

# Polisvoorwaarden

ZEKUR Bestelauto 2023

### **Belangrijke informatie**

De voorwaarden van de verschillende dekkingen zijn uitsluitend van toepassing als dit uit het polisblad blijkt.

#### **Gewoon ZEKUR:**

- Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)
- Hulpverlening na schade

#### **Extra ZEKUR:**

- Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)
- Hulpverlening na schade
- Casco

#### **Uitbreidingen:**

- Schadeverzekering voor Opzittenden
- Rechtsbijstand

### **Belangrijke contactgegevens**

Hulpdienst

Tel. nr. +31 (0)20-592 91 52

24 uur per dag bereikbaar

#### **ZEKUR Klantenservice**

Voor algemene vragen tel.nr. 088-0106999

E-mail: infoZEKUR@ybas.nl

#### **Bij schade of diefstal**

Voor schade gerelateerde vragentel. nr. 088-0106999

E-mail:schadeZEKUR@ybas.nl

Website: www.zekur.nl

# Algemene voorwaarden

## Inhoudsopgave

ZEKURALGB23

## Algemene voorwaarden

ZEKURALGB23

Artikel 1 Algemeen	8
Artikel 2 Begripsomschrijvingen	8
Artikel 3 Onzekerheidsvereiste	9
Artikel 4 Premie	9
Artikel 5 Wijziging premie/voorwaarden	10
Artikel 6 Duur en einde van de verzekering	11
Artikel 7 Mededelingsplicht/risicoverzwaren	12
Artikel 8 Samenloop	13
Artikel 9 Fraudebeheersing	13
Artikel 10 Mededelingen	13
Artikel 11 Toepasselijk recht	14
Artikel 12 Geschillen	14

<b>Artikel 13 Verwerking Persoonsgegevens</b>	<b>14</b>
<b>Artikel 14 Klachtenbehandeling</b>	<b>15</b>
<b>Artikel 15 Uitsluiting in verband met sancties en/of handelsbeperkingen</b>	<b>15</b>
<b>Artikel 16 Molest</b>	<b>16</b>
<b>Artikel 17 Atoomkernreacties</b>	<b>17</b>
<b>Artikel 18 (Bio-)chemische wapens</b>	<b>17</b>
<b>Artikel 19 Sanctie op de niet-nakoming van de bereddingsplicht</b>	<b>17</b>
<b>Artikel 20 Verjaring van vordering</b>	<b>18</b>
<b>Artikel 21 Fraude</b>	<b>18</b>
<b>Artikel 22 Terrorisme</b>	<b>18</b>

## **Polisvoorwaarden**

## **ZEKUR Bestelauto 2023**

<b>Artikel 1 Aanvullende omschrijvingen</b>	<b>20</b>
<b>Artikel 2 Verzekeringsgebied</b>	<b>20</b>
<b>Artikel 3 Wat is verzekerd?</b>	<b>20</b>
<b>Artikel 4 Verplichtingen bij schade</b>	<b>23</b>
<b>Artikel 5 Verlies van recht op uitkering</b>	<b>24</b>

<b>Artikel 6 Premiegrondslag</b>	<b>24</b>
<b>Artikel 7 Bonus-malusregeling</b>	<b>24</b>
<b>Artikel 8 Verzekeringsbureau voor voertuigcriminaliteit (VbV).</b>	<b>28</b>

## **Bijzondere Voorwaarden**

### **Rubriek I Gewoon ZEKUR Aansprakelijkheid (WA)**

<b>Artikel 1 Algemeen</b>	<b>29</b>
<b>Artikel 2 Aanvullende begripsomschrijvingen</b>	<b>29</b>
<b>Artikel 3 Wat is verzekerd?</b>	<b>30</b>
<b>Artikel 4 Wat is uitgesloten?</b>	<b>31</b>
<b>Artikel 5 Behandeling van een schadegeval</b>	<b>31</b>

### **Rubriek IIA Extra ZEKUR Beperkt casco verzekering**

<b>Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen</b>	<b>32</b>
<b>Artikel 2 Wat is verzekerd?</b>	<b>33</b>
<b>Artikel 3 Wat is uitgesloten?</b>	<b>34</b>
<b>Artikel 4 Behandeling van een schadegeval</b>	<b>34</b>

# Rubriek IIB Extra ZEKUR Volledig casco verzekering

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen	36
Artikel 2 Wat is verzekerd?	37
Artikel 3 Wat is uitgesloten?	38
Artikel 4 Behandeling van een schadegeval	38

