

Algemene voorwaarden

versie 4

Wij vinden het belangrijk dat je precies weet wat je kunt verwachten als je bij ons verzekerd bent. In deze voorwaarden staan afspraken tussen jou en ons. Er staat ook in wat er gebeurt als één van ons een afspraak niet nakomt. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

Deze voorwaarden gelden samen met onze productvoorwaarden. In de productvoorwaarden van de verzekering lees je waar je voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Welke versie van de productvoorwaarden voor jou geldt, staat op je polis.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met **'je'** en **'jou'**: de verzekeringnemer of de *verzekerden*. Deze staan op de *polis* of in de productvoorwaarden.

In deze voorwaarden bedoelen wij met **'we'**, **'wij'**, **'ons'** en **'onze'**: de *Univé verzekeraar(s)* bij wie je de verzekering of verzekeringen hebt afgesloten. Op de *polis* staat de naam van de verzekeraar.

Uitleg van de schuingedrukte woorden lees je bij 'Wat bedoelen wij met...?'

Deze Algemene Voorwaarden gelden alleen voor de Voorwaarden ZEKUR Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Een verzekering afsluiten	5
1.1 De regionale Univé is je tussenpersoon	5
1.2 Je verzekeringspakket	5
1.3 Communicatie	5
1.4 Je wordt automatisch lid	5
Hoofdstuk 2. De verzekeringsovereenkomst	6
2.1 Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst?	6
2.2 In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?	6
2.3 Welk recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst?	6
Hoofdstuk 3. Begin en einde van de verzekering	7
3.1 Wanneer begint je verzekering?	7
3.2 Hoe lang duurt je verzekering?	7
3.3 Wanneer kun je een verzekering opzeggen?	7
3.4 Wanneer kunnen wij je verzekering stoppen?	7
Hoofdstuk 4. Niet verzekerd	9
4.1 Wat is niet verzekerd?	9
Hoofdstuk 5. Schade door terrorisme	11
Hoofdstuk 6. Premie voor je verzekering	12
6.1 Wanneer betaal je de premie?	12
6.2 Wat gebeurt er als je de eerste premie niet betaalt?	12
6.3 Wat gebeurt er als je de vervolgpremie niet betaalt?	12
Hoofdstuk 7. Informatie en wijzigingen	13
7.1 Welke informatie moet je altijd aan ons doorgeven?	13
7.2 Wat gebeurt er als je ons niet alle of onjuiste informatie geeft?	13
7.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	14
7.4 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?	14
Hoofdstuk 8. Bij schade	14
8.1 Wat zijn je plichten als je schade hebt?	15
8.2 Wat gebeurt er als je je niet houdt aan de plichten bij schade?	15
8.3 Hoe lang kun je nog reageren als wij een schade niet vergoeden?	15

Hoofdstuk 9. Privacy	16
9.1 Wat doen wij met jouw gegevens?	16
9.2 Gebeurtenissenadministratie en Intern Verwijzingsregister	16
9.3 Incidentenregister en Extern Verwijzingsregister	16
9.4 Uitwisseling gegevens met andere verzekeraars en financiële instellingen	16
Hoofdstuk 10. Klachten	17
10.1 Wat kun je doen als je een klacht hebt?	17
10.2 Wat als je niet tevreden bent over de behandeling van je klacht?	17
Wat bedoelen wij met ...?	18

Hoofdstuk 1. Een verzekering afsluiten

1.1 De regionale Univé is je tussenpersoon

De regionale Univé staat als bemiddelaar op de *polis*.

1.2 Je verzekeringspakket

Als je een verzekering afsluit, wordt deze meestal onderdeel van een pakket. Een pakket bestaat uit 1 of meer verzekeringen. Een pakket kan uit verzekeringen van verschillende *Univé verzekeraars* bestaan. Je ontvangt van ons een pakketoverzicht. Hierop staan de verzekeringen die bij het pakket horen.

Heb je meerdere verzekeringen in je pakket? Dan kun je korting krijgen op de premie. Dit noemen wij pakketkorting. Meer informatie over de inhoud en hoogte van de pakketkorting lees je op unive.nl/pakketkorting.

Ben je lid van een organisatie of werk je voor een werkgever met wie wij een collectief contract hebben? Dan kun je collectief voordeel krijgen in de vorm van korting op je premie. Ben je geen lid meer of werk je niet meer bij deze werkgever? Dan stopt de korting op je premie direct.

Ieder jaar kijken wij op de verlengingsdatum of wij de het collectief voordeel laten doorlopen, wijzigen of stoppen. Wijzigen wij het collectief voordeel of beëindigen wij het contract? Dan stopt de korting op je premie vanaf het moment dat wij de *verzekeringsperiode* verlengen.

1.3 Communicatie

Heb je vragen over je verzekeringspakket of over een schade? Houd er dan rekening mee dat wij alleen in het Nederlands met je communiceren.

1.4 Je wordt automatisch lid

Sluit je een verzekering af bij N.V. Univé Schade? Dan word je automatisch lid van de Coöperatie Univé U.A. Meer informatie over je lidmaatschap vind je op onze website unive.nl/overunive/lidmaatschap.

Sluit je een verzekering af bij een regionale Univé Brandverzekeraar? Dan word je automatisch lid van de betreffende Brandverzekeraar of coöperatie. Meer informatie over je lidmaatschap kun je opvragen bij je regionale Univé.

Hoofdstuk 2. De verzekeringsovereenkomst

Dit is de overeenkomst die je met ons sluit. Je betaalt premie aan ons. Wij vergoeden aan jou of aan anderen *schade* die onder de verzekering valt. Zo ben je verzekerd voor de gevolgen van onzekere gebeurtenissen die zich in het dagelijks leven kunnen voordoen. Een onzekere gebeurtenis is een plotselinge gebeurtenis waarvan niet vaststaat of en wanneer deze plaatsvindt.

2.1 Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst?

- De *polis* en de *clausules* die op de *polis* staan.
- De productvoorwaarden van de verzekering die je hebt afgesloten.
- Deze algemene voorwaarden.
- Alle informatie die je ons geeft bij het afsluiten van de verzekering of bij wijzigingen. Wij gaan ervan uit dat de informatie juist en volledig is.

2.2 In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?

De voorwaarden van je verzekering staan in 3 documenten:

- Alle informatie en *clausules* die op de *polis* staan.
- De productvoorwaarden van de verzekering die je hebt afgesloten.
- Deze algemene voorwaarden.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval volgen we de volgende regels:

- Staat er informatie in de *clausules* en op de *polis* die tegenstrijdig is met de productvoorwaarden of de algemene voorwaarden? Dan geldt de informatie op de *polis* met de *clausules*.
- Staat er informatie in de productvoorwaarden die tegenstrijdig is met de algemene voorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

2.3 Welk recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst?

Voor de verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlands recht.

Hoofdstuk 3. Begin en einde van de verzekering

3.1 Wanneer begint je verzekering?

Je krijgt van ons bericht dat wij je verzekeren. Op de *polis* staat vanaf welk moment je verzekerd bent.

3.1.1 Soms krijg je eerst een voorlopige dekking

Als je een voorlopige dekking krijgt, ben je voorlopig verzekerd vanaf de aangevraagde ingangsdatum en tijdstip. Na je aanvraag volgt onze beoordeling. Hier krijg je een bericht over. Soms vragen wij jou om meer informatie. Als je dit niet binnen 14 dagen aan ons levert, stoppen wij hierna de voorlopige dekking. Kunnen wij je verzekeren? Dan gaat de voorlopige dekking over in een definitieve dekking. Kunnen wij je niet verzekeren? Dan leggen wij uit waarom. De voorlopige dekking stopt in dat geval op de datum waarop wij jou het bericht sturen. Wij kunnen de voorlopige dekking ook per ingangsdatum en tijdstip stoppen. Dat doen we bijvoorbeeld als je op een *sanctielijst* staat. De verzekering heeft dan nooit bestaan.

3.2 Hoe lang duurt je verzekering?

Je sluit een verzekering af voor maximaal 1 jaar. Dit is de eerste *verzekeringsperiode*. Wij verlengen de verzekering daarna elk jaar automatisch met 1 jaar.

3.3 Wanneer kun je een verzekering opzeggen?

In de Aanvullende Verzekeringsvoorwaarden ZEKUR lees je wanneer je deze verzekering mag opzeggen.

3.4 Wanneer kunnen wij je verzekering stoppen?

In een aantal situaties kunnen wij je verzekering stoppen. Dat zijn de volgende situaties.

3.4.1 Aan het einde van de verzekeringsperiode kunnen wij je verzekering altijd stoppen

Wij zeggen de verzekering dan minimaal 2 maanden van tevoren op.

3.4.2 Als het verzekerde risico wijzigt en wij willen of kunnen dit niet verzekeren

Wij kunnen je verzekering stopzetten als het verzekerde risico wijzigt. Bijvoorbeeld:

- als je een ander huis koopt of een andere auto;
- als je beroep of bedrijfsactiviteiten veranderen;
- als je niet meewerkt aan het beoordelen van het risico of je verzekerings- en schadeverleden;
- als sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare feiten.

Wij stoppen de verzekering dan vanaf het moment van de wijziging. Wij brengen je direct op de hoogte. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug.

