

Polisvoorwaarden

ZEKUR Reis en Annulering 2024 v1

Belangrijke contactgegevens

Hulpdienst

+31 (0)20-592 91 52
24 uur per dag bereikbaar

Mijn ZEKUR

[Log in](#) en bekijk gemakkelijk online:

- jouw verzekering(en)
- jouw gegevens
- jouw nota's
- of je betaald hebt of niet
- de stand van zaken van jouw schademelding

ZEKUR Klantenservice

Voor algemene vragen: [Mailcontactformulier](#)
[Chat met ons](#) of stuur een
WhatsApp naar: [06 - 18047427](#)

Meer info vind je op: [ZEKUR.nl](#)

Bij schade of diefstal:

Voor vragen over een schade: schadeZEKUR@ybas.nl
[Chat met ons](#) of stuur een
WhatsApp naar [06 - 18047427](#)

Schade melden: [Meld hier online jouw schade](#)

Inhoudsopgave

ZEKUR Reis en Annulering 2024 v1

Algemene voorwaarden	4
Reis	21
Annulering Reis	40

Voorwaarden

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Wat bedoelen wij met?	7
1.1 Algemene voorwaarden	7
1.2 Atoomkernreactie	7
1.3 Bereddingskosten	7
1.4 Brand	7
1.5 Dagwaarde	7
1.6 Je/Jij	7
1.7 Lucht- en ruimtevaartuigen, alsmede meteorieten	7
1.8 Marktwaarde	7
1.9 Molest	7
1.10 Nieuwwaarde	7
1.11 Ontploffing	7
1.12 Opruimingskosten	8
1.13 Overstroming	8
1.14 Polis	8
1.15 Polisblad	8
1.16 Storm	8
1.17 Verzekeraar	8
1.18 Verzekeringsvoorwaarden	8
1.19 Verzekeringnemer	8
1.20 Wij/ons	8
1.21 ZEKUR	8
Artikel 2 Algemeen	8
2.1 Verzekeringsovereenkomst	8
2.2 Onzekere gebeurtenis	9
2.3 Waar moet je wonen?	9
2.4 Welk recht geldt?	9
Artikel 3 Verwerking persoonsgegevens	9
3.1 Rolverdeling	9
3.2 Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens	9
3.3 Wij houden ons aan de gedragscode	10
3.4 Dienstverlening door derden	10
Artikel 4 Sancties en/of handelsbeperkingen	10
4.1 Bij aanvang van de verzekering	10
4.2 Gedurende de looptijd van de verzekering	10
4.3 Bij melding van een schade	10
Artikel 5 Klachten	11
5.1 Heb je een klacht of ben je niet tevreden?	11
5.2 Waar kan je een klacht melden?	11

Artikel 6 Fraude	11
6.1 Wat is verzekeringsfraude	11
6.2 Wat doen wij bij fraude?	12
Artikel 7 Duur en einde van de verzekering	12
7.1 Duur van de verzekering	12
7.2 Einde van de verzekering door vertrek uit Nederland	12
7.3 Wanneer kan je de verzekering stoppen?	12
7.4 Wanneer kunnen wij je verzekering stoppen?	12
Artikel 8 Premie	13
8.1 Hoe betaal je de premie?	13
8.2 Wanneer moet je de premie betalen?	13
8.3 Wat gebeurt er als je de premie niet of niet op tijd betaalt?	13
8.4 Premieverrekening bij wijziging van de verzekering	14
8.5 Premierestitutie bij beëindiging van de verzekering	14
Artikel 9 Wijzigingen	14
9.1 Welke wijzigingen moet je doorgeven?	14
9.2 Wanneer kunnen wij de premie of voorwaarden wijzigen?	14
Artikel 10 Wat is niet verzekerd?	15
10.1 Opzet	15
10.2 Fraude	16
10.3 Molest	16
10.4 Atoomkernreactie	16
10.5 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting	16
10.6 Overstroming	16
10.7 Begrenzing dekking terrorismeschade	16
10.8 Overige uitsluitingen	18
Artikel 11 Schade	18
11.1 Wat zijn de verplichtingen van jou of de tot uitkering gerechtigde na een schade?	18
11.2 Beredding	19
11.3 Hoe stellen wij de schade vast?	19
11.4 Schadevergoeding	19
11.5 Andere verzekeringen	19
11.6 Verjaring	20
11.7 Opzettelijk onjuiste gegevens	20

Deze algemene voorwaarden gelden samen met de voorwaarden van de Reis- en annuleringsverzekering.

Artikel 1 Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

1.1 Algemene voorwaarden

De voorwaarden die voor alle verzekeringen in de bundel van toepassing zijn.

1.2 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

1.3 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden genomen en redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen waarvoor de verzekering dekking biedt, of om de schade te beperken. Onder kosten van maatregelen bedoelen we in dit verband ook schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

1.4 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Geen brand is onder andere:

1. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
2. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
3. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.

1.5 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

1.6 Je/Jij

De verzekeringnemer en alle andere verzekerden op de polis.

1.7 Lucht- en ruimtevaartuigen, alsmede meteorieten

Het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig en meteorieten, of een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp en ieder ander voorwerp dat is getroffen door enig hier genoemd voorwerp.

1.8 Marktwaarde

De prijs die uitdrukking geeft aan de waarde op de inkoopmarkt.

1.9 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze 6 vormen van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage.

1.10 Nieuwwaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

1.11 Ontploffing

Een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een -al dan niet gesloten- vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verloopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld

werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

De bij deze begripsomschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponereerd.

1.12 Opruimingskosten

De niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van afbraak, wegruimen of afvoeren van de verzekerde voorwerpen, voor zover de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een door deze polis gedekt evenement.

Het bedrag van de opruimingskosten wordt vastgesteld door dezelfde expert(s) die het bedrag van de overige schaden, waartegen op deze polis dekking is verleend, vaststel(t)(len).

1.13 Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekt evenement.

1.14 Polis

De verzekering waarin één of meerdere belangen/objecten zijn verzekerd.

1.15 Polisblad

Het door verzekeraar afgegeven polisblad en/of alle door verzekeraar afgegeven polisaanhangsels.

1.16 Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde.

1.17 Verzekeraar

De in de polis vermelde verzekeraar(s) of diens gevolmachtigd agent.

1.18 Verzekeringsvoorwaarden

De aanvullende voorwaarden en de bijzondere bepalingen die uitsluitend voor bepaalde risico's in de bundel van toepassing zijn.

1.19 Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die de verzekering in zijn particuliere hoedanigheid is aangegaan.

1.20 Wij/ons

Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent behandelen, accepteren en verwerken wij o.a. ZEKUR verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12046144.

1.21 ZEKUR

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. voor de ZEKUR Wonen Bundels.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Verzekeringsovereenkomst

Jouw verzekering bestaat uit de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden per verzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op je polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En ten slotte gelden de algemene voorwaarden.

2.2 Onzekere gebeurtenis

De verzekeringsovereenkomst voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals vermeld in artikel 7:925 BW. Hiermee bedoelen wij dat een schade die onder de dekking van de verzekering valt alleen verzekerd is als deze het gevolg is van een gebeurtenis waarvan op het moment van aanvragen van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of door normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

2.3 Waar moet je wonen?

De verzekeringnemer (jij) kan alleen een verzekering afsluiten als je in Nederland woont. Verhuis je na het afsluiten van de verzekering naar het buitenland, dan ben je niet meer verzekerd.

2.4 Welk recht geldt?

Op alle ZEKUR verzekeringen is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 3 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij je hieronder over de verwerking van je persoonsgegevens.

3.1 Rolverdeling

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodragers behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. verzekeringen en schades.

3.2 Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij je om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij je schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met jou te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;

Je kan je persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vind je op www.yourbenefits.eu onder 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kun je ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als je een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en je persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan. Beëindigen wij je verzekering als je hebt gefraudeerd of als je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld je premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met je persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij je hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op www.stichtingcis.nl.

3.3 Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken je persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kan je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

3.4 Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een medisch adviseur. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat je privacy gewaarborgd blijft.

De alarmcentrale verleent in opdracht van de Verzekeraar directe hulp bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden. Indien de alarmcentrale dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij verzekerde, bij diens familieleden, bij hulpverleners ter plaatse en/of bij de behandelend arts gegevens opvragen en deze zonedig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken. Het opvragen en verstrekken van medische gegevens geschiedt uitsluitend door, of in opdracht van de medisch adviseur van de alarmcentrale sanctiewetgeving.

Artikel 4 Sancties en/of handelsbeperkingen

4.1 Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als jij of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

1. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
2. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
3. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

4.2 Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

1. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
2. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
3. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

4.3 Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Artikel 5 Klachten

5.1 Heb je een klacht of ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van jou horen. Dit geeft ons de kans jou op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met ZEKUR. Of met onze medewerker die jou en de ZEKUR bundel kent. Dit kan de medewerker zijn die je eerder hebt gesproken zoals iemand van de ZEKUR Klantenservice of de medewerker die jouw schade in behandeling heeft. Vind je samen geen oplossing? Dan kan je een klacht bij ons melden.

5.2 Waar kan je een klacht melden?

Je kan jouw klacht melden bij de directie van Your Benefits. Dit kan door een e-mail te sturen naar infoZEKUR@ybas.nl of het klachtenformulier in te vullen op ZEKUR.nl.

Vind je dat wij jouw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen 3 maanden nadat wij je ons definitieve standpunt hebben gegeven, contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl).

Als je geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Contactgegevens Kifid

Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48

Website: www.kifid.nl

Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Artikel 6 Fraude

6.1 Wat is verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is als jij of een andere belanghebbende op de verzekering ons bewust probeert te misleiden of benadelen ten voordele van jezelf of iemand anders. De fraudeur geeft dan bewust een foute voorstelling van zaken met als doel een verzekeringsovereenkomst te sluiten of met als doel een (hogere) uitkering te krijgen waar je eigenlijk geen recht op hebt.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Het niet eerlijk opgeven van een strafrechtelijk verleden;
- Het niet eerlijk opgeven van een eerdere opzegging door een verzekeraar;
- Het niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd bij een schade;
- Het vervalsen van nota's / facturen;
- Het meer declareren dan de daadwerkelijk geleden schade;
- Het nogmaals of opnieuw indienen van een schade maar met een ander verhaal.

6.2 Wat doen wij bij fraude?

1. Wij betalen de schade niet
2. Je moet de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen.
3. Ontdekken wij de fraude als wij de schade al hebben betaald? Dan moet je dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen.
4. Wij accepteren je verzekeringsaanvraag niet.
5. Wij beëindigen de verzekering waarop je fraude hebt gepleegd direct. Je krijgt geen premie terug.
6. Wij kunnen wij ook al jouw andere verzekeringen per direct beëindigen. Je krijgt geen premie terug.
7. Wij doen aangifte bij de politie.
8. Wij registreren jouw persoonsgegevens in ons interne frauderegister en in het landelijk register van Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Meer informatie hierover vind je op www.stichtingcis.nl. Op die manier waarschuwen wij andere verzekeraars.

Artikel 7 Duur en einde van de verzekering

7.1 Duur van de verzekering

Als je ZEKUR verzekering begint, ben je verzekerd tot de verlengingsdatum van de ZEKUR verzekering. Deze verlengingsdatum staat op je polis. Op de verlengingsdatum wordt je ZEKUR verzekering steeds automatisch met 1 jaar verlengd, tenzij jij of wij de verzekering (eerder) stoppen.