# Productvoorwaarden Rechtsbijstand Rubriek III Rechtsbijstandverzekering

Artikel 1 Algemeen	41
Artikel 2 Aanvullende begripsomschrijvingen	41
Artikel 3 Wat is verzekerd?	42
Artikel 4 Wachtijd	44
Artikel 5 Verplichtingen van verzekerde	44
Artikel 6 Belangenconflicten	45
Artikel 7 Geschillenregeling	45

# Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand

## Rubriek A Rechtsbijstand Motorrijtuigen

Artikel 1 Rechtsbijstandgebied 46

Artikel 2 Omvang van de dekking 46

## Rubriek IV Schadeverzekering voor inzittenden.

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen 48

Artikel 2 Wat is verzekerd? 48

Artikel 3 Wat is uitgesloten? 49

Artikel 4 Behandeling van een schadegeval 49

Artikel 5 Overige bepalingen 50

## Rubriek V Pechhulp.

Artikel 1 Over de Pechhulpverzekering 51

Artikel 2 Verzekeringsgebied 51

Artikel 3 Pechhulp binnen Nederland buiten de woon- of vestigingsplaats 52

Artikel 4 Bijzonderheden 53

## Artikel 1 Algemeen

### 1.1 Algemene Voorwaarden

De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden blijkt uit de tekst op het polisblad.

De verzekering biedt dekking op basis van onderstaande Algemene Voorwaarden, de teksten op de polisbladen, de Productvoorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de clausules.

### 1.2 Prioriteitbepaling

Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden geldt:

- Teksten op het polisblad prevaleren boven de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de clausules.
- Teksten in de clausules prevaleren boven de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.
- Teksten in de Bijzondere Voorwaarden prevaleren boven de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden.
- Teksten in de Productvoorwaarden prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2 Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

### 2.1 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

### 2.2 Verzekeraar

De risicodragers van de Bestelautoverzekering en aanvullende dekkingen. De risicodragers en hun aandeel staan op het polisblad vermeld.

### 2.3 De gevolmachtigde

Als gevolmachtigde behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. o.a. ZEKUR Bestelautoverzekeringen en schades namens diverse verzekeraars.

### 2.4 ZEKUR

ZEKUR is een merk van Univé en biedt verzekeringen aan als bemiddelaar voor Your Benefits Assuradeuren B.V.

### 2.5 Verzekeringsjaar

Een periode van twaalf maanden vanaf de (hoofd-)premievervaldag en elke aansluitende periode van gelijke duur. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de (hoofd-)premievervaldag of vanaf de (hoofd-)premievervaldag tot de einddatum korter is dan twaalf maanden, wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd.



## 2.6 Verzekering

De verzekeringsovereenkomst, waarvan de inhoud is weergegeven in het polisblad, deze Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de eventuele clausules.

Deze verzekering is aangegaan onder het uitdrukkelijke beding, dat de verzekeringnemer het aanvraagformulier juist en volledig heeft ingevuld.

## 2.7 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien gevallen – (een verzekerde aansprakelijk zou zijn en) de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

## 2.8 Fraude

Fraude is een vorm van bedrog waarbij zaken anders worden voorgesteld dan de werkelijkheid dan wel worden verzwegen.

## 2.9 Geldigheidsduur

De periode vanaf de aanvang tot aan het einde van de verzekering.

# Artikel 3 Onzekerheidsvereiste

Deze overeenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade, op vergoeding waarvan jegens de verzekeraar respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis of een handelen of nalaten waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde of een derde was ontstaan of naar de normale gang van zaken nog zou ontstaan.

# Artikel 4 Premie

## 4.1 Premiegrondslag

De premie wordt vastgesteld op grond van de op het polisblad of laatst afgegeven polisaanhangsel vermelde premiefactoren.

## 4.2 Premiebetaling

**4.2.1** Verzekeringnemer dient de aanvangspremie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen binnen dertig dagen, te rekenen vanaf de datum op het betalingsverzoek. Onder aanvangspremie wordt ook bedoeld de (aanvullende) premie die verzekeringnemer verschuldigd wordt in verband met tussentijdse wijziging van de verzekering.

**4.2.2** Een betalingsverzoek voor de vervolgpremie wordt verzonden voor de premievervaldatum en de premie (inclusief kosten en assurantiebelasting) dient voor deze datum te zijn voldaan. Onder vervolgpremie wordt ook bedoeld de premie die verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging verschuldigd is.

**4.2.3** Als verzekeringnemer de aanvangspremie of de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de verzekeraar of diens gevolmachtigde de verzekeringnemer schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

Aanmaning zal plaatsvinden:

- na dertig dagen te rekenen vanaf de datum op het betalingsverzoek (aanvangspremie) of
- na de premievervaldag (vervolgpremie).