3.4.3 Als je je premie niet op tijd betaalt

In hoofdstuk 6 lees je hier meer over.

3.4.4 Als je bovenmatig veel schade claimt

En wij hebben jou hiervan op de hoogte gebracht. Wij onderzoeken dan wat de oorzaken van de schades zijn.

En we bekijken of je schade in de toekomst kunt voorkomen. Ook kunnen wij andere maatregelen treffen, zoals het opnemen van een extra verplicht eigen risico. Of jou voor bepaalde situaties niet meer verzekeren. Dit lees je in 7.3.4.

Als wij de verzekering stoppen, gebeurt dat 2 maanden na aankondiging daarvan. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug.

3.4.5 Naar aanleiding van een schade

Wij kunnen de verzekering stoppen naar aanleiding van een schade die je gemeld hebt. Bijvoorbeeld:

- als je onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere (bedwelmende) stoffen schade hebt veroorzaakt;
- als er sprake is van opzet. In 4.1.5 lees je wat wij met opzet bedoelen.

Wij beslissen binnen 1 maand na de *schadevergoeding* of afwijzing van de schade of wij de verzekering stopzetten. Wij zeggen de verzekering minimaal 2 maanden van tevoren op. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug.

3.4.6 Als je onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven bij afsluiten van de verzekering

Wanneer je ons onjuiste of onvolledige informatie verstrekt bij het afsluiten van de verzekering. En als wij op basis van juiste of volledige informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. Of wanneer je ons onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven om ons opzettelijk te misleiden. Wij kunnen je verzekering in beide gevallen direct stopzetten. Je krijgt geen premie terug als het om opzettelijke misleiding gaat.

3.4.7 Als er sprake is van een vertrouwensbreuk

Is je gedrag voor ons reden om geen vertrouwen meer te hebben in het voortzetten van de verzekering? Dan kunnen wij deze verzekering stopzetten. Als wij de verzekering stoppen, gebeurt dat 2 maanden na de aankondiging.

Is het vertrouwen zodanig beschadigd, dat ook niet van ons kan worden verwacht dat wij je andere verzekeringen voortzetten? Dan zetten wij ook je andere verzekeringen stop. Dit doen wij dan aan het einde van de *verzekeringsperiode*.

3.4.8 Als je fraude pleegt

Wij kunnen al je verzekeringen direct stopzetten als wij *fraude* ontdekken. Je krijgt geen premie terug. Daarnaast:

- moet je de kosten van het onderzoek naar de *fraude* aan ons terugbetalen;
- kan SODA jou een schadevergoeding laten betalen. Meer hierover lees je op so-da.nl;
- kunnen wij je persoonsgegevens opnemen in onze eigen database en in landelijke registers. Meer hierover lees je in onze privacyverklaring op unive.nl/privacy.

3.4.9 Als je onze medewerkers ongewenst behandelt of onze eigendommen beschadigt

Als je onze medewerkers ongewenst behandelt of onze eigendommen beschadigt, kunnen wij al je verzekeringen direct stopzetten. Bijvoorbeeld: als je gewelddadig bent, bedreigt of intimideert. Je krijgt geen premie terug.

3.4.10 Als je op een sanctielijst staat

Sta je op een *sanctielijst*? Dan is het voor ons verboden om jou te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie) regels. Zodra wij vaststellen dat je op een *sanctielijst* staat, stoppen wij al je verzekeringen. De verzekeringen stoppen vanaf de datum waarop je op een *sanctielijst* bent gezet. Je krijgt geen premie terug.

Hoofdstuk 4. Niet verzekerd

4.1 Wat is niet verzekerd?

Schade door of in verband met de onderstaande situaties is niet verzekerd. Dit geldt voor alle verzekeringen bij de *Univé verzekeraars*. Er kunnen daarnaast ook andere situaties zijn waarin schade niet verzekerd is. Deze lees je in de productvoorwaarden van de verzekering zelf.

4.1.1 Molest

Met molest bedoelen wij:

- een gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat;
- een opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- oproer: een plaatselijk grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat;
- munitie: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Wij volgen hiermee de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 14 juli 2023, nummer 25/2023 bij de rechtbank in Den Haag).

Molest kan ook plaatsvinden in of vanuit de digitale ruimte, met middelen die vooral uit de informatietechnologie komen. Zoals computers, netwerken, tablets en smartphones.

4.1.2 Atoomkernreacties

Een atoomkernreactie is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe of waar die reactie is ontstaan.

4.1.3 Aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming

Een aardbeving is een trilling of een schokkende beweging van de aardkorst. Dit is de buitenste laag van de aarde. Met vulkanische uitbarsting bedoelen we as, lava en stenen, die uit een gat in de aardkorst naar boven komen.

Met overstroming bedoelen wij het bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Voor zowel de aardbeving, de vulkanische uitbarsting als de overstroming maakt het niet uit of deze verschijnselen door of in verband met de natuur of menselijk handelen zijn ontstaan.

4.1.4 Je pleegt fraude

Wij vergoeden geen schade als je *fraudeert*. Heb je *gefraudeerd* met schade en hebben wij deze schade vergoed? Dan moet je deze aan ons terugbetalen. Daarnaast:

- kunnen wij al je verzekeringen direct stopzetten als wij *fraude* ontdekken. Je krijgt geen premie terug;
- moet je de kosten van het onderzoek naar de *fraude* aan ons terugbetalen;
- kan SODA je een schadevergoeding laten betalen. Meer hierover lees je op so-da.nl;
- kunnen wij je persoonsgegevens opnemen in onze eigen database en in landelijke registers. Meer hierover lees je in onze privacyverklaring op unive.nl/privacy.

4.1.5 Opzet

Wij vergoeden geen schade als je in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

De uitsluiting geldt als je je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als je iets doet of niet doet waarbij je:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handel je (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of je gedragingen afgeleid.

Deze opzetsluiting geldt ook:

- bij groepsaansprakelijkheid: als je niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- bij alcohol en drugs: als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je je eigen wil niet meer kon bepalen;
- als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt, dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Onder het ontstaan van schade verstaan we ook het ontstaan van een conflict of het ontstaan van een situatie waardoor behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.

Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet. Dat lees je in 3.4.5.

4.1.6 Je staat op een sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als je op een *sanctielijst* staat. In dat geval is het verboden voor ons om jou te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Zodra wij vaststellen dat je op een *sanctielijst* staat, stoppen wij al je verzekeringen. De verzekeringen stoppen vanaf de datum waarop je op een *sanctielijst* bent gezet. Je krijgt geen premie terug.

Hoofdstuk 5. Schade door terrorisme

Schade door *terrorisme* is verzekerd onder de volgende voorwaarden:

- De soort schade moet verzekerd zijn op een verzekering die je bij ons heeft afgesloten.
- De dekking is volgens het clauseblad NHT. Ziet de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden) een bepaalde gebeurtenis als *terrorisme*? Dan volgen wij dat oordeel.
- De NHT gebruikt een drempelbedrag en een maximum. Blijft het bedrag van de schade onder dit drempelbedrag? Dan keren wij jouw schade uit. Komt het bedrag van de schade boven het drempelbedrag? Dan bepalen we samen met de NHT hoe hoog jouw uitkering wordt. Wij kunnen vooraf niet aangeven hoe hoog jouw *schadevergoeding* is. Komt het bedrag van de schade boven het maximum van de NHT? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast. Jouw schade wordt dan niet volledig vergoed.

Bij *cyberterrorisme* is de schade niet verzekerd. Jouw schade wordt dan niet vergoed.

Wij zijn herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in *Nederland* ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze verzekering en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt.

Is de schade die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan 1 miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan 1 miljard per jaar? Dan krijg je minder uitgekeerd. Wil je hier meer over weten? Kijk op de website van de NHT voor nieuws, achtergronden en het clauseblad: nht.vereende.nl.

Hoofdstuk 6. Premie voor je verzekering

Op de nota staat de premie die je moet betalen voor je verzekering. Als je pakketkorting of collectief voordeel krijgt dan is deze al verwerkt op de nota.

6.1 Wanneer betaal je de premie?

Je betaalt de premie vooraf. Je krijgt bericht van ons wanneer je de premie moet betalen. Op de nota staat hoeveel premie je betaalt, de betalingstermijn en je betaalwijze.

6.2 Wat gebeurt er als je de eerste premie niet betaalt?

De *eerste premie* betaal je binnen de betalingstermijn van 14 dagen die op je nota staat. Je krijgt geen herinnering van ons. Heb je binnen 14 dagen niet betaald? Dan heeft dit gevolgen:

6.2.1 Je kunt geen schade melden op je verzekering

Na het verlopen van de betalingstermijn van 14 dagen. Je hebt dan geen dekking meer.

6.2.2 Wij kunnen jouw verzekering met terugwerkende kracht stopzetten

Je bent dan nooit verzekerd geweest bij ons.

6.3 Wat gebeurt er als je de vervolgpremie niet betaalt?

Je krijgt een herinnering van ons. Betaal je de *vervolgpremie* niet op tijd? Dan krijg je een aanmaning. Heb je 14 dagen nadat je de aanmaning hebt ontvangen nog niet alles betaald? Dan heeft dit gevolgen:

6.3.1 Je kunt voorlopig geen schade melden op je verzekeringen

De dekking vervalt namelijk als je 14 dagen nadat je de aanmaning hebt ontvangen nog niet hebt betaald. Je moet de premie nog wel aan ons betalen. Als je de premie betaalt, heb je weer dekking 1 dag nadat wij de premie hebben ontvangen.