7.2 Einde van de verzekering door vertrek uit Nederland

De verzekering eindigt zodra je verhuist naar het buitenland.

7.3 Wanneer kan je de verzekering stoppen?

Alleen de verzekeringnemer kan de verzekering opzeggen. Dit kan via mail, zekur.nl of telefonisch.

1. Je kunt opzeggen per iedere eerste van een kalendermaand volgend op de opzegdatum, of de eerste van een latere kalendermaand. Je kunt alleen de volledige ZEKUR Reisverzekering opzeggen. Het is niet mogelijk alleen de annuleringsdekking te verzekeren..
2. Je kunt je verzekering stopzetten als je het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden. De verzekering kun je opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. Je moet ons dit binnen 30 dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven. Ontvangen wij je opzegging na 30 dagen, dan beëindigen wij je verzekering per de eerste van de volgende kalendermaand.

Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die van ons terug.

7.4 Wanneer kunnen wij je verzekering stoppen?

In de volgende situaties mogen wij je verzekering stopzetten.

7.4.1 Je betaalt de premie niet of niet op tijd

1. Als je de aanvangspremie niet binnen 30 dagen na de datum van de 1e rekening betaald hebt. Je verzekering wordt per ingangsdatum beëindigd, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door ons is vereist.
2. Als je een vervolgpremie niet op tijd betaalt. Wij beëindigen je verzekering pas als je na de in de betalingsherinneringen vermelde termijn niet betaald hebt. De niet betaalde premie blijf je wel verschuldigd. Vanaf de 2e betalingsherinnering brengen wij € 3,- aanmaningskosten in rekening.

7.4.2 Wij kunnen de verzekering stopzetten met een opzegtermijn van 1 maand.

1. tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur.
2. binnen 1 maand nadat je een schade hebt gemeld of wij een uitkering hebben gedaan of afgewezen.
3. bij de 3e schademelding binnen 2 jaar.

7.4.3 Wij kunnen je verzekering per direct stopzetten

1. binnen 2 maanden na de ontdekking dat je de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en je gehandeld hebt met de opzet ons te misleiden, of dat wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten.
2. je bij schade met opzet onjuiste informatie geeft.
3. vaststaat dat je hebt gefraudeerd of ons bedriegt.
4. Als jij of een andere belanghebbende op de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst zoals vermeld in artikel 4.

Heb je teveel premie betaald? Dan krijg je die van ons terug. Maar niet als wij de verzekering hebben stopgezet omdat je hebt gefraudeerd, ons opzettelijk hebt misleid, of je voorkomt op een sanctielijst.

Artikel 8 Premie

8.1 Hoe betaal je de premie?

Je bent verplicht de premie per maand vooruit te betalen door automatische incasso op de premievervaldag.

8.2 Wanneer moet je de premie betalen?

Je kan alleen per maand betalen. Je moet de premie binnen 30 dagen na de 1e dag van de periode waarover de premie verschuldigd is betalen

8.3 Wat gebeurt er als je de premie niet of niet op tijd betaalt?

1. Als de premie door ons niet automatisch van je rekening kan worden afgeschreven, ontvang je betalingsherinneringen. Vanaf de 2e betalingsherinnering worden € 3,00 aanmaningskosten in rekening gebracht.
2. Als je de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30ste dag na de 1e dag van de periode waarover de premie verschuldigd is, betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door ons is vereist geen dekking verleend voor alle schades die na de ingangsdatum hebben plaatsgevonden. Ook mogen wij dan de verzekering per de ingangsdatum beëindigen.
3. Als je de vervolgpremie ondanks het versturen van betalingsherinneringen niet binnen 30 dagen na de 1e dag van de periode waarover de premie is verschuldigd betaalt, wordt de dekking opgeschort en is er geen dekking voor schades die daarna plaatsvinden.
4. De dekking wordt weer in kracht hersteld 1 dag nadat wij de volledig openstaande premie hebben ontvangen. De premie moeten wij uiterlijk binnen 15 dagen na het versturen van de laatste betalingsherinnering hebben ontvangen.
5. Als je de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering hebt betaald, beëindigen wij je verzekering. De premie blijf je wel verschuldigd. Wij dragen deze over aan een incassobureau. De bijkomende kosten zijn voor jouw rekening.

8.4 Premieverrekening bij wijziging van de verzekering

Premie wordt naar verhouding verrekend wanneer een wijziging van de verzekering een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

8.5 Premierestitutie bij beëindiging van de verzekering

Bij beëindiging van de verzekering betalen wij naar verhouding de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan je terug. Maar dat doen we niet als er sprake is van fraude, opzettelijke misleiding of als je voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

Artikel 9 Wijzigingen

9.1 Welke wijzigingen moet je doorgeven?

Je bent verplicht om onderstaande wijzigingen aan ons door te geven:

- Wijziging van je woonadres
- Wijziging van je mailadres
- Wijziging van je rekeningnummer

Je moet de wijziging zo snel mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen 60 dagen na de wijziging, tenzij je van de wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

9.1.1 Voortzetting of beëindiging na risicowijziging

Na risicowijziging zijn er de volgende mogelijkheden:

1. De verzekering wordt voortgezet met de wijziging al dan niet met nieuwe voorwaarden en/of premie.
2. Als wij het gewijzigde risico niet kunnen verzekeren, beëindigen wij de verzekering per de datum van de wijziging. Bijvoorbeeld als je verhuisd bent naar een woonboot of een huis met een rieten dak.
3. Heb je de wijziging niet aan ons doorgegeven, dan vervalt het recht op schadevergoeding 60 dagen na de datum van de wijziging, tenzij de verzekering ook na kennisgeving zou zijn voortgezet.

Als de verzekering zou zijn voortgezet, wordt een mogelijke schade vergoed:

- In de verhouding van de oorspronkelijke premie tot de nieuwe hogere premie.
- Op basis van de gewijzigde voorwaarden.

9.2 Wanneer kunnen wij de premie of voorwaarden wijzigen?

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van de ZEKUR bundel te veranderen. Bijvoorbeeld vanwege wet- en regelgeving, maatschappelijke of economische ontwikkelingen of het schadeverloop van de verzekering(en). Wij kunnen dan bijvoorbeeld de premie verhogen of de dekking aanpassen. Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden veranderen bij verlenging van de ZEKUR bundel of tussentijds.

1. **Aanpassing bij verlenging van de ZEKUR bundel**
Wanneer de ZEKUR bundel verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de verlengingsdatum.
2. **Aanpassing tijdens de looptijd van de ZEKUR bundel**
In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of de voorwaarden te veranderen. Dat doen wij alleen als er een goede reden voor is. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige

financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle ZEKUR bundels van eenzelfde soort.

3. **Hoe geven wij de verandering aan je door?**

Wanneer wij de premie en/of de voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor het ingaan van de verandering per mail een bericht naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

4. **Wanneer kan je de ZEKUR bundel stoppen?**

Ben je het niet eens met de veranderingen? Dan kan je de ZEKUR bundel stoppen. Je moet ons dan een e-mail sturen waarin staat dat je de ZEKUR bundel wil stoppen. Je moet dit doen binnen 1 maand na de datum die op het bericht staat over het aanpassen van de ZEKUR bundel. Wij stoppen jouw verzekering per de wijzigingsdatum. Ontvangen wij geen bericht binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor jou.

5. **Wanneer kan je de ZEKUR bundel niet stoppen?**

Je kan de ZEKUR bundel niet stoppen in de volgende gevallen:

1. Als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
2. Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden van de verzekering afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
3. Als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in jouw voordeel is of voor jouw situatie geen gevolgen heeft.
4. De wijziging van de premie direct het gevolg is van het bereiken van een leeftijdsgrens van de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een student de leeftijd van 28 jaar bereikt.

Artikel 10 Wat is niet verzekerd?

In onderstaande situaties ben je niet verzekerd. Deze uitsluitingen gelden altijd. Soms gelden er voor een bepaalde verzekering ook nog andere uitsluitingen. Deze staan in de bijzondere voorwaarden van de verzekering.

10.1 Opzet

Wij vergoeden geen schade als jij of een andere verzekerde op jouw verzekering in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De hierdoor toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. De uitsluiting geldt als je je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als je iets doet of niet doet waarbij je:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);

- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handel je (niet) zo (voorwaardelijk opzet). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/ of je gedragingen afgeleid. Deze opzetsluiting geldt ook:
- bij groepsaansprakelijkheid: als je niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- bij alcohol en drugs: als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je je eigen wil niet meer kon bepalen;
- als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt, dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen. Onder het ontstaan van schade verstaan we ook het ontstaan van een conflict of het ontstaan van een situatie waardoor behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.' Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet.

10.2 Fraude

Wij vergoeden geen schade als jij of een andere belanghebbende op je verzekering fraudeert. zie hiervoor ook artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

10.3 Molest

Veroorzaakt door of ontstaan uit molest;

10.4 Atoomkernreactie

Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, maar alleen op voorwaarde dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

10.5 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting

Veroorzaakt door aardbeving en/of vulkanische uitbarsting. Bij schade die ontstaat gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, moet de verzekeringnemer bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven.

10.6 Overstroming

Veroorzaakt door of in verband met overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor de ongevalverzekering.

10.7 Begrenzing dekking terrorismeschade

De dekking voor het terrorismerisico begrensd.

10.7.1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

10.7.1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

10.7.1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziekte – kiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

10.7.1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

10.7.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 3.6.1.1, 3.6.1.2 en 3.6.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

10.7.1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekering – nemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

10.7.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

10.7.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 3.6.1.1, 3.6.1.2 en 3.6.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

1. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
2. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

1. schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

2. gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

10.7.3 Uitkeringsprotocol NHT

10.7.3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

10.7.3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

10.7.3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.6.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

10.7.3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

10.8 Overige uitsluitingen

Voor de omschrijving van de overige voor deze verzekering geldende uitsluitingen verwijzen wij naar de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering.

Artikel 11 Schade

Heb je schade? Dan gelden altijd onderstaande regels. Soms gelden er voor een verzekering nog aanvullende regels. Deze staan in de bijzondere voorwaarden van de verzekering.

11.1 Wat zijn de verplichtingen van jou of de tot uitkering gerechtigde na een schade?

Zodra je op de hoogte bent van een gebeurtenis, die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, ben je verplicht:

1. deze zo spoedig mogelijk aan ons te melden en ons alle gegevens en stukken toe te sturen;
2. alles in het werk te stellen om de schade te beperken;

3. ons te informeren over alle overige verzekeringen waaronder ook geheel of gedeeltelijke dekking voor de schade wordt geboden;
4. in geval van (poging tot) diefstal of een ander strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie;
5. voor de overige verplichtingen wordt verwezen naar de bijzondere voorwaarden per verzekering. Je kan geen rechten aan de verzekering ontlenen, als je één of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor onze belangen zijn geschaad.

11.2 Beredding

1. Zodra jij of een andere verzekerde van het ontstaan van een schade of het ophanden zijn ervan op de hoogte bent, of behoort te zijn, ben je verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
2. Wij vergoeden de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden genomen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.
3. Je kan geen rechten aan deze verzekering ontlenen als je geen maatregelen hebt genomen om de schade te voorkomen of te beperken zoals bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor onze belangen hebt geschaad.