Vanaf de 2e betalingsherinnering worden € 3,- aanmaningskosten in rekening gebracht

Voor aansprakelijkheidsdekkingen waarbij het moment van instellen en melden van de aanspraak bepalend is voor de dekking, geldt in dat geval dat geen dekking wordt verleend voor aanspraken die nadien tegen verzekerde zijn ingesteld en/of bij de verzekeraar of diens gevolmachtigde worden aangemeld.

**4.2.4** Verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

**4.2.5** De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop de verzekeraar of diens gevolmachtigde het gehele bedrag dat verzekeringnemer verschuldigd is, heeft ontvangen.

Voor de in artikel 4.2.3 bedoelde aansprakelijkheidsdekkingen geldt in dat geval dat de dekking weer van kracht wordt voor aanspraken die daarna tegen verzekerde zijn ingesteld en bij de verzekeraar of diens gevolmachtigde worden aangemeld.

In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt, dat de dekking pas in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

### **4.3 Termijnbetaling**

**4.3.1** Wanneer gespreide betaling is overeengekomen, is de (resterende) jaarpremie te allen tijde verschuldigd. De premie is ineens opvorderbaar:

- bij motorrijtuigenverzekeringen na het verstrijken van een periode van twee maanden na een (totaal) verlies, als niet een vervangend motorrijtuig bij de verzekeraar of diens gevolmachtigde ter verzekering is aangeboden;
- in geval van wanbetaling

**4.3.2** Als na het verstrijken van enige betaaltermijn(en), waarover de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die dan ontvangen wordt, als betaling van de oudste openstaande premie worden aangemerkt.

### **4.4 Terugbetaling van premie**

Bij beëindiging van de verzekering anders dan door opzegging wegens opzet de verzekeraar(s) te misleiden, betaalt de verzekeraar of diens gevolmachtigde de premie terug over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is. Op het terug te betalen bedrag worden eventueel openstaande vorderingen en administratiekosten in mindering gebracht.

## **Artikel 5 Wijziging premie/voorwaarden**

**5.1** De verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van alle verzekeringen binnen een bepaalde groep te wijzigen in de volgende situaties:

- de wijziging vloeit voort uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging betreft een wijziging van premie op grond van een overeengekomen indexering van de verzekerde som;
- de wijziging betreft een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking;
- de wijziging betreft een uitbreiding van de dekking met een gelijke of lagere premie.

Behoort deze verzekering tot deze groep, dan is de verzekeraar gerechtigd deze verzekering aan te passen. Verzekeraar dient deze wijziging uiterlijk twee maanden voor de wijzigingsdatum schriftelijk aan verzekeringnemer mee te delen.

**5.2** Deze wijzigingen kunnen door verzekeringnemer niet worden geweigerd.

# Artikel 6 Duur en einde van de verzekering

## 6.1 Begin en einde

De verzekering begint op de op het polisblad genoemde ingangsdatum om 00.00 uur en eindigt op de contract vervaldatum om 00.00 uur, tenzij in de Product- of Bijzondere Voorwaarden iets anders wordt vermeld. Kan de tijd eruit, aangezien we tijdstip op de aanvraag hebben? Om aanvragen ná schade te voorkomen.

De verzekering wordt stilzwijgend verlengd met de in de polis aangegeven periode, tenzij één van de partijen tenminste één maand voor de aanvang van de contract vervaldatum de verzekering schriftelijk bij de andere partij heeft opgezegd. Een gedane opzegging is slechts van kracht, als zij tot de contract vervaldatum van de verzekering wordt gehandhaafd en zal, als zij voor die datum wordt herroepen, geacht worden nimmer te hebben plaatsgehad.

## 6.2 Opzegging door verzekeringnemer

- De verzekering kan stopgezet worden op iedere eerste dag van de kalendermaand volgend op de opzegdatum;
- Je kunt je verzekering stopzetten indien je het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden. De verzekering kun je opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. Je moet ons dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.
- Als je auto verkocht is of niet meer op naam staat, beëindigen wij de verzekering per de datum dat wij het vrijwaringsbewijs ontvangen.
- Je kunt je verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen.

Heb je teveel premie betaald? Dan krijg je die van ons terug.

## 6.3 Opzegging door de verzekeraar of diens gevolmachtigde

**6.3.1** Als je de aanvangspremie niet binnen 30 dagen na de datum van de eerste rekening betaald hebt. Je verzekering wordt per ingangsdatum beëindigd, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door ons is vereist;

**6.3.2** Tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand;

**6.3.3** Binnen één maand nadat je een schade hebt gemeld of wij een uitkering hebben gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt één maand na dagtekening van onze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet om ons te misleiden;

**6.3.4** Indien je een vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt pas opgezegd als je na betalingsherinneringen niet betaald;

**6.3.5** Bij de derde schademelding binnen 2 jaar. Wij kunnen dan de verzekering met een opzegtermijn van 1 maand stopzetten.