6.3.2 Wij kunnen alle verzekeringen stopzetten

Je moet de premie nog wel aan ons betalen. Ook betaal je alle kosten die wij maken om de premie alsnog van jou te krijgen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Hoofdstuk 7. Informatie en wijzigingen

Wij helpen je graag om goed verzekerd te blijven. Als je ons informeert over wijzigingen, dan kunnen wij zorgen dat je verzekering bij je situatie blijft aansluiten. Geef belangrijke informatie daarom in elk geval binnen 30 dagen aan ons door. Wij zorgen uiteraard dat we jou zorgvuldig en op tijd informeren over wijzigingen in je verzekering.

7.1 Welke informatie moet je altijd aan ons doorgeven?

7.1.1 Alle informatie die belangrijk is voor je verzekering

Bij het afsluiten van de verzekering geef je ons informatie over jezelf en de eventuele andere *verzekerden*. En over wat je wilt verzekeren. Wijzigt hier iets in? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door. Bijvoorbeeld:

- je krijgt een nieuw postadres of e-mailadres;
- je bankrekeningnummer verandert;
- je gezinssituatie verandert. Bijvoorbeeld: je krijgt een kind. Of je gaat scheiden. Of bij overlijden van een gezinslid;
- je gaat activiteiten uitvoeren die als zakelijk gezien kunnen worden. Je wordt bijvoorbeeld freelancer. Of je doet aan fotografie en vraagt hiervoor een vergoeding;
- je beroep of bedrijfsactiviteiten veranderen of je stopt met je bedrijf;
- je hebt een bedrijf en neemt voor het eerst personeel in dienst;
- je krijgt een ander soort dakbedekking op de woning die je hebt verzekerd.

7.1.2 Als je geen belang meer hebt bij de verzekering

Heb je bijvoorbeeld je woning verkocht? Of iets anders dat je verzekerd hebt? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door, maar in ieder geval binnen 14 dagen. De verzekering stopt op het moment dat je belang is geëindigd. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug. Geef je het later aan ons door? Dan stopt de verzekering op de dag dat je het aan ons doorgeeft.

7.1.3 Als je niet meer in Nederland woont of gevestigd bent

De verzekering stopt vanaf het moment dat je niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug.

7.1.4 Uitstel van betaling of faillissement

De verzekering stopt vanaf het moment dat je failliet bent verklaard. Of vanaf het moment dat je uitstel van betaling hebt gekregen. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug.

7.1.5 Informatie die wij bij jou opvragen

Wij kunnen jou ook vragen om informatie over wijzigingen. Dit doen wij met een vragenlijst. Krijg je een vragenlijst? Vul deze dan in en stuur deze naar ons terug.

7.2 Wat gebeurt er als je ons niet alle of onjuiste informatie geeft?

Geef je informatie of een belangrijke wijziging niet binnen 30 dagen aan ons door? En heeft dat negatieve gevolgen voor ons? Dan kunnen wij beslissen om schade niet te vergoeden en al je verzekeringen stop te zetten.

Reageer je niet op de vragenlijst die wij je toesturen? Ook niet nadat wij jou hieraan herinnerd hebben? Dan kunnen wij de premie van de verzekering verhogen.

7.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

7.3.1 Als je situatie gewijzigd is

Dat kan van invloed zijn op je verzekering en op de hoogte van je premie. Als wij je verzekering wijzigen, dan ontvang je hierover bericht van ons. Zo blijf je goed verzekerd.

7.3.2 Als wij de verzekering wijzigen

Wijzigen wij de premie of voorwaarden? Dan doen wij dat op het moment dat wij de *verzekeringsperiode* verlengen. Soms is het nodig om tijdens de *verzekeringsperiode* je verzekering te wijzigen. Bijvoorbeeld omdat de wet verandert en wij daardoor grote financiële risico's lopen. Wijzigen wij je verzekering tussentijds? Dan krijg je uiterlijk 1 maand voordat deze wijziging ingaat een bericht met uitleg.

7.3.3 Als de consumentenprijzen en lonen wijzigen

Wij kunnen je premie wijzigen als de prijzen of de lonen veranderen. Wij doen dit op het moment dat wij de *verzekeringsperiode* verlengen. Wij verhogen de premie met:

- het percentage waarmee de Consumenten Prijs Index van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stijgt. Dat is een indexcijfer waarmee het CBS elk jaar de stijging of daling van consumentenprijzen laat zien of;
- het percentage waarmee de loonindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stijgt. Dit is een indexcijfer waarmee het CBS elk jaar de stijging of daling van de lonen laat zien.

7.3.4 Als je bovenmatig veel schade meldt

En wij hebben jou hiervan op de hoogte gebracht. Wij kunnen bijvoorbeeld een extra verplicht eigen risico opnemen. Of jou voor bepaalde situaties niet meer verzekeren. Ook kunnen wij andere maatregelen treffen, zoals het stoppen van de verzekering.

Dit lees je in 3.4.4. Wel onderzoeken wij eerst wat de oorzaken van de schades zijn en bekijken wij of je schade in de toekomst kunt voorkomen.

7.4 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?

Wij sturen informatie over wijzigingen in je verzekering naar het postadres of e-mailadres dat je aan ons hebt doorgegeven. Daarom is het belangrijk dat je het juiste adres en e-mailadres aan ons doorgeeft.

Hoofdstuk 8. Bij schade

Schade is al vervelend genoeg. Je mag van ons verwachten dat wij jou bij schade snel en goed helpen. Daar hebben wij wel je hulp bij nodig.

8.1 Wat zijn je plichten als je schade hebt?

- Probeer altijd om meer schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen wij beredding.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om jou te helpen.
- Geef door of de schade ook verzekerd is op een andere verzekering.
- Overleg altijd eerst met ons voordat je beschadigde zaken weggooit, schade laat herstellen of kosten maakt hiervoor.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen. Bijvoorbeeld brieven of andere documenten.
- Werk zo goed mogelijk mee als we jou iets vragen. Doe hierbij niets waardoor wij benadeeld worden.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Ook niet als je denkt dat je aansprakelijk bent.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.
- Stuur ons een kopie van je legitimatiebewijs als wij hierom vragen. Soms vragen wij hierom voordat wij een schade vergoeden. Bijvoorbeeld als wij moeten controleren of je op een *sanctielijst* staat. In 3.4.10 lees je hier meer over. Zorg er wel altijd voor dat je BSN-nummer en pasfoto niet zichtbaar zijn op de kopie van je legitimatiebewijs.
- Als wij beslissen dat we schade moeten vergoeden, ben je aan deze beslissing gebonden. Wij mogen ook rechtstreeks een regeling treffen met de persoon die schade heeft en ook rechtstreeks aan deze persoon betalen.
- Je moet je houden aan onze beslissingen als wij een *procedure* moeten voeren.

8.2 Wat gebeurt er als je je niet houdt aan de plichten bij schade?

Wij kunnen beslissen dat wij je schade niet vergoeden. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten. Wij kunnen ook jouw verzekering stopzetten als er sprake is van opzet of *fraude*. Hierover lees je meer in 3.4.4 en 3.4.7.

8.3 Hoe lang kun je nog reageren als wij een schade niet vergoeden?

Ben je het niet eens met onze beslissing? Laat ons dat dan weten. Wij lichten ons besluit graag toe. Als je het oneens bent met een beslissing, kun je dit binnen 3 jaar bij ons melden. De termijn van 3 jaar begint op de dag dat wij jou bericht hebben gestuurd over onze beslissing. Daarna heb je geen recht meer op een *schadevergoeding*.

Hoofdstuk 9. Privacy

9.1 Wat doen wij met jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens onder andere voor:

- het afsluiten van verzekeringen en het inschatten van risico's;
- de behandeling en afwikkeling van schades;
- het innen van verzekeringspremies;
- het verbeteren van onze verzekeringen.

9.2 Gebeurtenissenadministratie en Intern Verwijzingsregister

In de financiële sector zijn vertrouwen en betrouwbaarheid van groot belang. Bepaalde gebeurtenissen kunnen daarom onze speciale zorg en aandacht vragen. Deze gebeurtenissen leggen wij vast in een intern registratiesysteem, de zogenaamde Gebeurtenissenadministratie. De *Univé verzekeraars* hebben ieder hun eigen Gebeurtenissenadministratie.

Aan onze Gebeurtenissenadministratie is een Intern Verwijzingsregister (IVR) gekoppeld.

Dit IVR geeft alleen aan of iemand in onze Gebeurtenissenadministratie voorkomt. Alleen medewerkers van onze afdelingen Veiligheidszaken, Acceptatie en enkele medewerkers van de afdeling Schade, kunnen dit register en de gegevens in de Gebeurtenissenadministratie inzien. Soms willen we met personen die voorkomen in het IVR geen relatie aangaan. Wij beschouwen hen dan als een risico voor Univé, het personeel of andere *verzekerden* van Univé. De afdeling Acceptatie of de afdeling Veiligheidszaken beoordeelt dit.