11.3 Hoe stellen wij de schade vast?

1. **Expert**
Voor het vaststellen van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. De honoraria en kosten van de door ons ingeschakelde expert vergoeden wij volledig. Als je het niet eens bent met de beoordeling van onze expert, mag je een eigen expert inschakelen. De kosten van deze expert vergoeden wij tot maximaal de kosten van onze eigen expert, maar alleen als de door jou ingeschakelde expert zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als je een eigen expert inschakelt, benoemen jouw en onze expert een derde expert. Zijn jouw en onze expert het niet eens, dan bepaalt de derde expert de hoogte van de schade. De kosten van de derde expert vergoeden wij tot maximaal 110% van de kosten die wij voor de door ons ingeschakelde expert maken.
2. **Verstreckte informatie**
De door jou gegeven informatie (mondeling en schriftelijk) gebruiken wij voor de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
3. **Onjuiste schadevaststelling**
Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd door onjuiste gegevens of door rekenfout(en), dan hebben jij en wij het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

11.4 Schadevergoeding

1. Wij vergoeden de schade tot ten hoogste de verzekerde bedragen of maximeringen die in de voorwaarden of op de polis staan.
2. Verzekeringnemer zal in geval van schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde gebouw (of de restanten daarvan), inboedel of kostbaarheden ten behoeve van de verzekeraar.

11.5 Andere verzekeringen

Als de schade, die op deze verzekering is gedekt, ook verzekerd is op 1 of meer andere polissen al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze verzekering slechts als extra verzekerd bedrag boven de dekking die onder de andere polis(sen) is of wordt verleend, ongeacht of in de andere polis(sen) een samenloopartikel is opgenomen. Deze beperking geldt niet voor uitkeringen ineens door overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.

11.6 Verjaring

1. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van 3 jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
2. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaren begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar of de aanspraak erkent, of ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.
3. Bij verzekering tegen aansprakelijkheid wordt de verjaring in afwijking van punt 2 gestuit door iedere onderhandeling tussen de verzekeraar en de tot uitkering gerechtigde of de benadeelde. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaren te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar of de aanspraak erkent, of ondubbelzinnig aan degene met wie hij onderhandelt en, indien deze een ander is, aan de tot uitkering gerechtigde heeft medegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

11.7 Opzettelijk onjuiste gegevens

Elk recht op uitkering vervalt als je bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

Voorwaarden

Reis

Dekkingsoverzicht Doorlopende Reisverzekering	22
Artikel 1 Wat bedoelen wij met?	24
1.1 Partner	24
1.2 Inwonende kinderen	24
1.3 Gezinsleden	24
1.4 Familieleden 1e graad	25
1.5 Familieleden 2e graad	25
1.6 Familieleden 3e graad	25
1.7 Huisgenoot	25
1.8 Reisgenoot	25
1.9 Zaakwaarnemer	25
1.10 Prive-reizen en/of- verblijf	25
1.11 Vrijwilligerswerk	25
1.12 Wintersport(en)	25
1.13 Vaste stand- of seizoenplaats	25
1.14 Alarmcentrale	25
Artikel 2 Wie is verzekerd?	25
Artikel 3 Wanneer is de reisverzekering geldig?	26
Artikel 4 Waar ben je verzekerd?	26
Artikel 5 Wat is verzekerd?	26
Artikel 6 Persoonlijke hulpverlening/vervoer	27
6.1 Wat is verzekerd?	27
6.2 Ziekte, ongeval of overlijden	27
6.3 Voortijdige terugkeer	27
6.4 Overkomst van familieleden	28
6.5 Terugkeer wegens schade aan achtergebleven eigendommen	28
6.6 Terugreiskosten per openbaar vervoer voor het huisdier	28
6.7 Gedwongen openthoud	28
6.8 Terugkeer naar Nederland per ambulancevliegtuig	28
6.9 Opsporings- en reddingsacties	29
6.10 Uitvallen van de bestuurder	29
6.11 Uitvallen van het motorrijtuig	29
6.12 Uitvallen van een fiets	29
6.13 Vervangend verblijf	30
6.14 Vervoerskosten in geval van overlijden	30
6.15 Telefoonkosten en overige kosten	30
6.16 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten	30

6.17 Reisgenoot	30
Artikel 7 Reisbagage	30
7.1 Wat is verzekerd?	30
7.2 Wat vergoeden wij?	32
7.3 Je verplichtingen bij schade	32
7.4 Wat is niet verzekerd?	32
7.5 Deze schade vergoeden we niet	33
Artikel 8 Medische kosten	34
8.1 Wat is verzekerd?	34
8.2 Vergoeding van medische kosten in het buitenland	34
8.3 Vergoeding van medische kosten in Nederland	35
8.4 Vergoeding van tandartskosten	35
8.5 Vergoeding van medische kosten van huisdieren	35
8.6 Aanvullende bepalingen	35
8.7 Dit vergoeden we niet	35
Artikel 9 Algemene insluiting	36
Artikel 10 Vlieg risico	36
Artikel 11 Wat is niet verzekerd?	36
Artikel 12 Wat moet je doen bij schade?	37
Artikel 13 Samenloop verzekeringen	37

Dekkingsoverzicht Doorlopende Reisverzekering

Het nummer onder "Artikel" verwijst naar het betreffende artikelnummer in deze voorwaarden Reis.

P.p.p.d. betekent per persoon per dag.

Eigen risico

Per reis heb je een eigen risico. Dit eigen risico geldt voor alle rubrieken samen. Heb je door dezelfde gebeurtenis ook schade op de annuleringsdekking, dan betaal je het eigen risico maar 1 keer voor deze gebeurtenis.

Het bedrag van het eigen risico staat op je polis.

Persoonlijke Hulpverlening/Vervoer

Art.	Wij vergoeden de onderstaande kosten tot de genoemde maxima:	Verzekerde bedragen (per persoon per gebeurtenis tenzij anders vermeld)
6.2	Ziekte, ongeval of overlijden Reis- en verblijfkosten reiskosten i.v.m. ziekenbezoek	Kostende prijs maximaal € 100,-
6.3	Voortijdige terugroeping Reiskosten	Kostende prijs
6.4	Overkomst van familieleden Reis- en verblijfkosten	Kostende prijs Maximaal € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 10 dagen
6.5	Terugkeer i.v.m. schade eigendommen Reiskosten	Kostende prijs
6.6	Terugkeer huisdier Reiskosten	Maximaal € 250,- per huisdier en € 500,- per polis voor alle huisdieren samen
6.7	Gedwongen oponthoud Reis- en verblijfkosten	Kostende prijs
6.8	Terugkeer per ambulance-vliegtuig	Kostende prijs
6.9	Opsporings- en reddingsacties	Kostende prijs
6.10	Uitvallen van de bestuurder Reis- en verblijfkosten	Kostende prijs Maximaal € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 10 dagen
6.11	Uitvallen van het motorrijtuigen Reis- en verblijfkosten & autohuur	Kostende prijs Maximaal € 100,- per dag (tot maximaal € 1.500,- per jaar per polis) Maximaal € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 10 dagen
6.12	Uitvallen van een fiets Reis- en verblijfkosten & autohuur	Kostende prijs € 25,- per dag (tot maximaal € 500,- per jaar per polis) € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 5 dagen
6.13	Vervangend verblijf Vergoeding	Maximaal € 35,- p.p.p.d. tot maximaal 3 weken
6.14	Kosten in geval van overlijden Vervoerskosten begrafenis-/crematiekosten incl. reiskosten max. 2 familieleden	Kostende prijs Maximaal transportkosten van stoffelijk overschot
6.15	Telefoonkosten Overige kosten	€ 250,- per gebeurtenis € 250,- per gebeurtenis

Reisbagage

Het maximaal verzekerde bedrag per persoon per reis staat op je polis. In dit overzicht staan de maximale vergoedingen voor verschillende soorten bagage. Als op jouw polis bijvoorbeeld staat dat jouw verzekerd bedrag per persoon per reis maximaal € 2.500,- is, dan zijn de bedragen uit die kolom van toepassing.

Art.	Maximale vergoeding per verzekerde per reis (tenzij anders vermeld)	Verzekerd bedrag bagage € 1.500,-	Verzekerd bedrag bagage € 2.500,-	Verzekerd bedrag bagage € 3.500,-
7.1.1	Elektronische apparaten	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 2.500,-
7.1.2	Mobiele telefoons, smartphones, smartwatches en niet ingebouwde navigatiesystemen	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.3	Kostbaarheden	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.4	(Zonne)brillen en contactlenzen	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.5	Gehoorapparaten, prothesen, tandbeugels e.d.	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.6	Accessoires en gereedschappen motorrijtuigen	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.7	Fietsen, zeil-/surfplanken, kano's, opvouwbaar boten	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.8	Tijdens de reis aangeschafte artikelen	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.9	Vervangende kleding, toiletartikelen	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.10	Reisdocumenten	Kostende prijs tot maximaal het verzekerde bedrag van reisbagage	Kostende prijs tot maximaal het verzekerde bedrag van reisbagage	Kostende prijs tot maximaal het verzekerde bedrag van reisbagage
7.1.11	Wintersportuitrusting	Kostende prijs tot maximaal het verzekerde bedrag van reisbagage	Kostende prijs tot maximaal het verzekerde bedrag van reisbagage	Kostende prijs tot maximaal het verzekerde bedrag van reisbagage
7.1.12	Schade logies/verblijf	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
	Geld en cheques	€ 150,- met een maximum van € 750,- per jaar voor alle verzekerden samen.	€ 250,- met een maximum van € 750,- per jaar voor alle verzekerden samen.	€ 500,- met een maximum van € 750,- per jaar voor alle verzekerden samen.

Bel voor hulp bij pech onderweg, ziekte of een ongeval met de ZEKUR Alarmcentrale, telefoon 0031 (0)20 592 91 52. De ZEKUR Alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar.

Medische Kosten

Art.	Medische kosten, de vermelde bedragen zijn maximale bedragen	Boven de bestaande zorgverzekering, per persoon per reis tenzij anders vermeld
Gemaakt in het buitenland		
8.2.1	Artsen en ziekenhuiskosten	Kostende prijs
8.2.2	Aangeschafte krukken, rollator of rolstoel t.g.v. een ongeval	€ 500,-
8.2.3	Prothesen nodig ten gevolge van een ongeval	€ 500,-

Art.	Medische kosten, de vermelde bedragen zijn maximale bedragen	Boven de bestaande zorgverzekering, per persoon per reis tenzij anders vermeld
8.4.1	Tandartskosten ten gevolge van een ongeval (incl. nabehandeling in Nederland)	€ 500,-
8.4.2	Tandartskosten bij overige spoedeisende hulp	€ 500,-
Gemaakt in Nederland		
8.3.1.1 en 8.3.1.2	Artsen en ziekenhuiskosten	€ 1.000,-
8.3.1.3	Nabehandelingskosten t.g.v. een ongeval	€ 1.000,-
8.3.2	Aangeschafte krukken, rollator of rolstoel als gevold van een ongeval	€ 500,-
Medische kosten van huisdieren gemaakt in het buitenland		
8.5	Medische kosten huisdier per reis	€ 100,- (met een maximum van € 250,- per jaar voor alle huisdieren samen)

Artikel 1 Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

1.1 Partner

Echtgenoot/echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).

