rechtsbijstand betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige of mediator vragen om dat namens ons te doen. Je kiest voor behandeling door een externe deskundige. Je mag deze vrij kiezen. Heb je geen voorkeur of weet je niet goed wie je moet kiezen, dan helpen wij je. Wij regelen namens jou de externe deskundige.

Er geldt een eigen risico per gebeurtenis. Je eigen risico staat op je polis. Heb je gekozen voor behandeling door een externe deskundige? Dan kun je voor je conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons.

De volgende voorwaarden gelden:

- wij geven de opdracht op basis van de informatie die je ook aan ons hebt gegeven;
- per procedure regelen wij namens jou één externe deskundige;
- je werkt mee:
 - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
 - door ons een kopie te geven van het procesdossier.

Als je niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

- de externe deskundige moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heb je schade door een fout van de externe deskundige die je zelf hebt uitgekozen?

Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet. Bij betaling van de eerste declaratie(s) betaal je zelf het eigen risico aan de externe deskundige.

7.3.2 Advocaat is wettelijk verplicht

Je mag zelf de advocaat kiezen. Heb je geen voorkeur of weet je niet goed welke advocaat je moet kiezen, dan helpen wij je. Wij regelen namens jou de advocaat.

De volgende voorwaarden gelden:

- wij geven de opdracht op basis van de informatie die je ook aan ons hebt gegeven;
- per procedure regelen wij namens jou één advocaat;
- je werkt mee:
 - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
 - door ons een kopie te geven van het procesdossier.

Als je niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

- de advocaat moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heb je schade door een fout van de advocaat die je zelf hebt uitgekozen? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

7.4 Belangenconflict

Je hebt een conflict met een andere rechtsbijstand verzekerde van Univé. Je mag zelf een advocaat of externe deskundige kiezen. Wij regelen die dan namens jou. Leidt je conflict tot een procedure? Dan betalen wij de kosten zoals beschreven in paragraaf 7.3.

7.5 Mediation

Sommige conflicten kunnen door een mediator worden opgelost. Leent jouw conflict zich voor mediation? Dan regelen wij in overleg met jou en namens jou een mediator. Echtscheiding is niet meeverzekerd. We schakelen nooit meer dan één mediator per conflict in. De mediator helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de mediator de afspraken in een overeenkomst. Ondertekenen alle partijen de overeenkomst? Dan moeten ze zich houden aan de afspraken. Lukt het niet om met een mediator tot een oplossing te komen? Dan bepalen we samen met jou hoe we verder gaan.

7.6 Expertise

Als het nodig is voor het verlenen van rechtsbijstand, geven wij opdracht aan een expert voor onderzoek of advies. Hiervan maakt hij dan een rapport. Wij schakelen nooit meer dan één expert per conflict in. Bent je het niet eens met de expert? Dan kun je nog een rapport door een andere expert laten maken. Je betaalt de kosten van dit rapport zelf. Onder de volgende drie voorwaarden krijg je de kosten van ons terug:

- Je geeft de expert in overleg met ons de opdracht.
- Je overlegt met ons wat de opdracht is.
- Wij kunnen het nieuwe rapport gebruiken om een beter resultaat voor je te halen.

7.7 Meer belanghebbenden betrokken bij het conflict

Zijn er meer personen of huishoudens betrokken bij het conflict? Of hebben meer personen of huishoudens belang bij de rechtsbijstand of de uitkomst van het conflict? Dan wordt of kan er vaak één gezamenlijke actie gevoerd worden. Wij betalen alleen

je aandeel in de kosten van rechtsbijstand tot het verzekerde bedrag dat op je polis staat. We berekenen je aandeel door de totale kosten te delen door het aantal personen of huishoudens dat belang heeft bij de actie. Het maakt daarbij niet uit of die anderen ook daadwerkelijk deelnemen of meebetalen of door dezelfde externe deskundige worden bijgestaan.

Kies je er voor om niet mee te doen aan de gezamenlijke actie, maar zelf een actie en een procedure te starten met een externe deskundige? Dan vergoeden wij maximaal € 15.000 per gebeurtenis voor procedures waarvoor een advocaat wettelijk verplicht is. Is een advocaat voor een procedure niet wettelijk verplicht dan betalen wij per gebeurtenis tot het bedrag dat op je polis staat.

Voorbeeld van gezamenlijke actie

Je wilt samen met andere bewoners bezwaar maken tegen de komst van een windmolenpark. Deze actie kun je gezamenlijk voeren en je schakelt daar één externe deskundige voor in. Er zijn 50 bewoners die belang hebben bij dit conflict. Wij betalen dan niet meer dan 1/50e deel van de kosten van deze actie.

7.8 Wanneer moet je ons terugbetalen?

Wij maken namens jou kosten voor het verlenen van rechtshulp. Als je die kosten kunt terugkrijgen van iemand anders of van een andere instantie, dan schieten wij je die kosten voor. Wij verhalen deze kosten namens jou. De kosten van een procedure die de andere partij moet betalen, zijn ook voor ons. Ontvangen wij deze kosten? Dan mogen wij dat bedrag houden. Betaalt een ander deze kosten aan je en niet aan ons? Dan moet je het bedrag dat wij hebben betaald, of wat de andere partij moet betalen, aan ons terugbetalen.

Artikel 8 Geschillenregeling

Ben je het niet eens met onze voorgestelde juridische aanpak in onze rechtsbijstand? Of ben je het niet eens met onze juridische beoordeling van de redelijke kans als bedoeld in 5.1.3? Dan proberen we dit eerst zelf met je op te lossen. Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om je te beschermen. Dit is de geschillenregeling. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten. In andere gevallen dan de juridische aanpak of de juridische beoordeling van de redelijke kans geldt de geschillenregeling niet. Wil je gebruik maken van de geschillenregeling? Dan kan dit tot 3 jaar na onze beoordeling of aanpak.

8.1 Hoe werkt de geschillenregeling?

De geschillenregeling werkt zo:

- Je geeft schriftelijk bij ons aan waar je het niet mee eens bent.
- We kiezen daarna samen een onafhankelijke externe deskundige.
- We stellen samen vast welke vragen we willen stellen aan de externe deskundige.
- Wij geven de opdracht aan de externe deskundige en wij sturen hem het dossier.
- Wij sturen je mening samen met die van ons naar de onafhankelijke externe deskundige.
- De externe deskundige bepaalt of onze voorgestelde juridische aanpak of beoordeling van de redelijke kans van slagen juist is. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met je hebben vastgesteld over wat je wilt bereiken.
- De externe deskundige neemt de behandeling niet over.
- Wij én jij moeten ons houden aan zijn beslissing.
- Wij betalen de verzekerde kosten voor deze externe deskundige.