9.3 Incidentenregister en Extern Verwijzingsregister

Ook kunnen wij jouw gegevens opnemen in een incidentenregister. In het incidentenregister legt de afdeling Veiligheidszaken gebeurtenissen vast die de belangen, integriteit of veiligheid van de klanten, medewerkers van Univé of van andere financiële instellingen (zouden kunnen) raken. Het gaat vaak om incidenten die meer impact hebben dan de gebeurtenissen in de Gebeurtenissenadministratie. Als wij jouw gegevens opnemen in het Incidentenregister, ontvang je hiervan schriftelijk bericht. Aan het Incidentenregister is een Extern Verwijzingsregister (EVR) gekoppeld. Het EVR geeft alleen aan of iemand in het Incidentenregister voorkomt. Ook andere verzekeraars in *Nederland* kunnen het EVR inzien. Hier lees je hieronder meer over.

9.4 Uitwisseling gegevens met andere verzekeraars en financiële instellingen

Als er een beroep wordt gedaan op jouw verzekering of je meldt schade, dan legt Univé dat vast in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeraars. Dat geldt ook voor de gegevens van de personen die bij de schade betrokken waren. Zoals getuigen en de tegenpartij(en). Ook andere verzekeraars kunnen deze melding zien. Verzekeraars kunnen hiermee de betrouwbaarheid van claims beoordelen en fraude tegengaan. Wanneer aan strikte voorwaarden is voldaan, wisselen wij fraude- en criminaliteitsgegevens uit met andere financiële instellingen en het fraudeloket van het Verbond van Verzekeraars. Deze gegevens zijn opgenomen in registratiesystemen die zijn aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, zoals ons bedrijfsprocessensysteem, het incidentenregister en het Extern Verwijzingsregister (EVR), dat wordt beheerd door Stichting CIS. Uitleg over de vastlegging van jouw gegevens bij CIS, en hoe je CIS kunt verzoeken om inzage of eventuele aanpassing van jouw persoonlijke registratie, kun je vinden op www.stichtingcis.nl en in het CIS privacyreglement.

Wil je meer weten over hoe wij jouw privacy borgen? Kijk dan op unive.nl/privacy

Hoofdstuk 10. Klachten

10.1 Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Laat het ons zo snel mogelijk weten als je niet tevreden bent. Wij proberen dan samen met jou een oplossing te vinden. Lukt dat niet? Dan kun je je klacht op de volgende manieren doorgeven:

Via internet: <https://www.unive.nl/klantenservice/klacht-indienen>
Per mail: klachten@unive.nl
Per post: Coöperatie Univé U.A.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 15
9400 AA ASSEN

10.2 Wat als je niet tevreden bent over de behandeling van je klacht?

Ben je niet tevreden over de behandeling van je klacht? Dan heb je 2 mogelijkheden:

- Als consument kun je de klacht voorleggen aan het KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Het KIFID is een onafhankelijke organisatie.
Adres: Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon: 070 – 333 8 999
Website: kifid.nl
- Je kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter.

Wat bedoelen wij met ...?

Clausules

Een beperking of een uitbreiding van de afspraken die in de productvoorwaarden en algemene voorwaarden staan. Clausules staan op jouw *polis*.

Cyberterrorisme

Ontwrichtende activiteit of een reeks activiteiten (die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen) gericht op het binnendringen van computersystemen en computernetwerken. De activiteit of reeks van activiteiten zorgen voor schade, het verstoren van internetdiensten of het wijzigen of vernietigen van gegevens. Hierbij is het aannemelijk dat die activiteit of reeks van activiteiten (al dan niet in organisatorisch verband) is beraamd of uitgevoerd om bepaalde politieke, religieuze of ideologische doelen te verwezenlijken.

Eerste premie

Dit is de eerste premie die je, na het afsluiten van een verzekering, voor je verzekering of verzekeringspakket per maand of per jaar aan ons betaalt.

Fraude

Je maakt misbruik van ons vertrouwen als je ons opzettelijk misleidt met het doel voordeel te behalen voor jezelf of een ander. Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:

- Je bent niet eerlijk geweest bij het opgeven van informatie; bijvoorbeeld bij het afsluiten van een verzekering.
- Je hebt bij een schade niet eerlijk verteld hoe een schade is ontstaan en wat er precies gebeurd is.
- Je hebt opzettelijk een schade veroorzaakt en dit niet aan ons doorgegeven.
- Je hebt een hoger bedrag opgegeven dan de werkelijke schade.

Als je ons via iemand anders misleidt, is dit ook fraude. Of als je iemand via ons wil misleiden of iemand anders de gelegenheid geeft ons te misleiden met het doel voordeel te behalen

Nederland

Het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

Oorlog

Oorlog betekent gewapend conflict met fysiek geweld:

- door een staat tegen een andere staat, of
- als onderdeel van een burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire actie of toe-eigening van de macht, ongeacht of de oorlog wordt verklaard of niet.

Polis

Het bewijs van verzekering. Dit bewijs van verzekering is herkenbaar aan de titel "Polis".

Procedure

Met een procedure bedoelen we:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger;
- een procedure bij een andere instantie en die in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Sanctielijst

Een sanctielijst is een publiek toegankelijke lijst van ondernemingen, organisaties en personen waarvoor economische en/of juridische beperkingen gelden. Het is verboden om met gesanctioneerde ondernemingen, organisaties of personen zaken te doen.

Schadevergoeding of het vergoeden van schade

Dit is de betaling, dienst of hulp waar je recht op hebt op grond van je verzekering.

Terrorisme

Gewelddadige handelingen of gedragingen:

- die niet vallen onder 1 van de 6 vormen van molest uit artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht;
- in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen;
- die zorgen voor letsel of aantasting van de gezondheid (al dan niet met de dood tot gevolg) of schade aan zaken of ze tasten economische belangen op een andere manier aan. Hierbij is het aannemelijk dat die aanslag of reeks van aanslagen (al dan niet in organisatorisch verband) is beraamd of uitgevoerd om bepaalde politieke, religieuze of ideologische doelen te verwezenlijken.

Univé verzekeraars

Verzekeringsmaatschappijen die onder het merk Univé het schadeverzekeringsbedrijf uitoefenen. Dit zijn N.V. Univé Schade en de regionale Univé Brandverzekeraars.

Vervolgpremie

Dit zijn de premies die volgen op de eerste *premie*, die je aan ons betaalt.

Verzekeringsperiode

Dit is de periode waarin de verzekering geldig is. Deze periode staat op je *polis*.

Productvoorwaarden ZEKUR Doorlopende Reis- en Annulerings- verzekering

versie 4

Wij vinden het belangrijk dat je precies weet wat je kunt verwachten van de ZEKUR reis- en/of annuleringsverzekering. In deze voorwaarden lees je waar je voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook lees je wat je moet doen als jou iets overkomt en hoe wij je dan helpen.

Deze Productvoorwaarden gelden samen met onze Algemene Voorwaarden versie 4. In de algemene voorwaarden staan afspraken tussen jou en ons, die voor al onze verzekeringen gelden.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met **“je”** en **“jou”**: de verzekeringnemer en/of de *verzekerden*. Deze staan op de *polis* en in de voorwaarden onder “Wat bedoelen we met...?”

In deze voorwaarden bedoelen wij met **“we”**, **“wij”**, **“ons”** en **“onze”**: N.V. Univé Schade. Uitleg van de schuingedrukte woorden lees je bij “Wat bedoelen we met...?”

Waar kun je terecht als jou iets overkomt?

- Heb je direct hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale +31(0)592 - 34 81 12.
- Meld de schade bij ons op een van de volgende manieren:
 - Bel ons op +31(0)592-34 92 49;
 - Door het schadeformulier te sturen naar schade@unive.nl.

NV Univé Schade is gevestigd in Zwolle, KvK-nummer 04073729, DNB-nummer 12000664.

Hoofdstuk 1 Wat moet je doen als jou iets overkomt?	23
Hoofdstuk 2 Wat is niet verzekerd?	24
Hoofdstuk 3 Reisverzekering	25
3.1 In welke periode geldt je reisverzekering?	25
3.2 Wat is verzekerd?	25
3.3 Waar ben je verzekerd?	25
3.4. Hulp en vervoer	26
Hoofdstuk 4 Bagage	32
4.1 Wat is verzekerd?	32
4.2 Wat is niet verzekerd?	34
4.3 Wanneer betalen wij niet?	34
4.4 Wat betalen wij?	35
Hoofdstuk 5 Annuleringsverzekering	35
5.1 Wanneer geldt de annuleringsverzekering?	35
5.2 Wat is verzekerd?	36
5.3 Welke annuleringsredenen zijn verzekerd?	37
5.4 Wat betalen wij?	41
Wat bedoelen we met...?	42

Hoofdstuk 1 Wat moet je doen als jou iets overkomt?

Heb je hulp nodig tijdens je reis? Bel dan met de Univé Alarmcentrale: +31(0)592 - 34 81 12. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar.

Maak je extra kosten doordat:

- je *pech* onderweg hebt?
- je eerder naar huis moet?
- één van de *verzekerden* in het ziekenhuis wordt opgenomen?
- één van de *verzekerden* overlijdt?

Dan betalen wij die kosten alleen als vooraf contact opgenomen is met de Univé Alarmcentrale. Heb je schade? Of heb je extra kosten gemaakt? Meld dit dan zo snel mogelijk bij ons.