1.2 Inwonende kinderen

Inwonende kinderen van verzekerde, waar- onder wordt verstaan:

1. minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stief- kinderen);
2. meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
3. meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).

1.3 Gezinsleden

De personen waarmee verzekerde samenwoont zoals vermeld in artikel 2.

1.4 Familieleden 1e graad

Partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen.

1.5 Familieleden 2e graad

Broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stief- broers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.

1.6 Familieleden 3e graad

Kinderen van broers of zussen, ooms en tantes, overgrootouders, achterkleinkinderen

1.7 Huisgenoot

Een persoon waarmee je samenwoont op hetzelfde adres. Jullie moeten beiden op hetzelfde adres staan ingeschreven bij de gemeente.

1.8 Reisgenoot

Een met verzekerde samenreizend persoon.

1.9 Zaakwaarnemer

Iemand die jij als ondernemer hebt aangewezen om jouw belangen te behartigen.

1.10 Prive-reizen en/of- verblijf

Reizen en/of verblijf met een recreatief karakter

1.11 Vrijwilligerswerk

Werk:

1. waar je geen geld voor krijgt, met uitzondering van een onkostenvergoeding;
2. dat niet verplicht is;
3. dat je belangeloos doet voor andere mensen of de samenleving;
4. dat is geregeld door een organisatie.

1.12 Wintersport(en)

Sport waar sneeuw voor nodig is. Zoals skiën en snowboarden.

1.13 Vaste stand- of seizoenplaats

Een vast standplaats is een jaarplaats waar uw (sta)caravan, chalet, huisje of tent gedurende het hele jaar blijft staan.

Een seizoenplaats is een kampeerplaats die voor een seizoen wordt gehuurd om daar in een (sta)caravan, chalet, huisje of tent te verblijven. Een seizoen is een periode van minimaal 3 maanden achter elkaar.

1.14 Alarmcentrale

ZEKUR Alarmcentrale, telefoon 0031 (0)20 592 91 52.

Artikel 2 Wie is verzekerd?

Op je polis staat wie verzekerd is.

Kinderen onder de 18 jaar die bij jou wonen, of voor studie of stage uitwonend zijn, zijn gratis meeverzekerd. Het gehele kalenderjaar waarin zij 18 jaar worden zijn zij gratis meeverzekerd. Daarna komt de dekking voor hen automatisch te vervallen.

Artikel 3 Wanneer is de reisverzekering geldig?

1. Wanneer je tijdens de geldigheidsduur van de verzekering staat ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister en woont in een plaats in Nederland.
2. De geldigheid van de verzekering eindigt automatisch wanneer je buiten Nederland gaat wonen of wanneer je komt te overlijden.
3. Tijdens een privé-reis en/of –verblijf.
4. Tijdens een reis en/of verblijf in verband met studie en/of stage, au-pair of onbetaald vrijwilligerswerk.

5. Tijdens privé-trips in het buitenland buiten het zakelijke logeer- en/of verblijfadres. Dit geldt niet voor de heen- en/of terugreis van en naar Nederland.
6. Tijdens een reis en/of verblijf waarbij je in Nederland of het buitenland wintersport uitoefent.
7. Tijdens een reis en/of verblijf in verband met vrijwilligerswerk.
8. Je bent verzekerd vanaf het verlaten van je woon- of verblijfplaats om de reis te beginnen en eindigt weer als je (en/of je reisbagage) terugkeert naar je woon- of verblijfplaats.
9. Tijdens een aaneengesloten periode van maximaal 180 dagen.

Artikel 4 Waar ben je verzekerd?

De verzekering is geldig in:

1. Nederland tijdens een reis met minimaal één overnachting. Voorwaarde is dat je het boekingsbewijs of de verblijfsrekening kunt overleggen van een bedrijf dat van het bieden van een overnachtingsaccommodatie haar bedrijf of beroep maakt. Dit geldt niet voor een reis en/of verblijf als onderdeel van een buitenlandse reis.
2. De gehele wereld.

De verzekering is niet geldig wanneer je in Nederland verblijft op een vaste stand- of seizoensplaats.

Artikel 5 Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor onderstaande dekkingen:

- Persoonlijke hulpverlening en vervoer
- Reisbagage
- Medische kosten

In de volgende artikelen leggen wij uit wat er in deze dekkingen is verzekerd.

Artikel 6 Persoonlijke hulpverlening/vervoer

6.1 Wat is verzekerd?

Je hebt recht op hulp en/of vergoeding van extra reis-, verblijfkosten en andere kosten bij gebeurtenissen zoals omschreven in artikel 6.2 t/m 6.15. De hoogte van de vergoedingen kun je vinden in het dekkingsoverzicht. Voor hulpverlening kun je contact opnemen met de ZEKUR Alarmcentrale.

De hulpverlening bestaat uit:

1. het regelen van vervoer;
2. het verzorgen van de noodzakelijke medische begeleiding tijdens de terugreis (voor onze rekening);

3. het geven van adviezen;
4. het opsturen van medicijnen (de verzendkosten worden vergoed, niet de medicijnen);
5. overige hulp die naar het oordeel van de alarmcentrale nuttig en noodzakelijk is.

Bij vergoedingen van hulpverleningskosten gelden de volgende voorwaarden:

1. in voorkomende gevallen worden kosten vergoed tot de maxima genoemd in het dekkingsoverzicht;
2. wij vergoeden alleen extra kosten. Dat wil zeggen, kosten die niet zouden zijn gemaakt als de gebeurtenissen in art 6.2 t/m art 6.14 zich niet zouden hebben voorgedaan;
3. wij vergoeden alleen noodzakelijk gemaakte reis- en/of verblijfskosten;
4. wanneer je bij een verzekerde gebeurtenis gebruik maakt van een privé-motorrijtuig vergoeden wij voor het maken van extra reiskosten € 0,20 per kilometer (inclusief brandstofkosten).

6.2 Ziekte, ongeval of overlijden

1. Wanneer je ziek wordt of een ongeval krijgt, vergoeden wij de volgende kosten, op voorwaarde dat deze medisch noodzakelijk en het directe gevolg van de ziekte of het ongeval zijn:
 1. verblijfskosten buiten Nederland in hotel of pension na het einde van de voorgenomen verblijfsduur;
 2. extra terugreiskosten naar je woon- of verblijfplaats met een ambulance, taxi of openbaar vervoer;
 3. verblijfskosten buiten Nederland in hotel of pension tijdens de voorgenomen verblijfsduur;
 4. vervoerskosten naar en van dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis waar je door ziekte of ongeval werd getroffen.
2. De kosten genoemd in artikel 6.2.1 vergoeden wij ook alsien een meereizend gezinslid ziek wordt, een ongeval krijgt of overlijdt. Voorwaarde is dat dit gezinslid voor dezelfde periode een reisverzekering bij ons heeft afgesloten. Ook worden deze kosten vergoed aan één reisgenoot. Voorwaarde is dat deze reisgenoot voor dezelfde periode een reisverzekering bij ons heeft afgesloten.
3. Als je in het ziekenhuis verblijft, vergoeden wij bij ziekenbezoek de reiskosten per openbaar of privé vervoermiddel voor meeverzekerde gezinsleden of voor één meeverzekerde reisgenoot.

6.3 Voortijdige terugkeer

Wij betalen je extra reiskosten om naar huis te gaan bij overlijden van een:

1. familielid in de 1e of 2e graad
2. familielid in de 3e graad
3. huisgenoot
4. zaakwaarnemer

En als een familielid in de 1e of 2e graad of een zaakwaarnemer levensgevaarlijk ziek of levensgevaarlijk gewond is. Wij vergoeden:

1. reiskosten van jou en je meeverzekerde gezinsleden naar je woon- of verblijfplaats met eigen of openbaar vervoer;
2. terugreiskosten naar de reisbestemming aan jou en je meeverzekerde gezinsleden vanwege de gebeurtenis zoals in dit artikel is beschreven. Je moet wel binnen 3 weken na de terugreis zijn teruggekeerd naar de reisbestemming;

3. deze kosten worden ook vergoed aan maximaal één reisgenoot. Wel moet deze reisgenoot voor dezelfde periode een reisverzekering bij ons hebben afgesloten.

6.4 Overkomst van familieleden

Wanneer je als gevolg van ziekte of een ongeval, volgens de plaatselijk behandelend arts, in levensgevaar verkeert, vergoeden wij voor maximaal twee familieleden:

1. Reiskosten per openbaar vervoer voor de overkomst van en terugreis naar Nederland;
2. Verblijfkosten in hotel of pension.

Wanneer je als gevolg van het overlijden van je meeverzekerde reisgenoot alleenreizend wordt, vergoeden wij voor één familielid:

1. Reiskosten per openbaar vervoer voor de overkomst van en terugreis naar Nederland;
2. Verblijfkosten in hotel of pension.

6.5 Terugkeer wegens schade aan achtergebleven eigendommen

Wanneer aan je eigendommen in Nederland ernstige schade is ontstaan door brand, diefstal, storm of natuurgeweld en je hiervoor eerder moet terugkeren naar je woon- of verblijfplaats, dan vergoeden wij de extra terugreiskosten.

6.6 Terugreiskosten per openbaar vervoer voor het huisdier

Als je door 1 van de gebeurtenissen genoemd in de artikelen 6.2.12, 6.3, 6.5, 6.8, 6.10.1 en 6.11.1 naar je woon- of verblijfplaats moet terugkeren, vergoeden wij de extra terugreiskosten per openbaar vervoer voor je huisdier. Wel moet je met een bewijsstuk aantonen dat het huisdier je eigendom is.

6.7 Gedwongen oponthoud

Wanneer je langer in het buitenland moet blijven dan de voorgenomen verblijfsduur door natuurgeweld of werkstaking van openbare vervoerbedrijven of luchthavenpersoneel, vergoeden wij tot het moment dat je weer kunt terugkeren extra eventuele reis- en verblijfkosten. Voorwaarde voor de vergoeding is dat de genoemde oorzaken van oponthoud zich niet voor of tijdens het begin van de reis voordeden en toen ook niet bekend of te verwachten waren.

Extra reiskosten voor de terugreis naar huis betalen wij alleen als je vervoerder of luchtvaartmaatschappij geen alternatief biedt.

6.8 Terugkeer naar Nederland per ambulancevliegtuig

Wanneer je ziek of gewond bent en je kunt niet met een passagiersvliegtuig, ambulance-auto of taxi naar uw woon- of verblijfplaats dan vergoeden wij:

1. terugreis naar Nederland per ambulance-vliegtuig;
2. kosten van het vervoer (inclusief medische begeleiding) van het buitenlandse ziekenhuis naar het vliegveld;
3. kosten van het vervoer (inclusief medische begeleiding) van het Nederlandse vliegveld naar het ziekenhuis. Deze kosten worden alleen vergoed als het medisch noodzakelijk is. De medische noodzaak bepalen wij in overleg

met de behandelend arts in het buitenland. Van medische noodzaak is in ieder geval sprake als het je leven kan redden en de kans op invaliditeit verminderd of voorkomen kan worden. Als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl je buiten Nederland al onder geneeskundige behandeling was, dan worden de kosten genoemd in dit artikel niet vergoed.