8.2 Geeft de externe deskundige je gelijk?

Dan behandelen wij je conflict verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Ook dan geldt dat wij alleen de verzekerde kosten betalen die in hoofdstuk 7.2.2 zijn genoemd.

8.3 Geeft de externe deskundige je geen gelijk?

Dan verandert er verder niets. Je kunt het conflict nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaal je dan zelf. Bereik je dan geheel of gedeeltelijk wel wat wij samen met je hebben vastgesteld? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan je terug zoals die zijn genoemd in hoofdstuk 7.2.2. Alles wat in de hoofdstukken 1 tot en met 8 van deze voorwaarden staat geldt voor alle onderdelen van je rechtsbijstandverzekering.

Artikel 9 Verkeer & voertuigen

Je hebt de dekking verkeer & voertuigen als op je polis staat dat dit verzekerd is.

9.1 Verhalen van je letselschade in het verkeer

Heb je letsel opgelopen in het verkeer? Dan helpen wij je met het verhalen van je letselschade. Dit kan bijvoorbeeld ook als je voetganger bent, in een rolstoel zit of op een paard en wagen zit.

De dekking geldt niet alleen voor de in hoofdstuk 3 genoemde verzekerden. Maar ook voor:

- de passagier die je toestemming had om in of op je motorrijtuig, vaartuig of fiets te zitten;
- de bestuurder die je toestemming had om je motorrijtuig, vaartuig of fiets te besturen;
- je huispersoneel tijdens werktijd.

Ook nabestaanden vallen onder de dekking. Wij helpen je met het verhalen van schade of kosten waarvoor een ander aansprakelijk is. Wij verhalen:

- de kosten voor de begrafenis of crematie;
- de kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde;
- affectieschade. Met affectieschade bedoelen wij schade die bestaat uit het verdriet dat wordt veroorzaakt door het overlijden van een verzekerde.

9.2 Verhalen van schade

Wij helpen je bij conflicten over het verhalen van schade aan je motorrijtuig, vaartuig of fiets:

- door een onrechtmatige daad van een ander. Zoals diefstal of vandalisme;
- door deelname aan het verkeer.

Dit geldt ook voor schade aan je spullen:

- als de spullen in of op je motorrijtuig, vaartuig of fiets liggen;
- als de spullen in of op een motorrijtuig liggen waarvoor je een private lease contract hebt met een bedrijf;
- als je passagier bent in het openbaar vervoer of als je voetganger of fietser bent.

Bij schade in het verkeer geldt de hulp ook voor schade van:

- de passagier die je toestemming had om in of op je motorrijtuig, vaartuig of fiets te zitten;
- de bestuurder die je toestemming had om je motorrijtuig, vaartuig of fiets te besturen;
- je huispersoneel tijdens werktijd.

9.3 Strafzaken in het verkeer

Wij helpen je bij een strafzaak als gevolg van je deelname in het verkeer. Dit geldt als je vervolgd wordt:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- de strafzaak waarvoor je wordt vervolgd wordt gebaseerd op artikel 6 WVV (Wegenverkeerswet). Of vergelijkbare wetgeving als het gaat om een strafzaak in het buitenland;
- je wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd.

9.4 Hulp bij conflicten over contracten

Wij helpen je bij conflicten over contracten met een bedrijf als het conflict gaat over of te maken heeft met het:

- kopen van een fiets, drone of een nieuw motorrijtuig;
- kopen van een (nieuw of tweedehands) vaartuig.

Dit geldt bij een Nederlands bedrijf als het is aangesloten bij een branchevereniging met een onafhankelijke geschillencommissie, zoals HISWA. Of als je een aankoopkeuring laat verrichten door een daarvoor gecertificeerde expert. Voldoet de aankoop niet aan deze voorwaarden? Dan helpen wij je met het geven van eenmalige juridische hulp ;

- kopen van een tweedehands motorrijtuig. Dit geldt bij een Nederlands bedrijf als het is aangesloten bij een branchevereniging met een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG. Of als je een aankoopkeuring laat verrichten door een daarvoor gecertificeerde expert. Dit geldt bij een buitenlands bedrijf als het een merkdealer is. Of als je een aankoopkeuring laat verrichten door een daarvoor gecertificeerde Nederlands expert.

Voldoet de aankoop niet aan deze voorwaarden? Dan helpen wij je met het geven van eenmalige juridische hulp;

- kopen van onderdelen en accessoires voor je motorrijtuig, vaartuig of fiets;
- repareren van je motorrijtuig, vaartuig of fiets. Of de onderdelen en accessoires hiervan;
- vervoeren, stallen, financieren of verzekeren van je motorrijtuig, vaartuig of fiets;
- schade aan je motorrijtuig door toedoen van een tankstation, wasstraat of parkeergarage;
- huren van een motorrijtuig, vaartuig of fiets;
- private leasen van een motorrijtuig. Dit geldt als het gaat om een contract met een bedrijf dat is aangesloten bij het keurmerk Private Lease.

Wij helpen je bij conflicten over contracten met een bedrijf of een particulier als het conflict gaat over of te maken heeft met:

- het verkopen van je motorrijtuig, vaartuig of fiets;
- het kopen van een fiets of fietsonderdelen, onderdelen of accessoires voor je motorrijtuig, onderdelen of

accessoires voor je vaartuig via marktplaats.nl of via een soortgelijk Nederlands platform. Dit geldt als de foto en/of tekst van de advertentie afwijkt van het product dat je hebt ontvangen. Bijvoorbeeld omdat het in werkelijkheid namaak is. Wij helpen je niet als het conflict gaat over normale gebruikssporen van je aankoop. Wij helpen je alleen als je informatie aanlevert waaruit blijkt hoe het product is gepresenteerd, dat het product daar niet aan voldoet en wie de verkoper is.

9.5 Andere conflicten

We helpen je bij conflicten over of die te maken hebben met:

- een subsidie voor je elektrische motorrijtuig;
- een onjuiste registratie door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW);
- het krijgen of terugkrijgen van je rij- of vaarbewijs bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). Wij helpen als het conflict gaat over je:
- medische geschiktheid;
- rijvaardigheid, behalve als dit het gevolg is van een (vermoeden van) strafrechtelijke overtreding of misdrijf.

Voorbeeld van een conflict met CBR

Als er twijfel is of je geestelijk of lichamelijk gezond bent om aan het verkeer deel te nemen. Denk aan het gebruik van medicijnen voor epilepsie of bij slechtziendheid. We helpen niet bij een (vermoeden van) deelname aan het verkeer na gebruik van alcohol of drugs.