Wij mogen je verzekering per direct stopzetten als:

**6.3.6** Vaststaat dat de verzekeringsnemer niet meewerkt aan het afhandelen van een schade en de verzekeraar op grond van wettelijke bepalingen aan een derde een uitkering moet verlenen, waardoor verzekeraar mogelijk in zijn belang wordt geschaad. Wij kunnen dan de verzekering met een opzegtermijn van 1 maand stopzetten.

**6.3.7** Binnen twee maanden na de ontdekking dat je de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en je gehandeld hebt met de opzet ons te misleiden, dan wel dat wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten;

**6.3.8** Je bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;

**6.3.9** Bij wijziging blijkt dat wij je auto niet meer kunnen verzekeren;

**6.4.0** Vaststaat dat je ons bedriegt.

**6.4.1** Vaststaat dat de gebeurtenis of het ongeval heeft plaatsgevonden terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

## Artikel 7 Mededelingsplicht/risicoverzwaaring

**7.1** Verzekeringnemer en/of verzekerde dient aan de verzekeraar of diens gevolmachtigde, zodra hij daarvan op de hoogte is of behoort te zijn, mededeling te doen van verzwaaring of uitbreiding van het risico zoals omschreven op het polisblad, evenals van een wijziging en/of uitbreiding van zijn verzekerde bedrijfsactiviteiten, waarop met de verzekeraar of diens gevolmachtigde opnieuw premie en/of voorwaarden overeengekomen dient te worden.

**7.2** Mocht zich een schade voordoen in verband met een niet of niet tijdig gedane of onjuiste mededeling met betrekking tot verzwaaring van en/of uitbreiding van het risico en wijziging en/of uitbreiding van verzekerde bedrijfsactiviteiten zoals bepaald in lid 7.1, dan bestaat alleen recht op uitkering overeenkomstig het bepaalde in de leden 7.3 tot en met 7.6. van dit artikel.

**7.3** Laat verzekeringnemer en/of verzekerde na (tijdig) mededeling te doen of doet hij onjuiste mededeling van het bepaalde in lid 7.1, en doet zich een schade voor, dan vindt de uitkering onverkort plaats als de niet (tijdig) of onjuist medegedeelde feiten niet van belang zijn voor de beoordeling van het zich verwezenlijkte risico.

**7.4** Als de niet, niet tijdig of onjuist medegedeelde feiten als bedoeld in lid 7.1 wel van belang zijn voor de beoordeling van het zich verwezenlijkte risico, en de verzekeraar of diens gevolmachtigde bij kennis van de ware stand van zaken een hogere premie zou hebben bedongen, en/of de verzekering tot een lager bedrag zou hebben gesloten, wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van hetgeen de premie meer en/of de verzekerde som minder zou hebben bedragen. Zou de verzekeraar of diens gevolmachtigde bij kennis van de ware stand van zaken andere voorwaarden hebben gesteld, dan is slechts een uitkering verschuldigd als waren deze voorwaarden in de overeenkomst opgenomen.

**7.5** Geen uitkering is door verzekeraar verschuldigd als deze bij kennis van de ware stand van zaken geen dekking zou hebben geboden voor de verzwaarde of toegevoegde risico's of gewijzigde activiteiten.

**7.6** Geen uitkering is door verzekeraar verschuldigd aan de verzekeringnemer of (mede-)verzekerde als de verzekeringnemer heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar of diens gevolmachtigde te misleiden.

**7.7** Wanneer het gewijzigde risico of de gewijzigde activiteit juist en tijdig is medegedeeld, loopt de dekking voor dit risico op de bestaande voorwaarden door totdat met de verzekeraar of diens gevolmachtigde gewijzigde premie en/of voorwaarden is/zijn overeengekomen.