Als er iets gebeurt waardoor je schade hebt, verzamel dan zoveel mogelijk bewijs:

- Vraag altijd om nota's en bonnetjes, probeer deze altijd in het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans te krijgen.
- Neem de beschadigde spullen mee terug, of, als dat niet lukt: neem foto's van de schade.

Deze informatie hebben wij nodig om te kunnen bepalen of wij gaan betalen. En hoeveel wij gaan betalen. Heb je niet voldoende bewijs? Dan kunnen wij de schade en kosten niet betalen.

Ben je bestolen of heb je iets verloren? Doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie in de plaats waar het volgens jou gebeurd is. Dit geldt voor:

- reisbagage, met een aankoopwaarde hoger dan € 250;
- geld, als dit meer is dan € 50.

Heb je geen aangifte bij de politie gedaan? Dan kunnen wij de schade en kosten niet betalen.

Hoofdstuk 2 Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij schade niet betalen bij alle dekkingen van de reis- en/of annuleringsverzekering. Maar er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vind je bij de andere hoofdstukken onder “Wat is niet verzekerd?” of onder “Wanneer betalen wij niet?”.

Schade of een ongeval, ontstaan:

1. in Nederland als het verblijf op een *vaste stand- of seizoenplaats* is;
2. in Nederland als je niet minimaal 1 overnachting hebt geboekt bij een bedrijf;
3. doordat je een misdrijf hebt gepleegd;
4. tijdens een reis waarin je betaald werk doet. Je bent wel verzekerd wanneer je als au pair in het buitenland werkt;
5. ná de reisduur van 180 dagen achter elkaar;
6. tijdens een reis die je maakt voor een medische behandeling;
7. doordat je alcohol, medicijnen of drugs hebt gebruikt;
8. doordat je met een motorrijtuig of motorvoertuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Dit geldt ook voor motorrijtuigen met een buitenlands kenteken.

Schade of een ongeval:

1. die je kon verwachten door omstandigheden voordat je op reis ging of tijdens het boeken van de reis;
2. die je kon verwachten door omstandigheden tijdens het afsluiten van de verzekering en/of dekking;
3. die je kon verwachten omdat je iets doet of juist niet doet. Bijvoorbeeld:
 - Je moet zorgen dat de schade niet groter wordt.
 - Je mag niet expres schade veroorzaken.
4. die al is uitgesloten op basis van onze algemene voorwaarden;
5. als je *fraudeert*. Hierover lees je meer in de algemene voorwaarden van Univé;
6. die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan, verzekerd is onder een andere verzekering of wordt vergoed op basis van een wet. We betalen de schade boven het maximum van die verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum genoemd in deze voorwaarden. Dit alles geldt niet voor de ongevallendeckking;
7. waarvoor je al een vergoeding voor vertraging hebt ontvangen van het vervoersbedrijf.

Hoofdstuk 3 Reisverzekering

Je hebt alleen een ZEKUR Doorlopende Reisverzekering als Extra ZEKUR of Aanvullend ZEKUR Buitenland op de *polis* staat.

3.1 In welke periode geldt je reisverzekering?

Je verzekering is geldig:

- zolang je een *woonadres* in Nederland hebt, en
- vanaf het moment dat je uit je huis in Nederland vertrekt om jouw reis te beginnen, totdat je weer thuis bent in Nederland;
- voor een reisduur van maximaal 180 dagen achter elkaar.

Wanneer beëindigen wij de reisverzekering?

Wij beëindigen de verzekering bij situaties die genoemd staan in artikel 3.4 van onze algemene voorwaarden. Je krijgt dan een brief van ons. Je kunt dan geen beroep meer doen op de reisverzekering, ook al staat dit op je *polis*. Wij mogen schade en kosten op jou verhalen als wij kosten of schade hebben betaald die niet verzekerd zijn.

3.2 Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor schade tijdens:

1. privéreizen, hiermee bedoelen we bijvoorbeeld reizen die als doel ontspanning en recreatie hebben;
2. *vrijwilligerswerk*;
3. een dagje weg in het buitenland;
4. een studie, cursus of stage in het buitenland;
5. werk als *au pair* in het buitenland.

3.2.1 Wintersporten

Je bent verzekerd tijdens *wintersporten*.

3.3 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in:

- Nederland. Je moet dan minimaal één overnachting hebben geboekt bij een bedrijf. Bewaar de rekening van de overnachting;
- overal ter wereld.

3.4. Hulp en vervoer

De Univé Alarmcentrale helpt je tijdens je reis bij noodgevallen. Wij betalen noodzakelijke extra kosten die je hierdoor moet maken. Wij betalen deze kosten alleen als vooraf toestemming is gegeven door de Univé Alarmcentrale.

Hieronder staan de kosten die we betalen.

3.4.1 Ziekte of een ongeluk

a. Je wordt ziek of krijgt een ongeluk

Dan betalen wij:

- vervoer naar een dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis;
- vervoer terug naar je vakantieverblijf;
- extra verblijfkosten tot maximaal € 80 per verzekerde per dag.

Wij betalen ook extra reiskosten naar huis per:

- ambulance
- taxi
- *openbaar vervoer*

De kosten genoemd in dit artikel betalen we als dit:

- medisch noodzakelijk is, en
- het directe gevolg is van de ziekte of het ongeluk.

Wij betalen de kosten ook als een andere *verzekerde* of een andere reisgenoot:

- ziek wordt;
- een ongeluk krijgt;
- overlijdt.

b. Je ligt in het ziekenhuis

Wij betalen voor ziekenbezoek de reiskosten voor:

- meereizende *verzekerden*;
- één andere reisgenoot.

Wij betalen maximaal € 100 per persoon per opname.

Wij betalen ook ziekenbezoek vanuit Nederland als je:

- in het buitenland in het ziekenhuis ligt, en
- volgens de artsen in levensgevaar bent.

Wij betalen dan voor maximaal 2 personen:

- de reiskosten voor de heen- en terugreis;
- verblijfkosten tot maximaal € 80 per persoon per dag. Dit doen wij maximaal 10 dagen;
- de reiskosten ter plekke voor ziekenbezoek. We betalen maximaal € 100 per persoon.

c. Je gaat terug naar Nederland per ambulancevliegtuig

Wij betalen het vervoer en de medische begeleiding:

- van het buitenlandse ziekenhuis naar het vliegveld;
- naar Nederland per ambulancevliegtuig;
- van het Nederlandse vliegveld naar het ziekenhuis.

Dit doen wij als dit medisch noodzakelijk is.

d. Je hebt een vervangende chauffeur nodig

Wij zorgen voor een vervangende chauffeur als:

- het *motorrijtuig* nog goed rijdt, en
- de bestuurder te ziek is om te rijden of overleden is, en
- de andere inzittenden het *motorrijtuig* niet kunnen besturen.

De chauffeur brengt je naar:

- één adres in Nederland, of
- je reisbestemming.

Wij betalen voor eventuele verblijfkosten maximaal € 80 per *verzekerde* per dag.

e. Je moet opgespoord of gered worden

Wij betalen alle kosten die volgens de plaatselijke overheid nodig zijn.

3.4.2 Vervoer bij overlijden

Wij betalen de kosten van:

- vervoer van je lichaam naar de woonplaats;
- de papieren die nodig zijn voor het vervoer;
- de kist die nodig is voor het vervoer.

3.4.3 Je reisgenoot is overleden

Moet je alleen verder reizen? Dan betalen wij voor één persoon die je kan bijstaan:

- de heenreis naar je vakantiebestemming per *openbaar vervoer*;
- de terugreis naar Nederland per *openbaar vervoer*;
- de verblijfkosten tot maximaal € 80 per dag. Dit doen wij maximaal 10 dagen.

3.4.4 Je moet eerder naar huis

a. Gezondheid van je naasten

Wij betalen je extra reiskosten om naar huis te gaan als:

een:

1. *familielid in de 1e, 2e of 3e graad*
2. *huisgenoot*
3. *zaakwaarnemer*

overlijdt;

een:

1. *familielid in de 1e of 2e graad*
2. *zaakwaarnemer*

levensgevaarlijk ziek of gewond is.

Wij betalen ook reiskosten terug naar je reisbestemming. Dit doen wij als je binnen:

1. je geplande vakantieperiode terug gaat, en
2. als je binnen 3 weken terug gaat.

b. Ernstige schade aan je spullen of huis in Nederland

Wij betalen je reiskosten om naar huis te gaan. Dit doen wij als de schade komt door bijvoorbeeld brand of diefstal.

Wij betalen ook reiskosten terug naar je reisbestemming. Dit doen wij als je binnen:

1. je geplande vakantieperiode terug gaat, en
2. als je binnen 3 weken terug gaat.

3.4.5 Je hebt schade aan het vakantieverblijf waarvan je eigenaar bent

Wij betalen de huur van een ander vakantieverblijf als je je eigen vakantieverblijf niet meer kunt gebruiken. Dit geldt alleen als:

1. het verblijf je eigendom is, en
2. de schade tijdens je reis of binnen 7 dagen voor vertrek is ontstaan, en
3. deze verzekering dan al is gesloten of is ingegaan, en
4. het verblijf goed onderhouden is.