9.6 Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd als:

- een conflict het gevolg is van zakelijk gebruik of verhuur van je motorrijtuig of vaartuig;
- je motorrijtuig of vaartuig en of het gebruik daarvan niet aan de wet voldoet;
- je meedoet aan activiteiten met een motorrijtuig of vaartuig waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld een race. Je bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is, mag je wel meedoen aan:

- toertochten;
- puzzelritten;
- rijvaardigheidstrainingen.
 - de bestuurder niet had mogen rijden of het motorrijtuig, vaartuig of drone had mogen besturen;
 - de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
 - je gevaarlijke stoffen vervoert;
 - je als bestuurder deelneemt aan het verkeer in of met een luchtvaartuig;
 - je motorrijtuig een buitenlands kenteken heeft. Maar wel als je motorrijtuig een buitenlands export kenteken heeft.

9.7 Waar ben je verzekerd?

9.7.1 Hulp bij het verhalen van je letselschade

Je bent verzekerd in de hele wereld.

9.7.2 Hulp bij andere conflicten

Hulp bij het verhalen van andere schade en strafzaken in het verkeer je bent met je motorvoertuig verzekerd in de landen die staan op de groene kaart.

9.7.3 Hulp bij conflicten over een contract met een bedrijf

Je bent verzekerd in de landen van de Europese Unie. Voor conflicten die gaan over contracten over vaartuigen ben je alleen verzekerd in Nederland.

9.7.4 Hulp bij andere conflicten

Je bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

Artikel 10 Consument, Koop & Wonen

Je hebt de dekking consument & wonen als op je polis staat dat dit verzekerd is.

10.1 Conflict als consument

Wij helpen je, als je als consument een conflict heeft over:

- een contract met een bedrijf over spullen of diensten;
- het verkopen of uitlenen van spullen door jou aan een bedrijf of een particulier.

Voorbeelden van contracten met een bedrijf

Voorbeelden van contracten met een bedrijf over spullen en diensten zijn: het kopen van spullen in een winkel of online, een ov-chipkaart, het boeken van een vakantie, een vliegticket en een energiecontract.

10.2 Juridische toets van documenten

We helpen je met een eenmalige juridische toets van:

- een koopovereenkomst van de woning die je gaat kopen of verkopen;
- een huurovereenkomst van de woning die je gaat huren.

Dit geldt als je zelf in de woning woont of gaat wonen.

Wij helpen door:

- telefonisch met je de overeenkomst te bespreken;
- je bewust te maken van risico's in de overeenkomst;

- aan te geven wat afwijkt van gebruikelijke bepalingen. Als het nodig is, mailen wij je een standaard of gebruikelijk alternatief van deze bepaling.

10.3 Conflict bij wonen

We helpen je bij conflicten over of die te maken hebben met:

- je woning. Dat is de woning waar je in woont en het meest bent. Als woning zien wij ook het erf en bijgebouwen die horen bij de woning. En je gebruikt de woning, het erf en bijgebouwen alleen zelf;
- de woning die je huurt, heeft gehuurd of gaat huren voor eigen bewoning;
- de woning die je laat bouwen of wilt kopen om zelf in te wonen;
- een aannemer;
- de woning waarin je het laatst heeft gewoond en die je te koop hebt staan of recent door je is verkocht;
- de Vereniging van Eigenaren (VvE), als dit gaat over je woning;
- je garagebox, parkeerplaats, volkstuin of perceel grond. Dit geldt als je deze objecten alleen zelf gebruikt;
- je tweede woning. Dit is een woning waar je niet in woont of het meest bent en wel je eigendom is. En je gebruikt de woning alleen zelf. Heb je meer extra woningen? Die zijn niet verzekerd met deze dekking. Deze conflicten zijn wel verzekerd als je de dekking extra onroerende zaken heeft. Dit staat dan op je polis;
- een gehuurde studentenkamer van een studerend kind;
- het burendrecht;
- een beslissing van de Nederlandse overheid of een bestemmingsplan dat te maken heeft met je woning, de directe omgeving van je woning of je tweede woning;
- de wet onroerende zaken (WOZ). Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
 - je regelt zelf het bezwaar;
 - wij helpen je alleen als je geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de rechtbank.
- de geërfde woning. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden
 - binnen 12 maanden na het erven van deze woning ontstaat er een conflict over de woning;
 - het conflict heeft niet te maken met de uitvoering van de erfenis;
 - de woning is na het overlijden van de erflater niet door anderen gebruikt.
- zonnepanelen. Dit geldt alleen als deze voor eigen energiebehoefte gebruikt worden

In alle gevallen geldt dat de woning in Nederland moet staan.

10.4 Verhalen van je schade

Wij helpen je bij:

- het verhalen van je letselschade door:
 - een medische beroepsfout. Dit geldt ook als daarvoor een tuchtzaak tegen de zorgverlener gevoerd moet worden;

- een mishandeling;
- een ongeluk buiten het verkeer of het werk.
- het verhalen van je andere schade door een onrechtmatige daad van een ander.

Dit geldt niet voor een conflict waar in eerste instantie een beroep kan worden gedaan op het niet nakomen van een afspraak of contract;

- het verhalen van je schade door cyber of online gebeurtenissen, zoals:
 - fraude met je bankgegevens;
 - misbruik van je persoonsgegevens bij webwinkels of door een datalek;
 - misbruik van je foto of je persoonsgegevens op een openbare website of magazine;
 - door oplichting via sociale media of door phishing.
- het indienen van een klacht-, of een tuchtzaak of van een klacht tegen niet vervolging door het Openbaar Ministerie (OM). Dit geldt alleen als dit nodig is voor het verhalen van je schade.

10.5 Heb je een onrechtmatige daad gepleegd?

Wij helpen je als iemand anders vindt dat je een onrechtmatige daad hebt gepleegd. Er gelden twee voorwaarden;

- de ander heeft schade en vindt dat dit komt door een onrechtmatige daad van jou;
- Je hebt ook een particuliere aansprakelijkheidsverzekering en deze verzekering biedt geen dekking.

Wij helpen je niet als je bewust of opzettelijk een onrechtmatige daad pleegt. Zoals het toebrengen van geweld aan een ander.

10.6 Strafzaken

Bij strafzaken verlenen wij geen rechtsbijstand. Wel betalen we achteraf je verzekerde kosten. Daarvoor gelden drie voorwaarden:

- je wordt vervolgd voor een strafbaar feit;
- de rechter heeft over je geoordeeld en je bent niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn;
- je geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doe je binnen twee maanden na de uitspraak.

Wij betalen alleen als het conflict niet om een andere reden uitgesloten is van dekking.