**7.8** Als de wijziging een zodanige verzwaaring van het risico met zich meebrengt dat de verzekeraar of diens gevolmachtigde niet dan wel tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden deze verzekering wenst voort te zetten, zal de verzekeraar of diens gevolmachtigde zulks binnen 30 dagen na ontvangst van de in lid 7.1 bedoelde kennisgeving aan verzekeringnemer meedelen, met dien verstande dat:

7.8.1 als de premie en/of voorwaarden worden gewijzigd verzekeringnemer gedurende dertig dagen na kennisgeving daarvan het recht heeft deze wijziging te weigeren. De dekking voor het gewijzigde risico of de gewijzigde activiteiten vervalt dan met ingang van de dag dat de verzekeraar of diens gevolmachtigde de kennisgeving van die weigering heeft

ontvangen. Verzekeringnemer heeft in dit geval het recht de verzekering te beëindigen. Hij dient dit in de kennisgeving van de weigering aan te geven. De verzekering vervalt dan met ingang van de dag dat de verzekeraar of diens gevolmachtigde de kennisgeving daarvan heeft ontvangen.

7.8.2 als de verzekeraar of diens gevolmachtigde aan verzekeringnemer mededeelt het gewijzigde risico of de gewijzigde activiteit niet onder de verzekering te willen dekken, de dekking voor het gewijzigde risico of de gewijzigde activiteiten een week na de datum genoemd in de mededeling vervalt. De verzekeringnemer heeft gedurende dertig dagen na de mededeling daarvan het recht de verzekering in het geheel te beëindigen. De verzekering vervalt dan met ingang van de dag dat de verzekeraar of diens gevolmachtigde de kennisgeving daarvan heeft ontvangen.

## Artikel 8 Samenloop

Als blijkt dat een door deze verzekering gedekte aanspraak/schade eveneens onder (een) andere verzekering(en) is gedekt of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt dat onderhavige verzekering uitsluitend de schade vergoedt die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak kan maken respectievelijk dekking biedt voor het verschil in voorwaarden. Een eigen risico dat krachtens die andere verzekering(en) wordt gelopen is van de dekking uitgesloten.

## Artikel 9 Fraudebeheersing

Fraude (geheel of gedeeltelijk), heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zal plaatsvinden.

Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:

- er aangifte wordt gedaan bij de politie;
- de verzekering wordt beëindigd;
- ook andere bij de verzekeraar gesloten verzekeringen worden beëindigd;
- er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem.

Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zullen worden teruggevorderd.

## Artikel 10 Mededelingen

De verzekeraar of diens gevolmachtigde en verzekerde(n) kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen rechtsgeldig aan de tussenpersoon doen. Alle mededelingen van de tussenpersoon aan verzekerde(n) kunnen rechtsgeldig geschieden aan het laatste aan hem bekend gemaakte adres van de op het polisblad vermelde verzekerde(n).

# Artikel 11 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

# Artikel 12 Geschillen

Alle geschillen betreffende deze overeenkomst zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Amsterdam of Rotterdam.

# Artikel 13 Verwerking Persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij je hieronder over de verwerking van je persoonsgegevens.

## Rolverdeling

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodragers behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. onder andere de ZEKUR Autoverzekeringen en schades.

## Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij je om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij je schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Your Benefits Assuradeuren B.V. raadpleegt ook gegevens die EDR verzamelt. Deze gegevens komen uit openbare bronnen of van rechtbanken of incassobureaus. Met deze informatie bepalen wij (financiële) risico's. Kijk voor meer informatie op [www.edrcreditservices.nl](http://www.edrcreditservices.nl).

Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met jou te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Je kunt je persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vind je op [www.yourbenefits.eu](http://www.yourbenefits.eu) onder 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kun je ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als je een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en je persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het

maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan. Beëindigen wij je verzekering als je hebt gefraudeerd of als je je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld je premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met je persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij je hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### **Wij houden ons aan de gedragscode**

Wij verwerken je persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kun je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### **Dienstverlening door derden**

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat je privacy gewaarborgd blijft.

## **Artikel 14 Klachtenbehandeling**

Onverminderd het bepaalde in de geschillenregelingen als opgenomen in sommige Product- of Bijzondere Voorwaarden, geldt dat eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst, schriftelijk kunnen worden gericht aan de gevolmachtigde:

Your Benefits Assuradeuren B.V., t.a.v. de directie  
Postbus 2296  
5600 CG EINDHOVEN

Als de klacht niet naar de wens van de indiener is opgelost kan, voor zover de indiener optreedt in de hoedanigheid van consument, de klacht worden ingediend bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag.  
Aansluitnummer KIFID (klachten): 300.017248

Als de indiener geen gebruik kan of wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of als de uitkomst daarvan niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter als genoemd in artikel 12.

## **Artikel 15 Uitsluiting in verband met sancties en/of handelsbeperkingen**

### **15.1. Bij aanvang van de verzekering**

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als jij of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis

vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk.

Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

### 15.2. Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

### 15.3. Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

## Artikel 16 Molest

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Onder molest wordt verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke, gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.



Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

## Artikel 17 Atoomkernreacties

### 17.1 Uitsluiting

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplitsing, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### 17.2 Wel gedekt

Wel gedekt zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979- 225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft deze uitsluiting onverkort van toepassing.

## Artikel 18 (Bio-)chemische wapens

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

## Artikel 19 Sanctie op de niet-nakoming van de bereddingsplicht

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW (beredding) en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld.

# Artikel 20 Verjaring van vordering

**20.1** Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

**20.2** De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar of diens gevolmachtigde hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.

**20.3** Bij verzekering tegen aansprakelijkheid wordt de verjaring in afwijking van artikel 20.2, eerste zin, gestuit door iedere onderhandeling tussen de verzekeraar of diens gevolmachtigde en de tot uitkering gerechtigde of de benadeelde. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar of diens gevolmachtigde hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan degene met wie hij onderhandelt en, als deze een ander is, aan de tot uitkering gerechtigde heeft medegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

# Artikel 21 Fraude

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen waarbij sprake is van fraude van verzekerden.

# Artikel 22 Terrorisme

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit het terrorismerisico als omschreven in de Clausule Terrorismedekking (NHT) in deze Algemene Voorwaarden.

Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clausule Terrorismedekking (NHT).

Clausule Terrorismedekking (NHT)

Samenvatting NHT terrorismedekking

Het clauseblad "Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (hierna: NHT-dekking) is van toepassing.

De tekst ervan is te vinden op de website [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl). Op verzoek verstrekt de verzekeraar of diens gevolmachtigde een exemplaar van dit clauseblad.

Hierna volgt een samenvatting van de NHT-dekking. In geval van discussie over deze samenvatting gaat het clauseblad "Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekering-maatschappij voor Terrorismeschaden N.V." voor.

## 1 Omvang van de NHT-dekking

Indien en voor zover, met inachtneming van onderstaande begripsomschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding hiervan (hierna aangeduid met "terrorismerisico"), geldt voor de in Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1:1 onder "staat

waar het risico is gelegen” van de Wet op het financiële toezicht) die zijn ondergebracht bij verzekeraars die zijn aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme-schaden N.V. (NHT) het gestelde in de leden 2 en 3.

## **2 Begripsomschrijvingen**

### **2.1 Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### **2.2 Kwaadwillige besmetting**

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die letsel en/of aantasting van de gezondheid of dood tot gevolg kunnen hebben, en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## **3 Bijzondere regeling bij vergoeding van terrorismeschade**

### **3.1 Beperkte schadevergoeding**

De uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar overeenkomstig het van toepassing zijnde Protocol Afwikkeling Claims ontvangt van de NHT. De NHT beslist of de ingediende aanspraak kan worden aangemerkt als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico. Eerst nadat de NHT dit besluit heeft genomen en heeft meegedeeld welk bedrag zal worden uitgekeerd, kan verzekerde hierop aanspraak maken.

### **3.2 Maximale uitkering per locatie**

Als de verzekering betrekking heeft op schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dan wel op de daaruit voortvloeiende schade, geldt dat door de NHT per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen zal worden uitgekeerd, tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer.

Onder verzekerde locatie worden in dit verband verstaan alle op het risicoadres aanwezige verzekerde objecten van verzekeringnemer, alsmede de daarbuiten gelegen door hem verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen.

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden ZEKURALGB23

## Artikel 1 Aanvullende omschrijvingen

### 1.1 Verzekerde

Degene die als zodanig is omschreven in de afzonderlijke rubrieken van deze verzekering.

### 1.2 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

### 1.3. De verzekeraar

De risicodragers van de Bestelautoverzekering en aanvullende dekkingen. De risicodragers en hun aandeel staan op het polisblad vermeld.

### 1.4. De gevolmachtigde

Als gevolmachtigde behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. o.a. ZEKUR Bestelautoverzekeringen en schades namens diverse verzekeraars.

### 1.5 ZEKUR

ZEKUR is een merk van Univé en biedt verzekeringen als bemiddelaar voor Your Benefits Assuradeuren B.V.

## Artikel 2 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de landen die op het door de door de verzekeraar afgegeven Insurance Card staan vermeld en hierop niet zijn doorgeshaald, en ook tijdens transport tussen die landen.

## Artikel 3 Wat is verzekerd?

### 3.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering geeft dekking voor de op het polisblad van toepassing verklaarde rubrieken.

### 3.2 Voorwaardelijke dekking voor een vervangend motorrijtuig

Als het verzekerde motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is gesteld voor reparatie, revisie of wettelijk verplichte keuring, kan deze verzekering tijdens deze periode ook geldig zijn voor een, niet aan verzekeringnemer toebehorend, gelijksoortig en gelijkwaardig vervangend motorrijtuig.