Wij betalen maximaal € 35 per *verzekerde* per dag. Dit doen wij maximaal 3 weken.

3.4.6 Je hebt vertraging op de geplande dag van terugreis

Wij betalen extra reis- en verblijfkosten als dit komt door:

1. natuurgeweld
2. staking bij het *openbaar vervoer*
3. staking door luchthavenpersoneel

Wij betalen voor verblijfkosten maximaal € 80 per *verzekerde* per dag. Extra reis- en verblijfkosten die je ter plekke maakt betalen wij tot je weer terug kunt. Extra reiskosten voor de terugreis naar huis betalen wij alleen als de vervoerder of luchtvaartmaatschappij geen alternatief biedt. In totaal betalen wij voor reiskosten maximaal € 100 per *verzekerde*.

3.4.7 Problemen met je motorrijtuig

Moet het *motorrijtuig* naar de *garage*? Dan betalen wij:

- extra reiskosten voor vervoer naar de *garage* voor jou en de passagiers. Dit doen wij als jij en de passagiers niet samen met het *motorrijtuig* vervoerd kunnen worden;
- extra verblijfkosten. Wij betalen maximaal € 80 per *verzekerde* per dag. Dit doen wij maximaal 3 dagen;
- extra reiskosten voor vervoer naar de plek waar je overnacht. Wij betalen maximaal € 100 voor alle verzekerden samen;
- extra reiskosten voor het ophalen van het gerepareerde *motorrijtuig* bij de *garage*. Wij betalen maximaal € 100 voor 1 persoon voor vervoer naar de *garage*.

Krijg je een vervangend *motorrijtuig*? En kan dit niet bij je gebracht worden? Dan betalen wij maximaal € 100 voor vervoer naar het verhuurbedrijf. Wij betalen dit ook als je binnen 7 dagen een geboekte reis naar het buitenland zou maken.

3.4.8 Problemen met je fiets tijdens een fietsreis

Wij betalen:

- *openbaar vervoer* naar huis, of
- huur van een andere fiets;
- extra verblijfskosten in de plaats waar de fiets gerepareerd wordt.

Dit doen wij als:

- je op de fiets op reis bent;
- je geen *motorrijtuig* bij je hebt, en
- de fiets niet binnen 2 dagen gerepareerd kan worden.

Wij betalen per *verzekerde* per dag:

- voor huur van een andere fiets maximaal € 25. Dit doen wij maximaal 3 weken;
- voor verblijfskosten maximaal € 80. Dit doen wij maximaal 3 dagen.

3.4.9 Wat betalen we ook in de verzekerde situaties genoemd in 3.4.1 t/m 3.4.8?

De Univé Alarmcentrale helpt je tijdens je reis bij noodgevallen. Wij betalen noodzakelijke extra kosten die je hierdoor moet maken. Wij betalen deze kosten alleen als vooraf toestemming is gegeven door de Univé Alarmcentrale.

Hieronder staan de kosten die we betalen.

a. Telefoonkosten

Wij betalen telefoonkosten die je moet maken voor contact met onze Univé Alarmcentrale. Wij betalen maximaal € 350 voor telefoonkosten met derden.

b. Reiskosten eigen voertuig

Wij betalen extra reiskosten die je moet maken met je eigen voertuig. We betalen € 0,20 per kilometer bij een verzekerde gebeurtenis.

c. Als je reisgenoot dit overkomt

Wij betalen de extra kosten die genoemd staan in 3.4.1 t/m 3.4.8 die je voor jezelf moet maken.

d. Reiskosten voor je huisdier

Wij betalen extra reiskosten. Dit doen wij als je je huisdier zelf niet meer kunt meenemen. Wij betalen maximaal € 250 per huisdier per reis. Maar niet meer dan € 500 per jaar voor alle huisdieren samen.

e. Verzendkosten medicijnen

Wij betalen de kosten voor het verzenden van medicijnen. Dit doen wij als de medicijnen:

- niet verkrijgbaar zijn op jouw vakantiebestemming, en
- we de medicijnen mogen verzenden naar jouw vakantiebestemming.

3.4.10 Je kunt niet meer wintersporten

Wij betalen niet-gebruikte dagen van:

- passen
- skihuur
- skiessen

als je:

- door een ongeval niet kunt *wintersporten*, of
- in het ziekenhuis bent opgenomen.

Wij betalen ook niet-gebruikte dagen van:

- passen
- skihuur
- skiessen

als je eerder naar huis moet. Wij betalen dit ook voor:

- je gezin dat mee teruggaat, of
- één reisgenoot die mee teruggaat.

Dit doen wij als dit komt door de redenen die genoemd staan in 3.4.1 t/m 3.4.8.

3.4.11 Schade aan een gehuurd vakantieverblijf

Wij betalen schade die je veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf. Ook de inboedel in het verblijf is verzekerd. Hieronder valt ook schade die is ontstaan doordat je de sleutel bent verloren van de kluis in het verblijf. We betalen maximaal € 500 per verzekerde per reis. Je moet dan wel aansprakelijk zijn voor de schade. Schade aan een gehuurde camper, caravan of vouwwagen tijdens deelname aan het verkeer is niet verzekerd.

Hoofdstuk 4 Bagage

Je bagage valt onder je ZEKUR Doorlopende Reisverzekering en is alleen verzekerd als Extra ZEKUR of Aanvullend ZEKUR Buitenland op de polis staat.

4.1 Wat is verzekerd?

Bagage is verzekerd voor schade door:

1. diefstal
2. verlies
3. beschadiging

We betalen maximaal € 2.500 per verzekerde per reis. Voor bepaalde bagage geldt een maximale vergoeding. Ook voor geld. De bedragen staan genoemd in 4.1.1.

Het eigen risico is € 50 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Voor reisdocumenten geldt geen eigen risico. Wij betalen schade aan een voorwerp aan één verzekerde. Ook als dit voorwerp van meer verzekerden samen is.

4.1.1 Maximale verzekerde bedragen

Maximale vergoeding per verzekerde per reis (tenzij anders vermeld)	
Verzekerd bedrag	€ 2.500
Mobiele telefoons, smartphones en niet ingebouwde navigatiesystemen	€ 250
(Zonne)brillen en contactlenzen	€ 250
Waardevolle spullen	
Het maximale bedrag geldt voor:	
<ul style="list-style-type: none">• sieraden• horloges• bont• zilver en goud• edelstenen• parels• muziekinstrumenten met onderdelen die erbij horen	€ 400
Medische hulpmiddelen zoals gehoorapparaten, prothesen en beugels voor tanden	€ 400
Fietsen, vaartuigen en vliegers	
Het maximale bedrag geldt voor:	
<ul style="list-style-type: none">• fietsen en elektrische fietsen• vliegers• parachutes en parazeilen met onderdelen die erbij horen	€ 400
En alleen de volgende vaartuigen:	
<ul style="list-style-type: none">• zeil- en surfplanken• kano's• opblaasbare boten	
met onderdelen die erbij horen	

Overige elektronische apparaten

Bijvoorbeeld:

- camera
 - tablet/laptop/e-reader
 - powerbank
- € 1.500

Met onderdelen zoals:

- cd's
- software
- usb-sticks

Onderdelen van en gereedschappen voor motorrijtuigen

Het maximale bedrag geldt voor:

- gereedschappen
 - ingebouwde apparaten
 - sleutels
 - reserve-onderdelen
 - dakdrager
 - dakkoffer
 - sneeuwkettingen
 - caravanspiegels
 - fietsendrager
- € 250

Geld

**€ 250 maar niet meer dan
€ 750 per jaar voor alle
verzekerden samen**

4.1.2 Vervangende kleding

Komt de *bagage* tijdens de heenreis of een tussentijdse reis niet of later dan bedoeld aan op jouw vakantiebestemming? Of is de kleding op de heenreis uit je *motorrijtuig* gestolen? Dan betalen wij voor de eerste dagen de kosten van noodzakelijke kleding en toiletspullen. Dit geldt niet als je terug naar huis gaat. We betalen maximaal € 300 per verzekerde per reis. Er geldt geen eigen risico.

4.1.3 Vervangende wintersportuitrusting

We betalen de huurkosten van vervangende wintersportuitrusting als je eigen of gehuurde wintersportuitrusting is:

1. gestolen
2. verloren
3. beschadigd

Er geldt geen eigen risico.

4.2 Wat is niet verzekerd?

1. waardepapieren die je niet gebruikt tijdens de reis
2. het tegoed op passen, kaarten en bonnen
3. spullen die je aan het verhuizen bent
4. kunst
5. spullen uit verzamelingen
6. spullen die voor zakelijk gebruik bedoeld zijn
7. voer- en vaartuigen die je huurt
8. *motorrijtuigen*
9. aanhangers, vouwwagens en caravans. Hieronder vallen ook de onderdelen en accessoires daarvan, zoals een voortent of luifel
10. luchtvaartuigen, ook drones
11. niet opblaasbare vaartuigen

4.3 Wanneer betalen wij niet?

Wij betalen niet voor:

1. schade of diefstal als gevolg van onvoorzichtigheid. Je bent bijvoorbeeld niet voorzichtig genoeg als je:
 - betere maatregelen had kunnen treffen om schade te voorkomen;
 - geld en cheques achterlaat in een *motorrijtuig*;
 - *kostbare spullen* zichtbaar achterlaat;
 - *kostbare spullen* bij *openbaar vervoer* niet meeneemt in je handbagage;
 - *kostbare spullen* zonder toezicht achterlaat in een ruimte die niet op slot zit.
2. schade door:
 - ongedierte
 - slijtage, eigen gebrek en eigen bederf
3. gevolgschade. Bijvoorbeeld misbruik door anderen van gestolen betaalpassen of creditcards

4. schade als je de spullen nog kunt gebruiken. Bijvoorbeeld bij:
 - krassen
 - deuken
 - vlekken

5. breuk van breekbare *bagage*. Dit is wel verzekerd bij breuk door:
 - inbraak
 - beroving
 - brand
 - een ongeluk met een vervoermiddel

4.4 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal de bedragen die genoemd staan in 4.1 van deze voorwaarden.