10.7 Andere particuliere conflicten

We helpen je bij conflicten over of die het gevolg zijn van:

- je lidmaatschap van een vereniging;
- je werkzaamheden als vrijwilliger of bestuurder van een vereniging of stichting zonder commerciële doelstelling. Dit geldt alleen als je hiervoor geen vergoeding of inkomen ontvangt;
- een opleiding bij een door de overheid erkende onderwijsinstelling waar je leerling of cursist bent;
- een beslissing van de overheid over jou. Dit geldt als het conflict gaat over je persoonlijk of je persoonlijke belang;

- aankopen van spullen via marktplaats.nl of via een soortgelijk Nederlands online platform. Dit geldt niet voor dieren. Wij helpen als de foto en/of tekst van de advertentie afwijkt van het product dat je hebt ontvangen. Bijvoorbeeld omdat de spullen in werkelijkheid namaak zijn. Wij helpen je niet als het conflict gaat over normale gebruikssporen van je aankoop. Wij helpen je alleen als je informatie aanlevert waaruit blijkt hoe het product is gepresenteerd, dat het product daar niet aan voldoet en wie de verkoper is.

10.8 Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor hulp bij of conflicten over of die het gevolg zijn van:

- geld dat is uitgeleend;
- verkeerd bestuur door of aansprakelijkheid van je als statutair bestuurder of toezichthouder van een rechtspersoon;
- het verhuren van je spullen of onroerende zaken en alle conflicten die daarmee te maken hebben;
- de door jou verhuurde onroerende zaken en de door jou tijdelijk geruilde woning;
- een loterij of kansspel;
- je motorrijtuig, vaartuig, fiets of drone en alle conflicten die daarmee te maken hebben;
- een vergunning om in Nederland te mogen:
 - wonen;
 - werken;
 - verblijven.
- asielaanvragen;
- je stamrecht BV en je Pensioen BV.

10.9 Waar ben je verzekerd?

10.9.1 Hulp bij het verhalen van schade

Je bent verzekerd in de hele wereld voor:

- het verhalen van schade door een onrechtmatige daad;
- het verhalen van letselschade door mishandeling;
- het verhalen van schade door een medische fout.

Je bent in Nederland verzekerd voor:

- het verhalen van schade door cyber en online gebeurtenissen.

10.9.2 Hulp bij conflicten over een contract met een bedrijf of sportvereniging

Je bent verzekerd in Europa en de landen aan de Middellandse Zee voor conflicten:

- met een hulpverlener;
- met een sportvereniging.

10.9.3 Hulp bij conflicten die te maken hebben met je woning

Je bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. De woning moet in Nederland staan.

10.9.4 Hulp bij conflicten over aankopen via marktplaats.nl of via een soortgelijk platform

Je bent verzekerd in Nederland.

10.9.5 Hulp bij andere conflicten

U bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

Artikel 11 Familie, Relatie & Erfenis

Je hebt de dekking werk & inkomen als op je polis staat dat dit verzekerd is.

11.1 Personen- en familierecht

Wij helpen je bij conflicten over:

- beschermingsbewind, mentorschap of curatele voor jou;
- vervangende toestemming bij de kantonrechter over een identiteitsbewijs van je kinderen;
- wijzigen van je achternaam bij Justis.

Wij helpen je op basis van mediation ook bij conflicten over:

- erkenning van, ouderlijk gezag of voogdij over je kinderen;
- de omgang met je kinderen;
- kinder- of partneralimentatie.

Wij helpen je met eenmalige juridische hulp bij conflicten over of die te maken hebben met:

- wijzigen van je voornaam;
- de omgang met je kleinkinderen;
- adopteren van een kind;
- pleegzorg door jou;
- jeugdzorg;
- meldingen bij en handelingen van Veilig Thuis of een vergelijkbare (jeugdzorg-) instantie;
- ondertoezichtstelling van je kinderen;
- uithuisplaatsing van je kinderen.

Andere vormen van hulp, betaling en conflicten over of die het gevolg zijn van personen- en familierecht zijn niet verzekerd.

11.2 Erfrecht

We helpen je bij conflicten over het aanvaarden, verdelen of afwikkelen van een erfenis. Dit geldt als het gaat om conflicten:

- tussen je als erfgenaam met een andere erfgenaam en je allebei aanspraak maakt op geld, spullen of een extra woning uit een en dezelfde erfenis;
- over een legaat dat je hebt gekregen;
- over het opeisen van je wettelijk erfdeel als je bent onderfd;
- met een executeur of een persoon die de erfenis mag afwikkelen.

Zijn er bestaande conflicten van de erflater over spullen, zaken of rechten die je erft?

En zijn deze conflicten ontstaan toen de erflater nog leefde, dan zijn deze conflicten hier niet verzekerd. Deze conflicten gaan namelijk niet over erfrecht of over het aanvaarden of verdelen van de erfenis.

11.3 Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor hulp bij of conflicten over of die het gevolg zijn van:

- een erfenis van een persoon die voor het sluiten van de verzekering is overleden;
- je betrokkenheid als executeur.

11.4 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

Artikel 12 Werk & Salaris

Je hebt de dekking werk & salaris als op je polis staat dat dit verzekerd is.

12.1 Conflicten over werk

We helpen je bij conflicten over of die te maken hebben met:

- je contract als werknemer. Dit geldt ook als je ambtenaar bent;
- je pensioenopbouw via je (eerdere) werkgever;
- een klacht of tuchtzaak over je werk als werknemer of ambtenaar;
- een strafzaak over de normale uitoefening van je werk. Dit geldt alleen als je in dienst bent bij Politie of Defensie én opzet niet ten laste wordt gelegd;
- je contract:
 - als stagiair;
 - over een bijbaan van een inwonend of studerend kind;
 - als je werkzaamheden vallen onder de Regeling dienstverlening aan huis;

- als statutair bestuurder of toezichthouder van een stichting of vereniging. En het gaat om arbeidsconflicten.

De verzekerde kosten van 7.3.2 staan op je polis. De verzekerde kosten in 7.3.1 blijven hetzelfde.

- het verhalen van je schade door een onrechtmatige daad van je werkgever;
- wij helpen je ook bij het verhalen van je letselschade door een ongeluk op het werk of een beroepsziekte.

12.2 Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd als het conflict gaat over of die het gevolg zijn van:

- inkomsten uit effecten;
- verkeerd bestuur door of aansprakelijkheid van jou als statutair bestuurder of toezichthouder van een rechtspersoon;
- je aanstelling of ontslag of andere (arbeids)conflicten als statutair bestuurder van een rechtspersoon, anders dan een stichting of vereniging. Dit geldt ook voor je contract en ontslag en andere arbeidsconflicten als werknemer van deze rechtspersoon.