6.9 Opsporings- en reddingsacties

Wij vergoeden de kosten die volgens de plaatselijke autoriteiten gemaakt moeten worden om je te redden of op te sporen. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

6.10 Uitvallen van de bestuurder

Als de bestuurder van het motorrijtuig, waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, door ziekte of door een ongeval niet langdurig meer kan rijden, en als geen van de medereizigers in staat is hem te vervangen, vergoeden wij aan jou de volgende kosten:

1. terugreiskosten per trein (2e klasse) vanaf de plaats van de gebeurtenis tot uw woon- of verblijfplaats in Nederland;
2. verblijfkosten in het buitenland in hotel of pension, voor zover deze hoger zijn dan de verblijfkosten die je oorspronkelijk gepland had.

6.11 Uitvallen van het motorrijtuig

Als het motorrijtuig (met eventuele aanhanger), waarmee vanuit Nederland de reis naar de vakantiebestemming wordt gemaakt, verloren gaat of defect raakt en wanneer deze niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, vergoeden wij:

1. de treinreis 2e klasse vanaf de plek van pech naar de vakantieplaats en de treinreis (2e klasse) terug naar de woon- of verblijfplaats in Nederland;
2. en/of huur van een soortgelijk vervangend motorrijtuig (en/of aanhanger) bij een officieel verhuurbedrijf;
3. strikt noodzakelijke verblijfkosten in hotel of pension in de plaats in het buitenland waar het vervoermiddel gerepareerd wordt. Dit geldt ook als het vervoermiddel gedurende een kortere periode is uitgevallen;
4. extra reiskosten voor vervoer naar de garage voor jou en de passagiers. Dit doen wij als jij en de passagiers niet samen met het motorrijtuig vervoerd kunnen worden.
Wij betalen maximaal € 100,- voor 1 persoon voor vervoer naar de garage.
5. extra reiskosten voor het ophalen van het gerepareerde motorrijtuig bij de garage.
6. de reiskosten naar het verhuurbedrijf als het vervangende motorrijtuig niet bij jou gebracht kan worden. Wij vergoeden maximaal € 100,-.
7. de onder sub 1, 2 en 6 van dit artikel genoemde kosten, als het motorrijtuig (en/of aanhanger) uitvalt binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de door je geboekte buitenlandse reis en niet gerepareerd kan worden binnen 2 werkdagen na de ingangsdatum van de reis. Het originele boekingsbewijs van je reis dien je op ons verzoek naar ons toe te sturen.

De kosten vermeld in dit artikel worden niet vergoed als het motorrijtuig in een zodanige staat van onderhoud verkeerde, dat reeds bij aanvang van de reis redelijkerwijs te voorzien was dat het motorrijtuig zou uitvallen.

6.12 Uitvallen van een fiets

Als de fiets waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, verloren gaat of defect raakt en reparatie niet direct mogelijk is, vergoeden wij naar keuze:

1. de treinreis (2e klasse) vanaf de plek van pech naar je woon- of verblijfplaats in Nederland;
2. bij het uitvallen van de fiets in het buitenland de huur van een soortgelijk vervangend vervoermiddel;
3. strikt noodzakelijke verblijfkosten in de plaats in het buitenland waar de fiets gerepareerd wordt.

6.13 Vervangend verblijf

1. Wanneer je vakantieverblijf tijdens de dekkingperiode of binnen 7 dagen daarvoor (maar in elk geval na afgifte van de polis) onbewoonbaar of onbruikbaar is geworden, vergoeden wij de kosten voor het huren van vervangend verblijf. Deze kosten worden niet vergoed indien het verblijf in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het verblijf tijdens de reis niet bruikbaar zou zijn.
2. Wanneer je vakantieverblijf tijdens de dekkingperiode niet langer beschikbaar is door het uitvallen van het motorrijtuig (zoals vermeld in artikel 6.11) waaraan het verblijf (caravan, vouwwagen) gekoppeld is, vergoeden wij de kosten voor het huren van vervangend verblijf.

6.14 Vervoerskosten in geval van overlijden

Wanneer een verzekerde overlijdt als gevolg van ziekte of een ongeval waarvoor de polis dekking geeft, vergoeden wij aan de wettelijke erfgenamen de kosten van:

1. het vervoer van het stoffelijk overschot naar de laatste woonplaats of naar de op de polis genoemde woonplaats in Nederland;
2. de binnenkist;
3. de voor het vervoer noodzakelijke documenten.

Is het stoffelijk overschot niet naar Nederland wordt gebracht, vergoeden wij de kosten van begraving of crematie in het buitenland ook de overkomst van twee familieleden vanuit Nederland tot ten hoogste het bedrag, dat zou zijn vergoed bij het vervoer van het stoffelijke overschot naar de woonplaats van de overledene.

6.15 Telefoonkosten en overige kosten

Wij vergoeden onvoorziene en in redelijkheid gemaakte telefoonkosten en overige kosten die gemaakt zijn als gevolg van een gebeurtenis genoemd in artikel 6.2 t/m 6.14.

6.16 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten

Wanneer wij een vergoeding hebben verleend voor kosten en/of diensten die door ons, of door de alarmcentrale, zijn gemaakt/ verleend die niet onder de dekking van de verzekering vallen, dan hebben wij het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen of te verrekenen met nog te uit te keren schadevergoedingen.

6.17 Reisgenoot

Tevens wordt uitkering verleend voor extra kosten die je moet maken ten gevolge van een gebeurtenis genoemd in artikel 6.2 t/m 6.14, die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

1. de getroffen reisgenoot een geldige reisverzekering heeft;
2. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot.

Artikel 7 Reisbagage

7.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren de reisbagage die je bij aanvang van de reis voor eigen gebruik hebt meegenomen of tijdens de reis hebt aangeschaft. Ook verzekeren wij de voorwerpen die je binnen de periode dat er dekking is hebt vooruit gezonden of nagezonden.

Naast reisbagage zijn geld en cheques ook verzekerd. Wij vergoeden schade ontstaan door:

- beschadiging
- diefstal
- verlies

Het maximaal verzekerde bedrag per persoon per reis staat op je polis. De maximaal verzekerde bedragen voor de reisbagage zoals hieronder toegelicht, kun je vinden in het dekkingsoverzicht. In geval van schade zal de uitkering voor reisbagage nooit hoger zijn dan deze bedragen. Als er schade is ontstaan aan 1 verzekerde voorwerp dan kan uitsluitend 1 verzekerde aanspraak maken op vergoeding.

1. Elektronische apparaten
Zoals een foto- of filmcamera, tablet, laptop, e-reader, powerbank, i-pod, mp3- speller inclusief toebehoren als software en usb-sticks.
2. Mobiele telefoons, smartphones, smartwatches en niet ingebouwde navigatiesystemen.

3. Kostbaarheden
Wij verstaan onder kostbaarheden: sieraden, horloges, bontwerk, voorwerpen van goud, zilver of platina, edelstenen, parels, kijkers, muziekinstrumenten met toebehoren en andere kostbaarheden.
4. Brillen en contactlenzen
5. Gehoorapparaten, prothesen, tandbeugels, stifttanden en tandkronen
6. Accessoires en gereedschappen motorrijtuigen
Gereedschappen voor motorrijtuigen en ingebouwde geluids- en beeldapparatuur (excl. navigatiesysteem), reserve-onderdelen van motorrijtuigen, imperiaal en/of een daarop gemonteerde dakkofer, sneeuwkettingen, caravanspiegels, fietsendrager.
7. Fietsen met toebehoren, zeil-/surfplanken en kano's met toebehoren, opblaasbare en opvouwbare boten met toebehoren
8. Artikelen die tijdens de reis zijn aangeschaft
9. Vervangende kleding, toiletartikelen
Wij verzekeren de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens verlies of vertraagde aankomst tijdens het transport per openbaar vervoer op de heenreis.
10. Reisdocumenten
Reisdocumenten zijn rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telefoonkosten.
11. Wintersportuitrusting
Eigen of gehuurde ski's/snowboards inclusief bindingen, skistokken, skischoenen en skihelmen.
12. Overige vergoeding wintersport
Wij vergoeden ook de vooruitbetaalde maar niet gebruikte skipassen, -huur en -lessen wanneer je:
 1. door een ongeval in het buitenland niet kunt skiën (verklaring van de behandelend arts overleggen);
 2. door een ziekte of ongeval in het buitenland in het ziekenhuis wordt opgenomen;
 3. eerder terug moeten keren naar huis in verband met een gedekte gebeurtenis. Wij betalen deze vergoeding ook voor de mee terugkerende gezinsleden. Deze moeten dan wel bij ons verzekerd zijn met wintersportdekking. Als er geen mee terugkerende gezinsleden zijn, vergoeden wij de kosten voor één mee terugkerende reisgenoot.

Wij vergoeden deze kosten vanaf de dag nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Ook betalen wij de kosten van het huren van vervangende ski's en/of ski-schoenen tot maximaal de voorgenomen ski-periode als je eigen ski's en/of ski-schoenen zijn gestolen of beschadigd. Wij vergoeden de kosten als je de ski-pas en/of andere bewijsstukken kunt overleggen.
13. Schade logies/verblijf
Wij verzekeren persoonlijk door je toegebrachte schade aan logies waar je officieel overnacht en/of de inventaris daarvan, alleen voor zover je aansprakelijk bent voor de schade. Hieronder valt ook schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje door verlies van de sleutel van dit kluisje. Wij vergoeden echter geen schade aan het casco van een caravan, vouwwagen, camper of boot ontstaan tijdens rijden of varen. De schade wordt alleen vergoed als de schade hoger is dan € 25,-.

7.2 Wat vergoeden wij?

In geval van onherstelbare beschadiging, verlies, of diefstal vergoeden wij:

1. de nieuwwaarde van voorwerpen die niet ouder zijn dan één jaar waarvan je de oorspronkelijke aankoopnota kunt overleggen. Wij verstaan onder nieuwwaarde het bedrag dat nodig is om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen op het moment onmiddellijk voor de schade;
2. de dagwaarde voor voorwerpen waarvan je geen aankoopnota meer hebt of die ouder zijn dan één jaar. Wij verstaan onder dagwaarde de nieuwwaarde verminderd met een bedrag voor (economische) waardevermindering door veroudering en slijtage.
Bij een herstelbare schade vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde. Deze kunnen worden verminderd met een aftrek "nieuw voor oud" als slijtagegevoelige onderdelen zijn vervangen door nieuwe onderdelen en daardoor verbetering in bruikbaarheid optreedt.

Overdracht van verzekerde voorwerpen

Wanneer wij aan je een schadevergoeding hebben betaald voor beschadigde of verloren voorwerpen, draag je op verzoek van ons het eigendomsrecht op deze goederen over aan ons. Zodra je weet dat de verloren of vermiste goederen zijn teruggevonden, moet je dit aan ons melden. Als de goederen binnen 6 weken na de dag waarop ze verdwenen worden teruggevonden, moet je ze terugnemen en de reeds betaalde uitkering aan ons terugbetalen.