Deze voorwaardelijke dekking geldt uitsluitend in die gevallen, waarbij bij schade blijkt dat voor de vervangende auto geen WAM-verzekering is afgesloten en geldt voor maximaal 30 aaneengesloten dagen.

### 3.3 Hulpverlening

De verzekering geeft aanspraak op hulpverlening en/of kostenvergoeding zoals hierna omschreven, als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de verzekering heeft betrekking op een bestelauto met een toegestaan totaalgewicht tot en met 3.500 kg;
- de hulpverlening en/of kostenvergoeding zijn tot stand gekomen in overleg met en na verkregen toestemming van de alarmcentrale van de ZEKUR Bestelautoverzekering;
- het motorrijtuig en/of eventueel gekoppeld object is door brand, een ongeval of een andere van buiten komende gebeurtenis (waaronder niet begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch defect) zodanig beschadigd dat daarmee niet meer verantwoord kan worden gereden en/of de bestuurder is door deze gebeurtenis niet meer in staat het motorrijtuig te besturen en geen van de in- of opzittenden is bevoegd of in staat de besturing over te nemen.

#### 3.3.1 Hulpverlening in Nederland

De hulpverlening in Nederland omvat:

3.3.1.1 het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar een door verzekeringnemer te bepalen adres in Nederland;

3.3.1.2 vervoer per taxi van de bestuurder en eventuele in- of opzittenden met hun bagage naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

#### 3.3.2 Hulpverlening buiten Nederland

De hulpverlening buiten Nederland (maar wel binnen het verzekeringsgebied) omvat:

3.3.2.1 vergoeding van de kosten van berging en vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

3.3.2.2 het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar een door verzekeringnemer te bepalen adres in Nederland, als vaststaat dat het motorrijtuig en eventueel gekoppeld object niet binnen vier werkdagen zodanig kan worden gerepareerd, eventueel door middel van een noodreparatie, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van het gestrande object na het ongeval, worden de kosten van invoer en/of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land vergoed. In dat geval heeft verzekerde recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;

3.3.2.3 vergoeding van de kosten van voortzetting van de reis naar de eerste bestemming of de kosten van de terugreis van de bestuurder en de eventuele inzittenden, als op grond van het bepaalde in artikel 3.3.2.2 niet met het motorrijtuig wordt door- of teruggereisd. Vergoed worden de kosten op basis van vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde bus- of spoorwegstation, aansluitend de bus of trein (2e klasse) naar het meest nabij de plaats van bestemming gelegen station en per taxi vanaf dat station naar de plaats van bestemming.

3.3.2.4 Op de te vergoeden kosten worden de directe kosten die onder normale omstandigheden toch zouden worden gemaakt in mindering gebracht. Op deze dekking is geen eigen risico van toepassing.

### 3.4 Vervoer van gewonden

De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten voor reiniging en/of herstel van de binnenstoffering van het motorrijtuig, als deze verontreinigd is door het kosteloos vervoeren van gewonde personen.

Op deze vergoeding wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

### 3.5 Wat is uitgesloten?

Deze verzekering geeft geen dekking bij:

### 3.5.1 Opzet

Als de verzekerde die de schade lijdt deze met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt. Als de verzekeraar op grond van wettelijke bepalingen een schade moet vergoeden is zij gerechtigd deze te verhalen op de verzekerde door wiens opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld de schade is veroorzaakt;

### 3.5.2 Ontbreken van een geldig rijbewijs

Als de feitelijke bestuurder:

- niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of niet heeft voldaan aan de overige ten aanzien van de rijbevoegdheid gestelde voorschriften. Als geldig rijbewijs wordt ook beschouwd een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de leeftijd van 70 jaar is bereikt;
- niet heeft voldaan aan de op zijn rijbewijs gestelde voorschriften;
- een rijverbod is opgelegd;
- zijn rijbewijs is ingenomen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd.

Als de feitelijke bestuurder geslaagd is voor het rijvaardigheidsexamen maar het rijbewijs nog niet aan hem is uitgereikt, biedt deze verzekering wel dekking;

### 3.5.3 Ander gebruik

Als de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens gebruik van het motorrijtuig anders dan waarvoor dit volgens opgave is bestemd, behalve als met het motorrijtuig een ander motorrijtuig bij wijze van vriendendienst wordt gesleept;

### 3.5.4 Bijzonder gebruik

De verzekering biedt geen dekking als je je bestelauto:

- verhuurt;
- beschikbaar stelt via deelplatforms, zoals MyWheels of Snappcar;
- gebruikt als taxi, lesauto of ambulance;
- gebruikt voor bezorg- of koeriersdiensten, betaald vervoer of transport;
- gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen;
- gebruikt op een vliegveld.