12.3 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de Europese Unie.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

Artikel 13 Uitkeringen, Toeslagen & Pensioen

Je hebt de dekking uitkeringen, toeslagen & pensioen als op je polis staat dat dit verzekerd is.

13.1 Conflicten over uitkeringen, toeslagen en pensioen

We helpen je bij conflicten over of die te maken hebben met:

- een sociale verzekering of voorziening;
- je persoonsgebonden budget (PGB);
- studiefinanciering met de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO);
- een toeslag van de Belastingdienst;
- je pensioenfonds.

Wij helpen je ook bij conflicten met:

- de zorgverlener op grond van je persoonsgebonden budget (PGB);
- de dienstverlener op grond van de Regeling Dienstverlening aan Huis.

Dit geldt als het conflict gaat over een tekortkoming in de zorgverlening of dienstverlening.

13.2 Waar ben je verzekerd?

Gaat de overheid een bijstandsuitkering van iemand anders op jou verhalen? Dan helpen wij je met het geven van eenmalige juridische hulp.

13.3 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de Europese Unie.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

Wat bedoelen we met?

Belanghebbende

Een belanghebbende is iemand die belang heeft bij de behandeling of uitkomst van een conflict.

Beschermingsbewind

Beschermingsbewind is voor personen die hun financiële zaken niet zelf kunnen regelen. Een bewindvoerder beheert het geld en de spullen van die persoon.

Consument

Je bent consument als je als particulier en voor eigen gebruik spullen of diensten koopt van, of handelt met, een bedrijf.

Curatele

Curatele is een rechtelijke maatregel ter bescherming van een persoon die niet in staat is om zijn financiële en persoonlijke belangen te regelen. En voor wie bewind of mentorschap niet voldoende is. Een curator beslist over geld, verzorging en begeleiding van die persoon.

CIS

CIS is stichting Centraal Informatie Systeem.

Eenmalige juridische hulp

Soms krijg je eenmalige juridische hulp. Dit staat bij de dekking aangegeven. Wij bespreken met je:

- je juridische positie;
- je rechten en je plichten;
- je mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

Eenoudergezin

Bij de verzekering voor een eenoudergezin zijn verzekerd:

- jezelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- je kinderen die bij je wonen en op hetzelfde woonadres in Nederland staan ingeschreven;
- je kinderen die voor voltijdstudie ergens anders wonen;
- je minderjarige kinderen als die in een zorg- of verpleeginstelling verblijven;
- je minderjarige kinderen die bij je ex-partner wonen en regelmatig bij je zijn.

Eenpersoonshuishouden

Bij de verzekering voor een eenpersoonshuishouden bent jezelf de verzekeringnemer en de verzekerde.

Effecten en vermogensbeheer

Aandelen, opties en obligaties. Ook beleggingsverzekeringen en -constructies (bijvoorbeeld voor pensioen).

Erfgenaam

Een persoon aan wie volgens de wet of testament (een deel van) de erfenis wordt nagelaten. Hiermee bedoelen wij ook een legataris (iemand die een legaat heeft gekregen) of legitimaris (iemand die als kind recht heeft op een wettelijk erfdeel).

Externe deskundigen

Externe deskundigen werken niet bij ons. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

Expert(s)

Een expert is een specialist die een schade en soms de oorzaak van een schade bepaalt.

Fraude, frauderen

Je fraudeert als je met opzet van ons, of via ons een betaling, een dienst, hulp probeert te krijgen waarop je geen recht hebt. Het maakt niet uit hoe je dit probeert.

Je fraudeert ook als je:

- via ons onterecht voordeel wilt halen;
- via ons andere partijen wilt benadelen;
- via ons andere partijen wilt bedriegen;
- een van deze dingen mogelijk wilt maken;
- fraude door een ander mogelijk maakt.

Kijk voor alle gevolgen van fraude in de algemene voorwaarden, hoofdstuk 4.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets dat gebeurt en zorgt voor een of meer conflicten. Een reeks gebeurtenissen of een reeks van conflicten die met elkaar samenhangen of met elkaar te maken hebben, of een reeks gebeurtenissen of reeks conflicten met dezelfde oorzaak of aanleiding, zien wij als één gebeurtenis.

Gezin (met kinderen)

Bij de verzekering voor een gezin (met kinderen) zijn verzekerd:

- jezelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- je gezinsleden die met je samenwonen en op hetzelfde woonadres in Nederland staan ingeschreven;
- je kinderen die voor voltijdstudie ergens anders wonen;
- je partner of minderjarige kinderen als die in een zorg- of verpleeginstelling verblijft;
- je minderjarige kinderen die bij je ex-partner wonen en regelmatig bij je zijn.

Gezinsleden en gezin

Leden van je gezin die met je samenwonen.

Huispersoneel

Dit zijn personen die bij je of je gezin huishoudelijk werk of persoonlijke verzorging verrichten of voor je kinderen zorgen. Bijvoorbeeld de huishoudelijke hulp, au pair, oppas of mantelzorger.

Kinderen

Je eigen kinderen, je pleeg- of stiefkinderen, je geadopteerde kinderen. Of je kleinkinderen die met je samenwonen en op hetzelfde woonadres in Nederland staan ingeschreven.

Mediator

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.

Mentorschap

Mentorschap is een manier om iemand te beschermen die niet goed kan beslissen over zijn verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. Een mentor regelt deze zaken voor deze persoon.

Minimaal belang

Het minimaal belang is het bedrag dat je schade of je financieel belang minimaal moet zijn om je conflict in behandeling te kunnen nemen. Je minimaal belang staat op je polis .

Motorrijtuig

Met een motorrijtuig bedoelen wij ook:

- motorvoertuig;
- je aanhanger, hieronder valt ook je caravan;
- volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) verzekerde voertuigen die van:
 - jezelf zijn;
 - je gezinslid zijn (alleen bij een gezinsverzekering);
 - je voor studie uitwonend kind zijn (alleen bij een gezinsverzekering).
- een motorrijtuig dat dit voertuig tijdelijk vervangt. Dit geldt:
 - terwijl je motorrijtuig gerepareerd wordt en het andere motorrijtuig niet voor rechtsbijstand verzekerd is, en;
 - het andere motorrijtuig vergelijkbaar is met je eigen voertuig.
- een motorrijtuig dat je huurt of met toestemming leent.

Personen- en familierecht

Onder personen- en familierecht verstaan wij rechten en plichten en bevoegdheden over, onder andere, afstamming, geboorte, familiebetrekkingen, . Maar ook over handelingsbekwaamheid.