7.3 Je verplichtingen bij schade

1. Bij verlies of diefstal van reisbagage, geld en/of cheques onmiddellijk aangifte doen bij de lokale politie- autoriteiten en het procesverbaal naar ons toesturen. In het buitenland hoeft dit alleen als de nieuwwaarde van de reisbagage hoger is dan € 250,-. Voor geld en cheques dient altijd aangifte te worden gedaan.
2. Bij verlies of diefstal van reisbagage, geld en/of cheques in een hotel, direct aangeven bij de hoteldirectie en de verklaring naar ons toesturen. Daarnaast aangifte doen bij de politie, zoals onder 7.3.1 vermeld.
3. Bij het in ontvangst nemen van je reisbagage controleren of die bagage nog in goede staat is en of er niets ontbreekt indien je reisbagage wordt vervoerd met een openbaar vervoermiddel of ander middel van transport. Bij schade of verlies direct aangifte doen bij de vervoerder en het proces-verbaal van de aangifte naar ons toesturen.
4. Diefstal, verlies of beschadiging van reisbagage, geld en/of cheques bewijzen. Daarnaast dien je de omvang van de schade en het feit dat je deze werkelijk bezat te bewijzen. Je kunt de schade aantonen door middel van originele rekeningen of kopieën daarvan, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, verklaringen van deskundigen over de mogelijkheid van reparatie en andere bewijsstukken. Ook moet je ons in staat stellen om bij beschadiging de schade te beoordelen.

7.4 Wat is niet verzekerd?

Diefstal, verlies of beschadiging van:

1. postzegels, documenten, foto's, waardepapieren zoals abonnementen voor het openbaar vervoer, OV- jaarkaarten, entreebewijzen, kortingskaarten, seizoenkaarten, beltegoeden, pasjes, etc., verhuisgoederen en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde, met uitzondering van hetgeen verzekerd is in artikel 7.1.8;
2. zakelijke goederen (handelsgoederen, monstercollecties en andere zakelijke goederen). Handelsgoederen en monstercollecties zijn ook niet verzekerd indien zakelijke reizen zijn meeverzekerd;
3. voertuigen en/of aanhangers, waaronder caravans/vouwwagens (inclusief het tentgedeelte), luchtvaartuigen, boten en andere vervoermiddelen en onderdelen/toebehoren daarvan. De voorwerpen omschreven in artikel 7.1.6 en 7.1.7 zijn wel verzekerd met uitzondering van gehuurde fietsen, gehuurde opblaasbare/ opvouwbare boten, gehuurde kano's, gehuurde surfplanken.
4. modelvliegtuigen, drones, -auto's en -boten.

7.5 Deze schade vergoeden we niet

1. Schade door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, mot, knaagdieren, insecten enz;
2. Andere schade dan aan de goederen zelf;

3. Schade zoals ontsieringen, krassen, deuken, vlekken, enz. tenzij de goederen door deze beschadiging niet langer te gebruiken zijn;
4. Reisbagage die wordt achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel in een aanhanger waarmee de reisbestemming niet wordt bereikt;
5. Breuk van breekbare voorwerpen en/of de gevolgen daarvan met uitzondering van schade veroorzaakt door een ongeluk met het vervoermiddel, inbraak, diefstal, beroving of brand;
6. Schade als gevolg van misbruik door anderen van betaalpassen of creditcards waarbij al dan niet gebruik is gemaakt van de pincode;
7. Als je (of degene die je helpt) niet de normale voorzichtigheid in acht hebt genomen om schade te voorkomen. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake als de verzekerde reisbagage onbeheerd wordt achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte;
8. Als van jou in redelijkheid verlangd mag worden dat je onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen en moeten treffen om de schade te voorkomen;
9. Reisdocumenten, geld, cheques, kostbaarheden en foto-, film-, beeld-, geluid-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen;
10. Diefstal uit motorrijtuigen
 1. diefstal van geld en cheques uit motorrijtuigen;
 2. diefstal van reisbagage genoemd in artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3 uit motorrijtuigen, tenzij je kunt aantonen dat:
 - de bagage van buitenaf niet zichtbaar is achtergelaten in een goed afgesloten kofferruimte;
 - de diefstal niet tussen 22.00 en 7.00 uur lokale tijd heeft plaatsgevonden en er sporen van braak aanwezig zijn.
 - Er bestaat nooit recht op vergoeding als de reisbagage langer dan 24 uur onbeheerd is achtergelaten;
 3. bij motorrijtuigen met een derde of vijfde deur of bij een stationcar moet de kofferruimte ook afgedekt zijn met een hoedenplank of een soortgelijke vastgemonteerde voorziening.
11. Diefstal uit caravans en campers
 1. Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten en geld en cheques uit een caravan of camper, tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een kluis en er sporen van braak aanwezig zijn;
 2. Diefstal van foto-, film-, beeld-, geluid-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uit een caravan of camper tenzij, deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een van een slot voorziene opbergruimte en er sporen van braak aanwezig zijn.
12. Diefstal uit tenten
Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten, geld, foto-, film-, beeld-, geluid-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur, als deze onbeheerd zijn achtergelaten in een (voor)tent. Voor foto-, film-, beeld-, geluid-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur geldt deze uitsluiting niet als je kunt aantonen dat je onder de gegeven omstandigheden geen betere maatregelen had kunnen treffen waardoor de diefstal had kunnen worden voorkomen.

- Digitale/ elektronische apparatuur, kostbaarheden of geld welke onbeheerd achtergelaten worden zijn niet verzekerd tegen diefstal.

Artikel 8 Medische kosten

8.1 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de medische kosten als gevolg van een ziekte of aandoening die optreedt of van een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingsperiode van de verzekering. De hoogte van de vergoedingen kun je vinden in het dekkingsoverzicht.

De dekking voor medische kosten is een excedent dekking. Dit betekent dat voor de geldigheid van deze dekking vereist is dat je rechten kunt ontlenen aan een zorgverzekering of –voorziening van een in Nederland gevestigde verzekeraar of voorzieningenschafter.

Zonder zo'n verzekering of voorziening geeft het onderdeel medische kosten geen dekking. Wij vergoeden medische kosten alleen voor zover ze hoger zijn dan de dekking op de zorgverzekering of –voorziening of voor zover ze volgens de voorwaarden van die zorgverzekering of –voorziening niet gedekt zijn.

Onder medische kosten vallen uitsluitend:

- de honoraria van artsen en de door hen voorgeschreven behandelingen;
- de kosten van ziekenhuisopname;
- de kosten van operatie en gebruik van operatiekamer;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven röntgenopnamen en radio-actieve bestralingen;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
- de kosten van het medisch noodzakelijk vervoer van verzekerde naar en van artsen en het dichtstbijzijnde ziekenhuis tijdens de dekkingsperiode.

Bovenstaande kosten worden uitsluitend vergoed, indien de arts, respectievelijk het ziekenhuis, erkend zijn door de bevoegde instanties.

8.2 Vergoeding van medische kosten in het buitenland

- Kosten van medische hulp in het buitenland zoals omschreven in artikel 8.1. Deze vergoeding gaat in op de dag dat de behandeling begon en loopt tot je bent teruggekeerd in Nederland, met de navolgende in dit artikel vermelde uitzonderingen. Je hebt nooit langer dan 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling recht op vergoeding.
- Kosten voor –op medisch voorschrift aangeschafte– elleboog-, okselkrukken, rollator of rolstoel als gevolg van een ongeval. Voorwaarde is dat deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na de dag van het ongeval.
- Kosten van prothesen, met uitzondering van gebitsprothesen, die u als gevolg van een ongeval op voorschrift van een arts moet aanschaffen.

8.3 Vergoeding van medische kosten in Nederland

8.3.1 Kosten van medische hulp in Nederland zoals omschreven in artikel 8.1 indien:

- je tijdens de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse reisbestemming dan wel tijdens de terugreis naar Nederland, in Nederland ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval;
- gemaakt binnen de dekkingsperiode van de verzekering tijdens reizen binnen Nederland waarvoor deze verzekering dekking biedt;

3. je een nabehandeling hebt in Nederland als gevolg van een ongeval, m.u.v. de vervoerkosten. Voorwaarde is, dat je tijdens de dekkingperiode van de verzekering minstens één behandeling in het buitenland hebt ondergaan en dat de medische kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling.

8.3.2

Kosten voor -op medisch voorschrift aangeschafte- elleboog-, okselkrukken, rollator of rolstoel als gevolg van een ongeval. Voorwaarde is dat deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na de dag van het ongeval.

8.4 Vergoeding van tandartskosten

1. De tandartskosten als gevolge van een ongeval in het buitenland tijdens de dekkingperiode. De kosten worden vergoed als je natuurlijk gebit is beschadigd en de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland. Nabehandeling in Nederland is gedekt als je tijdens de dekkingperiode van de verzekering minstens één behandeling in het buitenland hebt ondergaan en de tandartskosten binnen 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling zijn gemaakt.
2. De tandartskosten gemaakt in het buitenland tijdens de dekkingperiode bij overige spoedeisende hulp.

8.5 Vergoeding van medische kosten van huisdieren

Wij vergoeden de medische kosten die je tijdens de dekkingperiode van de verzekering in het buitenland hebt moeten maken voor je meereizend huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat je een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier jouw eigendom is.

8.6 Aanvullende bepalingen

1. Je moet je laten behandelen of verplegen op een manier die in het betreffende land gebruikelijk is en gezien de omstandigheden redelijkerwijs wordt verleend door de reguliere zorgverleners.
2. Als de behandeling plaatsvindt in het land waarvan je de nationaliteit bezit, vergoeden wij alleen de kosten van ziekten, aandoeningen, afwijkingen, en toestanden die je nog niet had toen je de buitenlandse reis aanving, en waarvoor je nooit eerder onder behandeling was.
3. Als je langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis wordt opgenomen, vergoeden wij dit alleen als deze behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

8.7 Dit vergoeden we niet

In de volgende gevallen ben je niet tegen medische kosten verzekerd:

1. Wanneer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen of preparaten, bedoeld om het lichaamsgewicht te verminderen of te vermeerderen;
2. Als de dekkingperiode is ingegaan terwijl de verzekerde al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed;
3. De kosten van een operatie worden niet vergoed als deze operatie uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland;
4. Zwangerschap en alle daarmee verband houdende kosten, met uitzondering van het gevolg van complicaties;
5. Abortus provocatus.

Artikel 9 Algemene insluiting

In art. 10.5 en 10.6 van de Algemene Voorwaarden zijn uitgesloten alle schaden, kosten of rechten op uitkering die een gevolg zijn van aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting. Als er volgens deze verzekering dekking is en de schade een gevolg is van één van deze natuurrampen, is deze uitsluiting niet van toepassing en is de schade dus verzekerd.

Artikel 10 Vliegcrisico

Als je per vliegtuig reist, ben je alleen verzekerd als passagier en niet als bemanningslid, vlieginstructeur, leerling-vlieger of parachutist. Om verzekerd te zijn, moet gereisd worden met vliegtuigen van een erkende luchtvaartmaatschappij. Deze vliegtuigen moeten ingericht zijn voor personenvervoer en gebruik maken van erkende luchthavens.

Artikel 11 Wat is niet verzekerd?