4.4.1 Uitbetaling als je bagage gerepareerd kan worden

Wij betalen de kosten van reparatie tot maximaal de *dagwaarde*. Of maximaal de *nieuwwaarde* als spullen niet ouder zijn dan één jaar.

4.4.2 Uitbetaling als je bagage niet gerepareerd kan worden

Wij betalen de *dagwaarde* als de spullen ouder zijn dan één jaar. Wij betalen de *nieuwwaarde* als de spullen niet ouder zijn dan één jaar. Bij diefstal of verlies betalen wij in sommige gevallen alleen als je ons het eigendom van de spullen geeft.

Hoofdstuk 5 Annuleringsverzekering

5.1 Wanneer geldt de annuleringsverzekering?

Je hebt alleen een ZEKUR Doorlopende Annuleringsverzekering als Extra ZEKUR op je *polis* staat.

De verzekering is geldig:

1. zolang je een *woonadres* in Nederland hebt, en
2. voor reizen van maximaal 180 dagen, en
3. voor reizen die starten vanaf jouw huis in Nederland en eindigen als je weer thuis in Nederland bent.

De verzekering is van toepassing op:

1. reizen die na de ingangsdatum van de verzekering zijn geboekt;
2. reizen die in de 7 dagen vóór de ingangsdatum van de verzekering zijn geboekt.

Is de reis langer dan 7 dagen vóór de ingangsdatum van de verzekering geboekt? Dan geldt de verzekering alleen als:

1. de vertrekdatum van de reis langer dan 1 maand na de ingangsdatum van de verzekering ligt, of
2. je direct voor het afsluiten van deze verzekering een andere annuleringsverzekering had.

Wanneer beëindigen wij de annuleringsverzekering?

Wij beëindigen de verzekering bij situaties die genoemd staan in artikel 3.4 van onze algemene voorwaarden. Je krijgt dan een brief van ons. Je kunt dan geen beroep meer doen op de annuleringsverzekering, ook al staat dit op de *polis*. Wij mogen schade en kosten op jou verhalen als wij kosten of schade hebben betaald die niet verzekerd zijn.

5.2 Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor kosten van annulering bij:

1. geboekte reizen in:
 - 1.1 het buitenland
 - 1.2 Nederland. Je moet dan wel minimaal 1 overnachting hebben geboekt bij een bedrijf. Bewaar de rekening van de overnachting;
2. boekingen van reizen voor *vrijwilligerswerk*;
3. boekingen voor een dagje weg in het buitenland;
4. boekingen van reizen voor studie of stage;
5. boekingen van reizen voor je werk als au pair.

Je bent ook verzekerd voor vertraging op de heenreis. Dit geldt als:

1. de vertraging niet je eigen schuld is, en
2. de geplande reis langer duurt dan 3 dagen, en
3. je op de heenreis bent vanuit Nederland, en
4. je reist met het *openbaar vervoer*.

5.3 Welke annuleringsredenen zijn verzekerd?

5.3.1 Jij of een naaste overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk

We betalen de kosten van annulering bij overlijden van:

1. jou
2. *een familielid in de 1e, 2e of 3e graad*
3. een huisgenoot
4. degene van wie je *mantelzorger* bent

Wij betalen de kosten van annulering bij:

1. een ernstige ziekte
2. ernstige verwonding door een ongeluk
3. het krijgen van een orgaantransplantatie

van:

1. jou
2. *een familielid in de 1e of 2e graad*

Wij betalen de kosten van annulering als je geopereerd moet worden.

Voor alle situaties genoemd in deze paragraaf geldt dat onze dokter de annulering medisch noodzakelijk moet vinden. Wanneer het om jezelf gaat, ga dan altijd naar een (huis)arts. Indien nodig kan onze dokter medische gegevens opvragen bij de behandelend (huis)arts.

5.3.2 Je moet een familielid verzorgen of mantelzorg verlenen

Wij betalen de kosten van annulering bij:

1. een ongeluk
2. een plotselinge ziekte
3. een bestaande ziekte die plotseling erger wordt
4. het krijgen van een orgaantransplantatie

van:

1. *een familielid in de 1e of 2e graad*
2. degene van wie jij *mantelzorger* bent

Wij betalen de kosten van annulering als:

- deze persoon zorg nodig heeft, en
- er niemand anders is die deze persoon kan verzorgen.

Dit doen wij als onze dokter de annulering medisch noodzakelijk vindt.

Heb je een vervangende *mantelzorger* geregeld en valt deze plotseling uit? Dan betalen wij de kosten van annulering ook.

5.3.3 Zwangerschap

Wij betalen de kosten van annulering als je na het boeken van de reis erachter bent gekomen dat je zwanger bent. Dit geldt alleen bij annulering vóór de vertrekdatum van de reis.

Wij betalen ook de kosten van annulering bij medische problemen door je zwangerschap. Dit doen wij als onze dokter de annulering medisch noodzakelijk vindt. Ga altijd naar een (huis)arts. Indien nodig kan onze dokter medische gegevens opvragen bij jouw behandelend (huis)arts.

5.3.4 Je hebt schade thuis

Wij betalen de kosten van annulering bij ernstige schade aan:

1. je huis
2. je spullen
3. het bedrijf waar je werkt

Bijvoorbeeld door een brand of diefstal.

5.3.5 Je zaakwaarnemer valt uit

Wij betalen de kosten van annulering als dit komt door:

1. een annuleringsreden die genoemd staat in artikel 5.3.1 t/m 5.3.4, en
2. je hierdoor de reis moet annuleren of afbreken.

5.3.6 Je hulp- of geleidehond overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk

Wij betalen de kosten van annulering als je hulp- of geleidehond ernstig ziek wordt, overlijdt of een ongeluk krijgt, waardoor je hond je niet meer kan helpen. Je hebt je hulp- of geleidehond via een officiële instantie.

5.3.7 Je gaat scheiden of uit elkaar

Wij betalen de kosten van annulering als de scheiding na de boeking van de reis in gang is gezet. Ben je niet getrouwd? Dan moet je op het moment van de boeking van de reis *samenwonen* met je partner.

5.3.8 Je bent ontslagen

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. het ontslag niet vrijwillig was, en
2. je niets aan het ontslag kunt doen, en
3. je een contract van minimaal 6 maanden had.

Wij betalen de kosten van annulering niet als je contract voor bepaalde tijd niet verlengd wordt.

5.3.9 Je hebt een nieuwe baan

Wij betalen de kosten van annulering als je werkloos was en een uitkering van het UWV kreeg.

5.3.10 Je krijgt een nieuwe huurwoning

We betalen de kosten van annulering als:

1. het om een woning gaat die via een woningstichting of woningcorporatie wordt aangeboden, en
2. de huurperiode maximaal 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis begint.

5.3.11 Je nieuwbouwwoning wordt op een ander moment opgeleverd

Wij betalen de kosten van annulering als:

- de oplevering maximaal 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis is, en
- het uitstellen of verplaatsen van de oplevering niet mogelijk is.

5.3.12 Je moet herexamen doen

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. de periode van het herexamen van tevoren niet bekend was, en
2. het uitstellen van het herexamen niet mogelijk is, en
3. het herexamen tijdens de reis plaatsvindt, en
4. het om een herexamen gaat voor een meerjarige opleiding.

5.3.13 Je vervoermiddel is niet meer te gebruiken

Wij betalen de kosten van annulering als je vervoermiddel niet meer te gebruiken is. Dit geldt als dit komt door oorzaken die van buiten komen, zoals brand, diefstal of een ongeluk.

5.3.14 Je mag niet ingeënt worden

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. je om medische redenen niet ingeënt mag worden en/of geen medicijnen mag innemen, en
2. dit voor dat land verplicht is.

5.3.15 Je hebt geen visum

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. je geen visum kunt krijgen of als je visum is ingetrokken, en
2. het visum noodzakelijk is om je reis te maken, en
3. het niet krijgen of het intrekken van het visum niet je schuld is.

5.3.16 Je kunt niet meer bij jouw gastheer of gastvrouw in het buitenland logeren

Wij betalen de kosten van annulering bij:

1. overlijden
2. een ernstige ziekte
3. ernstig letsel door een ongeluk

van jouw gastheer of gastvrouw waar je in het buitenland zou logeren. Dit doen wij als onze dokter de annulering medisch noodzakelijk vindt.