Polis

Het bewijs van verzekering. Op je polis staat waarvoor je precies verzekerd bent.

Procedure

Met een procedure bedoelen we:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger;
- een procedure bij een andere instantie en die in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Rechtspersoon

Er zijn natuurlijke personen en rechtspersonen. Natuurlijke personen zijn mensen. Een rechtspersoon is geen mens, maar een organisatie die verplichtingen aangaat.

Redelijke en gebruikelijke kosten

De kosten zijn redelijk als het redelijk was om deze kosten te maken en als de omvang van de kosten redelijk zijn. Dat hangt onder

meer af van het (financiële) belang van het conflict, van de ervaring en specialisatie van de externe deskundige en van de inhoud van het geleverde werk. De kosten zijn gebruikelijk als ook duidelijk is waarvoor deze kosten gemaakt zijn.

Samenwonend

Bij de verzekering voor samenwonenden zijn verzekerd:

- jezelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- je partner die bij je woont en op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven;
- je partner als die in een zorg- of verpleeginstelling verblijft.

Spullen

Spullen zijn roerende zaken die verplaatsbaar zijn.

Univé

N.V. Univé Schade
Jan Bommerstraat 4
9402 NR Assen
Nederland
KvK-nummer: 04073729
DNB-nummer: 12000664

Verhalen van (letsel)schade

De schade die je krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen je de andere partij de schade te laten betalen.

Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Woonadres

Het adres waar je:

- staat ingeschreven bij een gemeente in Nederland, en
- waar je woont en het meeste bent.

Opstal	110
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	110
1.1 Herbouwwaarde	110
1.2 Sanering	110
1.3 Verkoopwaarde	110
1.4 Woning	110
Artikel 2 Dekking	110
2.1 Omvang van de Dekking	110
2.2 Wat is verzekerd, dekking Allrisk	111
2.3 Dekking boven het verzekerd bedrag	112
2.4 Bekendheid	113
2.5 Aan- en verbouw	113
Artikel 3 Uitsluitingen	113
Artikel 4 Schade	114
4.1 Verdeling bewijslast	114
4.2 Bepaling van de schadeomvang	114
4.3 Schadebetaling	115
Artikel 5 Einde van de verzekering	115
Glas	116
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	116
Artikel 2 Omvang van de dekking	116
Artikel 3 Uitsluitingen	117
Artikel 4 Schade	117
Artikel 5 Einde van de verzekering	117

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Herbouwwaarde

Het bedrag benodigd voor herbouw van het verzekerde gebouw onmiddellijk na het voorval op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming. De herbouwwaarde van je opstal is verzekerd. Het bedrag waarvoor jouw Opstal is verzekerd staat op je polisblad.

1.2 Sanering

1. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen.
2. Isoleren van die verontreiniging, waaronder begrepen beredding en noodvoorziening. Alles wanneer grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen de locatie van verzekerde, zoals in de polis omschreven, of op de directe belendingen van die locatie.

Onder sanering valt niet de herinrichting van het terrein;

1.3 Verkoopwaarde

Het bedrag dat door de meest biedende gegadigde voor het gebouw (exclusief de grond) zou zijn betaald, bij aanbidding ten verkoop op de meest geschikte wijze en na de beste voorbereiding;

1.4 Woning

Het op het polisblad omschreven en door verzekerde bewoonde (gedeelte van een) gebouw, dienende tot particulier gebruik, en de daarbij behorende en uitsluitend bij verzekerde in gebruik zijnde bijgebouwen en privé-bergruimten. Hierin zijn alle bouwsels begrepen die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam op hun plaats te blijven. Onder woonhuis vallen uitsluitend gebouwen die van steen zijn gebouwd en een een harde dakbedekking hebben en zich bevinden op het vaste land.

Artikel 2 Dekking

2.1 Omvang van de Dekking

De herbouwwaarde van je opstal is verzekerd. Het bedrag waarvoor jouw Opstal is verzekerd staat op je polisblad. De verzekering dekt de onvoorziene materiële schade aan het op het polisblad genoemde gebouw veroorzaakt door:

1. brand en brandblussing, alsmede de gevolgen van brand ongeacht of de brand is veroorzaakt door eigen gebrek, eigen bederf of een uit de aard en de natuur van de verzekerde zaken zelf onmiddellijk voortspruitende oorzaak;
2. zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee. Deze dekking geldt niet voor schade aan elektrische apparaten of onderdelen daar van als gevolg van kortsluiting, doorbranden, doorbreken of oververhitting;
3. blikseminslag, alsmede overspanning of inductie, als dit het gevolg is van bliksem;

4. ontploffing, ongeacht of de ontploffing is veroorzaakt door eigen gebrek, eigen bederf of een uit de aard en de natuur van het gebouw of groep van gebouwen waarvan het gebouw een onderdeel uitmaakt zelf onmiddellijk voortspuitende oorzaak;
5. lucht- en ruimtevaartuigen, waaronder wordt verstaan het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp;
6. diefstal van bouwmaterialen verwerkt in of aan het gebouw;
7. braak of een poging daartoe;
8. vandalisme aangericht door iemand die wederrechtelijk het gebouw is binnengedrongen;
9. storm; bij de vergoeding geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis behalve indien het eigen risico is afgekocht. Bij stormschade aan antennes en zonneschermen vindt vergoeding op basis van dagwaarde plaats zonder aftrek van het eigen risico;
10. water of stoom onvoorzien gestroomd en/of overgelopen uit de binnen en buiten het gebouw gelegen waterleiding(en) en de centrale verwarmingsinstallatie(s) en uit daarop aangesloten aan- en afvoerleidingen, sanitaire en andere toestellen, alsmede uit putten en riolen;
11. vorst, met dien verstande dat uitsluitend zijn gedekt de herstelkosten van de schade ontstaan aan de zich in het gebouw bevindende waterleidingen en daarop aangesloten toestellen en sanitair met bijbehorende aan- en afvoerleidingen alsmede aan de centrale verwarmingsinstallatie(s);
12. regen, sneeuw, hagel of smeltwater (verder te noemen neerslag) onvoorzien het gebouw binnengedrongen;
13. water onvoorzien gestroomd uit aquaria door breuk of defect daarvan;
14. water onvoorzien gestroomd uit zit-/slaapmeubelen zoals waterbedden tengevolge van een plotseling optredend defect;
15. olie onvoorzien gestroomd uit een op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks;
16. aanrijding of aanvaring van het gebouw door voer- of vaartuigen, alsmede schade veroorzaakt door van voer- of vaartuigen vallende lading;
17. rook en roet, plotseling uitgestoten door een op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie;
18. het omvallen van bomen, kranen en heistellingen;
19. rellen, relletjes en opstootjes, zijnde incidentele geweldmanifestaties;
20. het losraken van enig deel van belendende gebouwen;
21. kosten van opsporing van breuk of defect aan de waterleidingsinstallatie of centrale verwarming en de daarop aangesloten leidingen en toestellen, indien hieruit onvoorzien water of stoom is gestroomd én hierdoor schade is ontstaan, alsmede de kosten van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis. Tevens zijn dan gedekt de herstelkosten van de breuk of het defect;

2.2 Wat is verzekerd, dekking Allrisk

Indien op het polisblad staat vermeld dat er sprake is van de allrisk dekking biedt deze verzekering naast dekking voor schades zoals omschreven in artikel 2.1 ook dekking voor schade aan de opstal als gevolg van een plotselinge en onvoorzien gebeurtenis die van buitenaf op het woonhuis inwerkt, of een gevolg is van een eigen gebrek van het woonhuis zelf met uitzondering van het eigen gebrek zelf.