In de volgende omstandigheden of gebeurtenissen ben je niet verzekerd:

1. Alle schade als gevolg van of verband houdend met het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe;
2. Als bij de aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het maken van kosten of het ontstaan van schade redelijkerwijs te verwachten viel;
3. Alle schade als gevolg van opzet, grove schuld of nalatigheid;
4. Wanneer je onder invloed was van alcohol of andere verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden;
5. Als je naar het buitenland bent gegaan om je daar medisch te laten behandelen;
6. Schade ontstaan tijdens of verband houdend met het beoefenen van vecht- en verdedigingsporten;
7. Deelname aan en voorbereiding op wielervedstrijden, paardenwedstrijden, en andere wedstrijden of prestatieritten waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;
8. Deelname aan of voorbereiding op snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvaartuigen.
9. Alle uitsluitingen genoemd in artikel 10 van de algemene voorwaarden met insluiting van artikel 9 van deze voorwaarden reis.

Artikel 12 Wat moet je doen bij schade?

Wanneer er iets gebeurt waarvoor je verzekerd bent, ben je verplicht je aan onderstaande regels te houden. Houd je je niet aan deze verplichtingen en zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad, dan kun je geen rechten aan deze verzekering ontlenen en kunnen wij besluiten de schade niet te betalen.

1. In geval van overlijden of ziekenhuisopname langer dan 24 uur van een verzekerde moet dit zo spoedig mogelijk, zo mogelijk binnen 24 uur, bij de alarmcentrale gemeld worden;
2. In alle andere gevallen moet dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na terugkeer in Nederland bij ons gemeld worden;
3. In bepaalde gevallen moet vooraf aan de Alarmcentrale toestemming worden gevraagd om kosten vergoed te kunnen krijgen. Het gaat hierbij om het uitvallen en/of huren van een vervoermiddel, terugroeping naar

Nederland, vervangend verblijf, ziekenhuisopname, overlijden of vervoer per ambulance, taxi of ambulancevliegtuig;

4. Doktersverklaringen, de originele rekeningen van medische kosten, de vervoer- en transportkosten en de extra reis- en/of verblijfkosten, de originele rekeningen van de buitenlandse begrafenisonderneming en alle andere papieren waar wij over willen beschikken, moet je ons toesturen;
5. Wij verzoeken je je uiterste best te doen om van de vervoersonderneming geld terug te krijgen voor haar niet gebruikte tickets of andere vervoersbewijzen. Verder moet je met bewijsstukken aan kunnen tonen dat de gemaakte extra terugreis- en/of verblijfkosten noodzakelijk waren.

Artikel 13 Samenloop verzekeringen

1. Als een belang tevens is verzekerd op een speciale, op een zaak of de persoon afgestemde verzekering, zoals een kostbaarhedenverzekering of zorgverzekering, biedt deze verzekering geen dekking. Deze verzekering wordt in dat geval geacht niet te bestaan. Indien een beroep kan worden gedaan op een wettelijke of andere voorziening, biedt deze verzekering slechts dekking voor de schade die niet onder deze voorziening wordt vergoed en tot maximaal het verzekerd bedrag.

Voorwaarden

Annulering Reis

Artikel 1 Wat bedoelen wij met?	40
1.1 Partner	40
1.2 Inwonende kinderen	40
1.3 Gezinsleden	40
1.4 Familieleden 1e graad	40
1.5 Familieleden 2e graad	40
1.6 Familieleden	40
1.7 Reisgenoot	40
1.8 Privé-reizen en/of- verblijf	40
1.9 Vrijwilligerswerk	40
1.10 Wintersport(en)	40
1.11 Zaakwaarnemer	41
1.12 Alarmcentrale	41
Artikel 2 Wie is verzekerd?	41
Artikel 3 Waar ben je verzekerd?	41
Artikel 4 Wanneer is de verzekering geldig?	41
Artikel 5 Begin, geldigheidsduur en einde	41
Artikel 6 Dekkingsperiode	42
Artikel 7 Verzekerd bedrag	42
Artikel 8 Eigen risico	42
Artikel 9 Wat is verzekerd?	42
9.1 Onvrijwillige werkloosheid	42
9.2 Verlies of beschadiging privévervoermiddel	43
9.3 Inenting	43
9.4 Overlijden, ziekte of ongevalsletsel verzekerde of familieleden 1e, 2e en 3e graad	43
9.5 Zwangerschap	43
9.6 Schade aan eigendommen	43
9.7 Overlijden, ziekte of ongevalsletsel familie/vrienden bij verblijf in buitenland	43
9.8 Donororgaan	43
9.9 Schade aan het verblijf	43
9.10 Medisch noodzakelijke operatie	44
9.11 Zorgplicht	44
9.12 Echtscheiding	44
9.13 Vertraging van het openbaar vervoer	44
9.14 Je krijgt een nieuwe huurwoning	44

9.15 Je moet herexamen doen	44
9.16 Je hebt geen visum	44
9.17 Je reisdocumenten zijn gestolen of vermist	45
9.18 Je krijgt een adoptie- of pleegkind toegewezen	45
9.19 Je reis bestaat uit meerdere boekingen	45
9.20 Je hebt een nieuwe baan	45
Artikel 10 Algemene insluiting	45
Artikel 11 Wat is niet verzekerd?	46
Artikel 12 Wat moet je doen bij schade?	46
Artikel 13 Hoe vergoeden wij je schade?	46
13.1 Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis of de huurovereenkomst	46
13.2 Later vertrek - voortijdige terugkeer	47
13.3 Ziekenhuisopname tijdens de reis	47
13.4 Elders verzekerde reisgenoot	47
Artikel 14 Samenloop verzekeringen	47

Artikel 1 Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

1.1 Partner

Echtgenoot/echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).

1.2 Inwonende kinderen

Inwonende kinderen van verzekerde, waaronder wordt verstaan:

1. minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
2. meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
3. meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).

1.3 Gezinsleden

Partner en/of inwonende kinderen van verzekerde.

1.4 Familieleden 1e graad

Partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen.

1.5 Familieleden 2e graad

Broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.

1.6 Familieleden

Kinderen van broers of zussen, ooms en tantes, overgrootouders en achterkleinkinderen

1.7 Reisgenoot

Alle personen waarmee verzekerde samenwoont zoals genoemd in artikel 2.

1.8 Privé-reizen en/of- verblijf

Reizen en/of verblijf met een recreatief karakter.

1.9 Vrijwilligerswerk

Werk:

1. waar je geen geld voor krijgt, met uitzondering van een onkostenvergoeding;
2. dat niet verplicht is;
3. dat je belangeloos doet voor andere mensen of de samenleving;
4. dat is geregeld door een organisatie.

1.10 Wintersport(en)

Sport waar sneeuw voor nodig is. Zoals skiën en snowboarden.

1.11 Zaakwaarnemer

Iemand die je als ondernemer hebt aangewezen om je belangen te behartigen.

1.12 Alarmcentrale

ZEKUR Alarmcentrale, telefoon 020-5929152.

Artikel 2 Wie is verzekerd?

Op je polis staat wie verzekerd is.

Kinderen onder de 18 jaar die bij jou wonen, of voor studie of stage uitwonend zijn, zijn gratis meeverzekerd. Het gehele kalenderjaar waarin zij 18 jaar worden zijn zij gratis meeverzekerd. Daarna komt de dekking voor hen automatisch te vervallen.

Artikel 3 Waar ben je verzekerd?

De verzekering is geldig voor reis-of huurarrangementen over de gehele wereld, inclusief Nederland.

Artikel 4 Wanneer is de verzekering geldig?

1. Je bent alleen verzekerd als de annuleringsdekking op je polis staat. De dekkingen gelden tot maximaal de bedragen zoals vermeld in de voorwaarden of op je polis.
2. Je bent alleen verzekerd als je tijdens de geldigheidsduur van de verzekering staat ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister en werkelijk woont en verblijft in de woonplaats in Nederland.
3. De verzekering is uitsluitend geldig tijdens:
 1. privé-reizen en/of –verblijf inclusief verblijf in verband met studie, stage, au-pair of onbetaald vrijwilligerswerk. De verzekering is niet geldig tijdens reizen en/of verblijf met een zakelijk karakter.
 2. privé-trips in het buitenland buiten het zakelijke logeer- en/of verblijfadres, maar de verzekering is in dat geval niet van kracht gedurende de heenreis vanuit en de terugreis naar Nederland.

Artikel 5 Begin, geldigheidsduur en einde

1. De dekking eindigt automatisch voor die verzekerde die zich buiten Nederland vestigt of komt te overlijden.
2. De maximale reisduur is 180 dagen.
3. De verzekering is geldig voor reis- of huurarrangementen die geboekt zijn na de ingangsdatum van de verzekering of uiterlijk binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering.
 1. Als het reis- of huurarrangement niet is geboekt binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering wordt ook dekking verleend als de vertrekdatum van het reis- of huurarrangement meer dan 1 maand na de ingangsdatum ligt of als direct voorafgaand aan de verzekering een soortgelijke verzekering liep bij een andere verzekeraar, welke voor de gemelde gebeurtenissen eenzelfde dekking zou hebben gegeven.
 2. Maar als bij het afsluiten van de verzekering al omstandigheden bekend zijn waardoor je weet of redelijkerwijs kan verwachten dat je de reis moet annuleren of voortijdig afbreken, betalen wij de schade niet.

Artikel 6 Dekkingsperiode

1. De dekkingperiode van de verzekering begint op de boekingsdatum van het reis- of huurarrangement, maar nooit eerder dan de ingangsdatum van je verzekering. De dekking eindigt op de einddatum van het reis- of huurarrangement. In geval van voortijdige afbreking van de reis eindigt de dekkingperiode direct na terugkeer in Nederland.
2. Als een geannuleerd reis- of huurarrangement niet voor vergoeding in aanmerking is gekomen, dan is de verzekeringsdekking voor dat reis- of huurarrangement definitief beëindigd. Verzekerde gebeurtenissen na deze annulering zullen niet alsnog recht op vergoeding doen ontstaan.
3. Als je verzekering eindigt vóór de einddatum van de reis, vervalt de dekking gelijktijdig met de beëindiging van je verzekering.

Artikel 7 Verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag staat op je polis. Dit bedrag geldt per persoon.

Artikel 8 Eigen risico

Het eigen risico staat op je polis.

Het eigen risico geldt per schadegebeurtenis. Heb je door dezelfde gebeurtenis ook schade op de reisdekking dan betaal je het eigen risico maar 1 keer voor deze gebeurtenis.

Het bedrag van het eigen risico wordt in mindering gebracht op het schadebedrag. Je betaalt dit bedrag zelf. Is het schadebedrag lager dan je eigen risico? Dan ontvang je geen vergoeding van ons.

Artikel 9 Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor annuleringskosten als deze rechtstreeks en uitsluitend zijn veroorzaakt door 1 of meer van onderstaande onzekere gebeurtenissen:

9.1 Onvrijwillige werkloosheid

Als je onvrijwillig werkloos wordt in verband met bedrijfseconomische redenen van het bedrijf waar je werkzaam bent met een contract van minimaal 6 maanden, maar alleen als de werkloosheid ontstaan is na het afsluiten van de verzekering.

9.2 Verlies of beschadiging privévervoermiddel

Verlies of beschadiging van het voor de reis te gebruiken privévervoermiddel, als gevolg van een van buiten komend onheil, zoals bijvoorbeeld diefstal of aanrijding en brand of explosie, maar alleen als deze gebeurtenis plaatsvindt binnen 30 dagen vóór aanvang van de reis of van het huurcontract en herstel of vervanging van het privé-vervoermiddel niet mogelijk is.