5.3.17 Het vakantieverblijf dat je huurt of gebruikt heeft schade

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. het niet mogelijk is om in het vakantieverblijf te zijn, en
2. de eigenaar of verhuurder geen ander vakantieverblijf aanbiedt, en
3. je geen ander vakantieverblijf bezit.

5.3.18 Je reisdocumenten zijn gestolen of vermist

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. de noodzakelijke reisdocumenten gestolen of vermist zijn, en
2. de diefstal of vermissing heeft plaatsgevonden voor óf op de vertrekdatum van je reis, en
3. het niet mogelijk is om de reisdocumenten alsnog te krijgen.

5.3.19 Je krijgt een adoptie- of pleegkind toegewezen

Wij betalen de kosten van annulering als de reis hierdoor niet door kan gaan. Of als je hierdoor eerder naar huis moet. Wij betalen ook de kosten van annulering als een geboekte adoptiereis niet door kan gaan. Dit moet komen door onverwachte problemen met de adoptie buiten je schuld.

5.3.20 Een onderdeel van je samengestelde reis valt uit

Heb je minimaal 2 losse boekingen gedaan voorafgaand aan de reis? Je hebt bijvoorbeeld zelf je vliegticket en vakantieverblijf los geboekt. Dan betalen wij de kosten van annulering als je de gehele reis moet annuleren als één van de los geboekte onderdelen komt te vervallen als gevolg van:

1. een aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, sneeuw, overstroming, mist, tsunami of vulkanische uitbarsting;

2. terrorisme;
3. binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;
4. stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;
5. een staking;
6. overboeking. Hiermee bedoelen wij een situatie waarbij er meer van het geboekte onderdeel verkocht is, dan er beschikbaar is.

Wij betalen dit alleen als:

1. de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet betaalt, en
2. niet voor vervanging zorgt binnen de geplande reisperiode voor dezelfde prijs, en
3. de reis niet gemaakt kan worden.

Ben je al op reis en moet je de reis afbreken doordat één van de onderdelen van je samengestelde reis uitvalt? Dan vergoeden wij het aantal gemiste dagen volgens artikel 5.4.2.

5.3.21 Je reisgenoot overkomt iets

Wij betalen je annuleringskosten als je reisgenoot, waarmee je op vakantie zou gaan, iets overkomt waarvoor hij volgens deze voorwaarden een betaling zou krijgen.

5.4 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal € 1.500 per *verzekerde* per reis. Wij betalen alleen voor *verzekerden* die mee gaan op reis.

Wij verlagen de betaling met de kosten die je terugkrijgt van:

1. de reisorganisatie
2. de verhuurder
3. het vervoersbedrijf
4. een ander bedrijf

5.4.1 Bij annulering

Wij betalen bij vooraf annuleren van de reis de kosten in verband met annuleren of omboeken. Hiermee bedoelen we ook de kosten die je moet betalen als de reis bestaat uit aparte boekingen die je zelf hebt geboekt. Zoals je vliegticket of vakantieverblijf. Zijn de omboekkosten hoger dan de annuleringskosten, dan betalen we de annuleringskosten.

5.4.2 Bij gemiste dagen of vertraging

Wij betalen ook een bedrag voor dagen die je mist van jouw reis door:

1. later vertrek naar jouw vakantiebestemming;
2. eerdere terugkeer naar huis;
3. een ziekenhuisopname van minimaal 8 uur achter elkaar

Dit geldt alleen als de reden van annuleren vermeld staat in artikel 5.3. Het bedrag per gemiste dag is de totale *reissom* gedeeld door het aantal dagen dat je van plan was op reis te gaan.

Óf wij betalen een bedrag bij vertraging op de heenreis:

- 8 tot 20 uur vertraging: de *reissom* voor 1 dag
- 20 tot 32 uur vertraging: de *reissom* voor 2 dagen
- 32 uur of langer vertraging: de *reissom* voor 3 dagen

Het bedrag per dag is de totale *reissom* gedeeld door het aantal dagen dat je van plan was op reis te gaan.

Wat bedoelen we met...?

Bagage

Alle spullen die je tijdens de reis bij je hebt. En deze spullen gebruik je voor jezelf.

Dagwaarde

De *nieuwwaarde* min een bedrag voor veroudering en slijtage.

Meer informatie over de dagwaarde lees je op unive.nl/afschrijvingslijsten.

Familielid in de 1e of 2e graad

- partner
- ouders, schoonouders, pleegouders, stiefouders
- kinderen, schoonzoons, schoondochters, pleegkinderen, stiefkinderen
- broers, zwagers, pleegbroers, stiefbroers
- zussen, schoonzussen, pleegzussen, stiefzussen
- opa's, oma's
- kleinkinderen

Familielid in de 3e graad

- kinderen van broers of zussen
- ooms en tantes
- overgrootouders
- achterkleinkinderen

Fraude

Als je ons opzettelijk misleidt met het doel voordeel te behalen voor jezelf of een ander.

Bijvoorbeeld als wij een schade vergoeden, waar jij of een ander eigenlijk geen recht op hebt. Of je probeert ons te misleiden. Het maakt niet uit hoe je dit probeert.

Als je ons via iemand anders misleidt, is dit ook fraude. Of als je iemand anders de gelegenheid geeft ons te misleiden met het doel voordeel te behalen.

Garage

Een bedrijf dat het motorrijtuig kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

Huisgenoot

Een persoon waarmee je samenwoont op hetzelfde adres. Jullie moeten beide op hetzelfde adres staan ingeschreven bij de gemeente.

Kostbare spullen

Zonnebrillen en alle spullen die genoemd staan in artikel 4.1.1 onder:

- mobiele telefoons, smartphones, smartwatches en niet ingebouwde navigatiesystemen
- waardevolle spullen
- elektronische apparaten
- geld

Mantelzorg

Mantelzorg is onbetaalde en vaak langdurige zorg voor zieke familieleden, vrienden of burens. Dit kan verzorging zijn of hulp bij algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL).

Motorrijtuig

- Motorrijtuigen:
 - waarvan jij de eigenaar bent of die je huurt, leest of leent;
 - die je mag besturen met rijbewijs A, AM, B of BE;
 - met een Nederlands kenteken;
 - waarmee je vanuit Nederland reist.

- Je aanhanger die aan het motorrijtuig vast zit. Een caravan of vouwwagen is ook een aanhanger.
- Een motorrijtuig dat het verzekerde motorrijtuig tijdelijk vervangt. Dit geldt als:
 - je motorrijtuig gerepareerd wordt, en
 - dit andere motorrijtuig niet verzekerd is, en
 - dit andere motorrijtuig vergelijkbaar is met je eigen motorrijtuig.

Nieuwwaarde

Het bedrag waarmee je op het moment van ontstaan van de schade dezelfde of vergelijkbare spullen nieuw kunt kopen.

Openbaar vervoer

Vervoer dat voor iedereen beschikbaar is. Voorbeelden zijn:

- bus
- taxi
- trein
- vliegtuig
- boot

Pech

- als je *motorrijtuig* plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit het *motorrijtuig* zelf
- een lekke band
- een lege accu
- een lege tank
- verkeerde brandstof in de tank
- sleutel in afgesloten voertuig laten liggen

Polis

Het bewijs van verzekering.

Reisdocumenten

Dit zijn:

- rij- en kentekenbewijzen
- kentekenplaten
- biljetten voor vervoer
- identiteitsbewijzen
- toeristenkaarten
- paspoorten
- skipassen

Reissom

Het totale bedrag dat je betaald hebt voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf, voorafgaand of tijdens de reis. Hieronder vallen niet de kosten die je op de plaats van bestemming maakt voor bijvoorbeeld toegangkaartjes voor attracties welke je aan de kassa koopt, boodschappen of de huur van strandbedjes.

Samenwonen

Je woont met je partner samen als jullie op hetzelfde adres staan ingeschreven bij de gemeente.

Verzekerde(n)

- jij
- gezinsleden die op hetzelfde adres wonen
- kinderen die voor studie uitwonend zijn
- kinderen die bij je ex-partner wonen

Deze personen moeten op de *polis* staan.

Verzekerde(n) bij artikel 3.4.7:

- de mensen die als *verzekerde* op de *polis* staan, als:
 - bestuurder van een *motorrijtuig*;
 - passagier van een *motorrijtuig*.
- de mensen die bij hen in of op het *motorrijtuig* zitten.

Vaste stand- of seizoenplaats

Een vaste standplaats is een jaarplaats waar je (sta)caravan, chalet, huisje of tent gedurende het hele jaar blijft staan. Een seizoenplaats is een kampeerplaats die voor een seizoen wordt gehuurd om daar in een (sta)caravan, chalet, huisje of tent te verblijven. Een seizoen is een periode van minimaal 3 maanden achter elkaar.

Vrijwilligerswerk

Werk:

- waar je geen geld voor krijgt, met uitzondering van een onkostenvergoeding;
- dat niet verplicht is;
- dat je belangeloos doet voor andere mensen of de samenleving;
- dat is geregeld door een organisatie.

Wintersport(en)

Sport waar sneeuw voor nodig is. Zoals skiën en snowboarden.

Woonadres

Het adres waar je:

- staat ingeschreven bij een gemeente in Nederland, en
- waar je woont en het meeste bent.

Zaakwaarnemer

Iemand die jou als ondernemer heeft aangewezen om je belangen te behartigen.