Het eigen risico en de verzekerde herbouwwaarde staat op uw polisblad vermeld.

Uitgezonderd van deze dekking is (naast het bepaalde in art. 3) glasschade en schade als gevolg van:

1. geleidelijke werkende (weers)invloeden;
2. dieren die met goedvinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven;
3. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
4. normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlaktebeschadigingen, waarbij de functionaliteit van deze zaken niet is aangetast;
5. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
6. grondverzakking, grondverschuiving en/of instorting.

2.3 Dekking boven het verzekerd bedrag

1. Verzekeraar voorziet in een gemaximeerde vergoeding voor de navolgende onderdelen:
 - 1.1 hotel- en/of pensionkosten tot een maximum van € 10.000,- van het verzekerd bedrag, indien verzekeringnemer het gebouw zelf gebruikt en de extra kosten een gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis;
 - 1.2 schade tot een maximum van € 10.000,- van het verzekerd bedrag aan tuinaanleg, bestrating en beplanting in de tuin van het gebouw ten gevolge van de gevaren brand, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, aanrijding, aanvaring of het omvallen kranen, heistellingen en bomen;
 - 1.3 extra kosten tot een maximum van € 10.000,- van het verzekerd bedrag voor verhuizing, huur of financiering als gevolg van het op de opleveringsdatum niet kunnen betrekken van een gekocht gebouw ten gevolge van de gevaren brand, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, aanrijding, aanvaring of het omvallen van kranen, heistellingen en bomen;
 - 1.4 de noodzakelijke kosten van bewaking tot een maximum van € 10.000,- van het verzekerd bedrag.
2. Verzekeraar vergoedt daarnaast boven het verzekerde bedrag :
 - 2.1 opruimingskosten tot een maximum van het verzekerd bedrag;
 - 2.2 bereddingskosten tot een maximum van verzekerd bedrag;
 - 2.3 honoraria en kosten van experts tot een maximum van € 100.000,- van het verzekerd bedrag. Indien het honoraria en kosten die voortvloeien uit de opdracht van verzekeringnemer hoger zijn dan 110% van de kosten die voortvloeien uit de opdracht van verzekeraar, is het meerdere voor rekening van verzekeringnemer. Honoraria en kosten van door verzekerde benoemde experts worden echter alleen vergoed als ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als je en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Wij vergoeden in dit geval tot maximaal 110% van de kosten voor expertise die wij zelf zouden maken. Deze derde deskundige stelt de omvang van de schade voor je en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.

3. Verzekeraar dekt tot een maximum van het op het polisblad vermelde verzekerde som:

Sanering als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis, die heeft plaatsgevonden op de locatie van verzekerde, zoals in de polis omschreven. Deze dekking geldt alleen als sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- 3.1 Er is sprake van een niet al bestaande verontreiniging of van toename van al bestaande verontreiniging. Als door een gedekte gebeurtenis een al bestaande verontreiniging toeneemt, zijn alleen saneringskosten gedekt wanneer deze het bedrag voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan.
- 3.2 Er is sprake van overschrijding van door de overheid gehanteerde normen (streefwaarde of gelijke waarde) voor de locatie van grond- of waterverontreiniging, zoals die gelden op het moment waarop de verontreiniging zich voor het eerst manifesteert.
- 3.3 De kosten zijn meer dan € 1.250,- en
 - zijn door verzekerde zelf (of in overleg met de maatschappij namens verzekerde) gemaakt en/of
 - zijn aan verzekerde in rekening gebracht in verband met door de overheid hierover rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

2.4 Bekendheid

Verzekeraar is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en het gebruik van de opstal ten tijde van het begin van de overeenkomst, alsmede met de belendingen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

2.5 Aan- en verbouw

Verzekerde heeft met betrekking tot de opstal de vrijheid over te gaan tot aanbouw, verbouwing, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen. Gedurende de periode dat de opstal in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt, is de opstal uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen en storm. Gedurende de aan-/verbouwperiode bestaat er dekking tegen schade door diefstal voor zaken die in de opstal moeten worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van de opstal indien:

1. de in aan- of verbouw zijnde opstal afsluitbaar is; en
2. anderen dan de verzekerde of de aan-/onderaannemer geen toegang tot de opstal hebben; en
3. verzekerden de sleutels beheren; en
4. er sporen van braak aan de opstal zijn.

Artikel 3 Uitsluitingen

3.1 Van de verzekering is uitgesloten schade aan het gebouw indien dit veroorzaakt is door of het gevolg is van:

1. herstelwerkzaamheden, aan- of verbouw, constructiefouten, verzakking of instorting van het gebouw;
2. slijtage, achterstallig onderhoud of ontwerpfouten;
3. geleidelijke aantasting van het woonhuis of delen daarvan door verontreiniging of aantasting van bodem, lucht of water;
4. geleidelijk werkende weersinvloed;

5. regen, hagel, sneeuw of smeltwater, binnengedrongen door openstaande deuren, ramen of luiken;
 6. instorten, zetten, verzakken, krimpen of uitzetten van gebouwen met inbegrip van funderingen;
 7.
 - 7.1 overstroming;
 - 7.2 neerslag binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
 - 7.3 vochtdoorlating van muren;
 - 7.4 constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw;
 - 7.5 grondwater, tenzij binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen;
 - 7.6 instorting van het gebouw als gevolg van overdruk door neerslag;
- Bovendien zijn uitgesloten reparatiekosten van daken, dakgoten, dakbedekking en afvoerpijpen.
8. vandalisme in leegstaande gebouwen;
 9. beschadiging door graffiti, bekladden, beschilderen e.d. door vandalisme;
 10. overheidsingrijpen waaronder tevens wordt verstaan verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enig wettig ingestelde overheid;
 11. verhuur van de woning; schade die door huurders wordt veroorzaakt wordt door de verzekeraar niet vergoed.
 12. ongedierte, insecten, schimmels en bacteriën
 13. dieren die door verzekerde of één van de huisgenoten worden gehouden of door deze werden toegelaten.
 14. woningen anders dan van steen gebouwd en met een harde dakbedekking en woonboten.