9.3 Inenting

Als je om medische redenen niet ingeënt mag worden en/of geen medicijnen mag innemen, die door betrokken overheden verplicht is voorgeschreven voor het bereiken van het reisdoel of het verblijf ter plaatse, maar alleen als de oorzaak van deze verhindering bij het afsluiten van de verzekering niet bekend was.

9.4 Overlijden, ziekte of ongevalsletsel verzekerde of familieleden 1e, 2e en 3e graad

We betalen de kosten van annulering bij overlijden van:

1. jou;
2. een familielid in de 1e of 2e graad;
3. een familielid in de 3e graad;
4. een huisgenoot.

Wij betalen de kosten van annulering bij:

1. een ernstige ziekte;
2. ernstige verwonding door een ongeluk;
3. het krijgen van een orgaantransplantatie van jou of een familielid in de 1e of 2e graad.

Wij betalen de kosten van annulering als je geopereerd moet worden.

Voor alle situaties genoemd in deze paragraaf geldt dat de medisch adviseur van de verzekeraar de annulering medisch noodzakelijk moet vinden.

9.5 Zwangerschap

Bij complicaties als gevolg van zwangerschap van de verzekerde, waarbij annulering, af- of onderbreking van het reis- of huurcontract naar het oordeel van de medisch adviseur van de verzekeraar dringend noodzakelijk maken.

Wij betalen ook de kosten van annulering als je na het boeken van de reis erachter bent gekomen dat je zwanger bent. Dit geldt alleen bij annulering vóór de vertrekdatum van de reis.

9.6 Schade aan eigendommen

Als een belangrijke schade aan jouw eigendommen of aan het bedrijf waar je werkzaam bent als gevolg van brand, explosie, storm, blikseminslag, overstroming of diefstal jouw aanwezigheid dringend vereist. Onder eigendommen worden uitsluitend verstaan: onroerende goederen, koopmansgoederen, huisraad, bedrijfsinventaris en vee.

9.7 Overlijden, ziekte of ongevalsletsel familie/vrienden bij verblijf in buitenland

Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de in het buitenland woonachtige familie of vrienden, waar je gedurende de vakantie zou verblijven en annulering, af- of onderbreking van de reis naar het oordeel van de medisch adviseur van de verzekeraar dringend noodzakelijk is.

9.8 Donororgaan

Als je geopereerd moet worden in verband met transplantatie van een donororgaan.

9.9 Schade aan het verblijf

In geval van schade aan je verblijf, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor je verblijf daar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende verblijf geweigerd wordt en geen gelijkwaardig verblijf kan worden aangeboden.

9.10 Medisch noodzakelijke operatie

Als een niet meereizend gezinslid van jou onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan naar het oordeel van de medische adviseur van de verzekeraar.

9.11 Zorgplicht

Als een familielid van jou in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van jou nodig heeft en niemand anders deze zorg kan verlenen. De medisch adviseur van de verzekeraar beoordeelt de noodzaak van de zorg.

9.12 Echtscheiding

Als je gaat scheiden, maar alleen wanneer de juridische echtscheidingsprocedure na het boeken van de reis in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt daarbij gelijkgesteld met echtscheiding.

9.13 Vertraging van het openbaar vervoer

Op de heenreis vanuit Nederland in geval van een vertraging van het openbaar vervoer (boot, bus, trein, vliegtuig) waarmee de reis naar de bestemming wordt gemaakt, waardoor je later naar de reisbestemming vertrekt of later op de plaats van bestemming arriveert dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of op de reisbescheiden staat vermeld.

Bij reis- of huurarrangementen van langer dan drie dagen vergoeden wij aan de in de polis genoemde verzekerde, in geval van ernstige vertraging naar de bestemming als omschreven in dit artikel, de daaruit ontstane schade in de vorm van pro-rata vergoeding op basis van het verzekerd bedrag, tot de volgende maxima:

1. tot 8 uur vertraging: geen vergoeding;
2. 8 tot 20 uur vertraging: maximaal één dag vergoeding;
3. 20 tot 32 uur vertraging: maximaal twee dagen vergoeding;
4. 32 uur of langer vertraging: maximaal drie dagen vergoeding.

9.14 Je krijgt een nieuwe huurwoning

We betalen de kosten van annulering als:

1. het om een woning gaat die via een woningstichting of woningcorporatie wordt aangeboden, en
2. de huurperiode maximaal 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis begint.

9.15 Je moet herexamen doen

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. de periode van het herexamen van tevoren niet bekend was, en
2. het uitstellen van het herexamen niet mogelijk is, en
3. het herexamen tijdens de reis plaatsvindt, en
4. het om een herexamen gaat voor een meerjarige opleiding.

9.16 Je hebt geen visum

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. je geen visum kunt krijgen of als je visum is ingetrokken, en
2. het visum noodzakelijk is om je reis te maken, en
3. het niet krijgen of het intrekken van het visum niet jouw schuld is.

9.17 Je reisdocumenten zijn gestolen of vermist

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. de diefstal of vermissing heeft plaatsgevonden op de vertrekdatum van je reis, en
2. je van plan was te reizen met het openbaar vervoer, en
3. je aangifte hebt gedaan bij de politie, en
4. de reisdocumenten noodzakelijk zijn om je reis te maken.

9.18 Je krijgt een adoptie- of pleegkind toegewezen

Wij betalen de kosten van annulering als de reis hierdoor niet door kan gaan. Of als je hierdoor eerder naar huis moet. Wij betalen ook de kosten van annulering als een geboekte adoptiereis niet door kan gaan. Dit moet komen door onverwachte problemen met de adoptie buiten jouw schuld.

9.19 Je reis bestaat uit meerdere boekingen

Heb je minimaal 2 losse boekingen gedaan voorafgaand aan de reis? Je hebt bijvoorbeeld zelf je vliegticket en vakantieverblijf los geboekt. Dan betalen wij de kosten van annulering als je de gehele reis moet annuleren als één van de los geboekte onderdelen komt te vervallen als gevolg van:

1. een aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwen, mist, tsunami of vulkanische uitbarsting;
2. terrorisme;
3. binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;
4. stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;
5. een staking;
6. overboeking.

Wij betalen dit alleen als:

1. de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet betaalt, en
2. niet voor vervanging zorgt, en
3. de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden.

9.20 Je hebt een nieuwe baan

Wij betalen de kosten van annulering als

- je werkloos was en een uitkering van het UWV kreeg, en
- je nieuwe baan maximaal 12 weken voor vertrek of tijdens de reis begint, en
- je minimaal 20 uur per week gaat werken, en
- je een contract voor minimaal 6 maanden krijgt.

Artikel 10 Algemene insluiting

Geen verval van een uitkering

In artikel 3.4 en 3.5 van de Algemene Voorwaarden is uitgesloten alle schaden, kosten of rechten op uitkering die een gevolg zijn van aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting. Als er volgens deze verzekering dekking is en de schade een gevolg is van één van deze natuurrampen, is deze uitsluiting niet van toepassing.

Artikel 11 Wat is niet verzekerd?

In de volgende omstandigheden of gebeurtenissen ben je niet verzekerd:

1. Deelname aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
2. Toestanden en omstandigheden die reeds bij het boeken van de reis de noodzakelijkheid of de wenselijkheid van de annulering of de voortijdige terugkeer redelijkerwijze konden doen verwachten.
3. Als door verzekerde of zijn rechtverkrijgenden onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
4. Opzet, grove schuld of nalatigheid van verzekerde of van degene die bij de uitkering belang heeft.
5. Terwijl verzekerde onder invloed was van alcohol of andere verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
6. Alle uitsluitingen genoemd in artikel 10 van de algemene voorwaarden.

Artikel 12 Wat moet je doen bij schade?

Wanneer er iets gebeurt waarvoor je verzekerd bent, ben je verplicht je aan onderstaande regels te houden. Houd je je niet aan deze verplichtingen en zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad, dan kun je geen rechten aan deze verzekering ontleen en kunnen wij besluiten de schade niet te betalen.

1. Wanneer er iets gebeurt waarvoor je verzekerd bent, moet je dit direct en in ieder geval binnen 3 x 24 uur aan ons melden.
2. Je moet direct het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en naar ons opsturen plus het originele boekingsformulier en de annuleringskostennota indien van toepassing. Deze stukken dienen binnen 14 dagen na het annuleren, af- of onderbreken van het reis- of huurarrangement in ons te zijn.
3. Je moet je aanspraak op uitkering bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen, zoals een doktersverklaring, werkgeversverklaring, annuleringskostennota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen welke de verzekeraar noodzakelijk acht voor een juiste schadeafwikkeling.

Artikel 13 Hoe vergoeden wij je schade?

Wij betalen de annuleringskosten door een verzekerde gebeurtenis voor de op de polis genoemde verzekerden tot maximaal het verzekerde bedrag dat op je polis staat bij:

13.1 Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis of de huurovereenkomst

De annuleringskosten. Hiermee bedoelen wij gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk betaalde reis- en huursom. Bij wijziging van het gehuurde verblijf of de kampeerauto betalen wij de overboekingskosten, die aan de reisorganisatie, vervoerder of verhuurder zijn verschuldigd volgens de daarvoor bij de organisator, vervoerder of verhuurder geldende regels.

Wij vergoeden deze kosten ook aan jouw meereizende gezinsleden en aan maximaal 10 reisgenoten, als zij voor dezelfde periode bij ons een annuleringsverzekering hebben afgesloten.

13.2 Later vertrek - voortijdige terugkeer

De gemiddelde reis- en huursom per dag voor elke dag die niet is gebruikt door later vertrek of voortijdige terugkeer op basis van het verzekerd bedrag en de voorgenomen reisduur, als gevolg van één van de gebeurtenissen genoemd in artikel 9.1 t/m 9.13. Wij trekken hier de door de reisorganisatie of verhuurder verleende restitutie van af en wij betalen niet meer dan 90 dagen. Voor vergoeding in verband met vertraagd vertrek zoals genoemd in artikel 9.13 is het aantal dagen dat maximaal wordt vergoed afwijkend. Hiervoor verwijzen we naar artikel 9.13.

Wij vergoeden deze kosten ook aan jouw meereizende gezinsleden en aan maximaal 5 reisgenoten, als zij voor dezelfde periode bij ons een annuleringsverzekering hebben afgesloten.

13.3 Ziekenhuisopname tijdens de reis

Als een verzekerde tijdens de reis in een ziekenhuis moet worden opgenomen of moet verblijven, vergoeden wij de kosten zoals vermeld in artikel 13.2 aan deze verzekerde en aan de meereizende gezinsleden of maximaal 1 reisgenoot. Van een gehele niet gebruikte vakantiedag is sprake als verzekerde minimaal 8 uur aanééngesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest of heeft moeten verblijven.

13.4 Elders verzekerde reisgenoot

Er wordt een vergoeding verleend zoals vermeld in artikel 13.1, 13.2 of 13.3 als een elders verzekerde reisgenoot een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis overkomt.

Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen reisgenoot:

1. een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
2. uit hoofde daarvan vergoeding heeft ontvangen;
3. met verzekerde heen- en terug zou reizen

Artikel 14 Samenloop verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding of uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.