3.2 Niet vergoed wordt schade waarbij de overheid is gehouden tot schadeloosstelling, omdat na een gedekte gebeurtenis de opstal van overheidswege niet op de onbeschadigde fundamenteën mag worden herbouwd.

Artikel 4 Schade

4.1 Verdeling bewijslast

Indien zich een schade aan het verzekerde gebouw voordoet, zal verzekerde aan dienen te tonen dat deze schade niet veroorzaakt is door of een gevolg is, noch indirect, noch direct van de omstandigheden zoals genoemd in artikel 3.1.1 en artikel 3.1.6.

4.2 Bepaling van de schadeomvang

1. **Schadeomvang**
Als schade aan het gebouw zal worden aangemerkt het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis of, naar keuze van verzekeraar, de onmiddellijk na de gebeurtenis vastgestelde herstelkosten, voor zover het gebouw naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar is.
2. **Herbouwen of niet herbouwen**
Als waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis zal worden aangehouden het bedrag van de voortaxatie of de herbouwwaarde, mits binnen 1 jaar na de schadedatum aan verzekeraar schriftelijk wordt medegedeeld dat verzekeringnemer zal herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

De verkoopwaarde zal worden aangehouden als: verzekeringnemer niet herbouwt of niet binnen 1 jaar schriftelijk mededeling doet van herbouw of wanneer reeds vóór de schade:

- 2.1 de verzekeringnemer het voornemen had het gebouw af te breken;
 - 2.2 het gebouw bestemd was voor afbraak of onteigening;
 - 2.3 het gebouw door de overheidsinstantie onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
 - 2.4 een als zelfstandig aan te merken deel van het gebouw leegstond of al langer dan 60 dagen buiten gebruik was en het gebouw bovendien ten verkoop stond aangeboden;
 - 2.5 het gebouw geheel of gedeeltelijk gekraakt was;
 - 2.6 de verzekeringnemer het voornemen had het gebouw te verkopen; tenzij verzekeringnemer een herbouwplicht heeft. In ieder geval wordt van de herbouwwaarde uitgegaan indien deze lager is dan de verkoopwaarde.
3. Zonneschermen, markiezen en antennes
Bij schade aan zonneschermen, markiezen en antennes zal schadevergoeding gedurende één jaar na aanschaf plaatsvinden op basis van nieuwwaarde. Daarna zal schadevergoeding plaatsvinden op basis van dagwaarde.

4.3 Schadebetaling

Verzekeraar heeft het recht bij schadevergoeding op basis van herbouwwaarde eerst 40 procent van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding te voldoen. Verzekeraar heeft het recht het meerdere eerst te voldoen na overlegging van nota's.

De totale op de materiële schade betrekking hebbende uitkering(en) zal/zullen nooit meer bedragen dan de werkelijk betaalde kosten.

Artikel 5 Einde van de verzekering

60 dagen na eigendomsoverdracht van het gebouw, tenzij verzekeraar met de nieuwe belanghebbende anders is overeengekomen.

Glas

Deze voorwaarden zijn alleen geldig indien op het polisblad van toepassing verklaard en vormen dan een onlosmakelijk geheel met de voorwaarden onderdeel opstal.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Glas

Ruiten dienende tot lichtdoorlating aanwezig in ramen en deuren van het op het polisblad omschreven gebouw.

Onder ruiten wordt mede verstaan:

1. glas functionerend als ramen en deuren
2. lichtdoorlatend kunststof aanwezig in of functionerend als ramen, deuren en koepels;

1.2 Liggend glas

Tot afdekking en lichtdoorlating dienend glas geplaatst onder een hoek van 45 graden of minder;

1.3 Noodvoorziening

Voorlopige voorziening om na een verzekerde gebeurtenis een daardoor ontstane opening te dichten in afwachting van definitief herstel.

Artikel 2 Omvang van de dekking

1. Verzekerd is de materiële schade aan het omschreven glas door breuk en de gevolgschade aan de kozijnen, veroorzaakt door elke onvoorzien en plotseling op het glas inwerkende gebeurtenis;
2. Het lek slaan van isolerend glas, binnen 10 jaar na de fabricagedatum, waaronder te verstaan: vermindering van doorzicht door condensatie of aanslag van stofdelen aan de binnenzijde, dus tussen de bladen, van het isolerend glas. Als de verzekeringnemer op grond van de door de leverancier en/of fabrikant gegeven garantie aanspraak kan maken op vergoeding, wordt de schade niet vergoed;
3. Verzekerd zijn de kosten van een noodvoorziening;
4. Verzekerd is ook liggend glas, zowel in samenstelling als uit één geheel, onderdeel vormend van of bestaande uit een totale oppervlakte van niet meer dan 4m².

Artikel 3 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden onderdeel Opstal en/of Inboedel opgenomen uitsluitingen gelden ook de volgende uitsluitingen:

Uitgesloten is schade ontstaan aan:

1. glas in windschermen, overkappingen, broeikassen en in balkon- en terreinafscheidingen;
2. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, etswerk en opschriften
3. gebrandschilderd glas;
4. draadglas, glas in lood, kunststof en isolerende beglazing indien de schade bij deze typen glas is veroorzaakt door eigen gebrek;
5. glas tijdens verplaatsing, verwerking, bewerking en opslag;
6. ramen, dakramen, deuren, koepels of de kitvoegen, ontstaan door achterstallig onderhoud;
7. glas, doordat het glas onjuist is geplaatst;
8. glas tijdens aanbouw, verbouwing of leegstand van de woning;
9. glas door slijtage, klimatologische of temperatuursinvloeden, of andere geleidelijk werkende invloeden.

Artikel 4 Schade

De schadevergoeding omvat:

4.1 het doen plaatsen van glas qua grootte, soort en kwaliteit gelijk aan de toestand zoals die was voor de breuk.

In plaats van vergoeding in natura staat het verzekeraar vrij de kostprijs van het glas vermeerderd met het inzetloon in geld te vergoeden;

4.2 de door verzekerde verrichte uitgaven terzake van noodvoorziening.

Artikel 5 Einde van de verzekering

60 dagen na eigendomsoverdracht van het gebouw, tenzij verzekeraar met de nieuwe belanghebbende anders is overeengekomen.