### 3.5.5 Wedstrijden

Als de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, straatraces, snelheidsproeven of -ritten, tenzij sprake is van regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of -ritten, die geheel binnen Nederland plaatsvinden, niet langer duren dan 24 uur en waarbij het snelheidselement ontbreekt;

### 3.5.6 Alcoholgebruik

Als de gebeurtenis of het ongeval heeft plaatsgevonden terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

Hiervan is ook sprake, als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urine- of bloedproef of soortgelijk onderzoek, dan wel zich hieraan onttrekt.

Als de verzekeraar op grond van wettelijke bepalingen aan een derde een uitkering moet verlenen kan hij deze verhalen op verzekeringnemer en/of op de aansprakelijke personen.

### **3.5.7 Inbeslagneming**

Als de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen door of wordt gebruikt krachtens besluit van een Nederlandse of vreemde mogendheid;

De uitsluitingen genoemd in 3.5.1 tot en met 3.5.6 gelden niet als verzekeringnemer aantoont dat bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hij ter zake daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft.

**3.5.8** Als de verzekeringnemer niet meewerkt aan het afhandelen van een schade en de verzekeraar op grond van wettelijke bepalingen aan een derder een uikering moet verlenen, dan kan hij deze verhalen op de verzekeringnemer en/of aansprakelijke personen.

### **Verwijtbaarheid**

**3.6** Als de verzekeraar tot uitkering is verplicht omdat verzekeringnemer redelijkerwijs geen verwijt treft, zal de verzekeraar alle ontstane schade en kosten verhalen op de aansprakelijke personen.

## **Artikel 4 Verplichtingen bij schade**

### **4.1 Algemene verplichtingen**

De verzekerde is verplicht om zodra hij op de hoogte is van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting kan leiden:

**4.1.1** deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar of diens gevolmachtigde te melden;

**4.1.2** alle gegevens te verstrekken, en bescheiden, waaronder een volledig ingevuld Europees Aanrijdingsformulier, direct aan de verzekeraar of diens gevolmachtigde door te sturen. Verzekerde dient zich te onthouden van elk uiten, handelen of nalaten waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid of anderszins de belangen van de verzekeraar zouden kunnen worden geschaad;

**4.1.3** alle inlichtingen aan de verzekeraar of diens gevolmachtigde te geven (gevraagd of ongevraagd) die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van de aansprakelijkheid;

**4.1.4** binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden;

**4.1.5** zijn volle medewerking te verlenen en de leiding van de schaderegeling en de gerechtelijke procedures aan de verzekeraar over te laten;

**4.1.6** in geval van diefstal of poging daartoe, braak, verduistering, joyriding, vandalisme en vermissing, direct aangifte te doen bij de politie of, in het geval dat dat niet mogelijk is, bij andere daarvoor in aanmerking komende bevoegde autoriteiten en van deze aangifte een origineel schriftelijk bewijs aan de verzekeraar of diens gevolmachtigde te overleggen. Als de verzekeraar of diens gevolmachtigde daarom vraagt, dient de verzekerde zijn rechten op de ontvreemde zaak aan de verzekeraar over te dragen.

**4.1.7** zo spoedig mogelijk bij de verzekeraar of diens gevolmachtigde te melden dat er een strafvervolgung tegen hem wordt ingesteld. Als de verzekeraar dat wenst, dient de verzekerde zich te laten bijstaan door een raadsman die door de verzekeraar wordt aangewezen. De verzekerde moet deze raadsman alle medewerking verlenen. De verzekerde is niet verplicht hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen.

# Artikel 5 Verlies van recht op uitkering

De verzekering geeft geen dekking als verzekerde één of meer verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad. Elk recht op uitkering vervalt, wanneer verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt, dan wel één van de verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar of diens gevolmachtigde te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

# Artikel 6 Premiegrondslag

De premie wordt vastgesteld op grond van de op het polisblad vermelde premie- en inschalingbepalende factoren waaronder postcode, gewicht en verzekerde waarde. Verzekeringnemer is verplicht onjuistheden en wijzigingen in deze gegevens direct aan de verzekeraar of diens gevolmachtigde mede te delen, waarna deze het recht heeft de premie en/of voorwaarden tussentijds aan te passen.

# Artikel 7 Bonus-malusregeling

Rubrieken Bonus-malusregeling

**7.1** Op de rubrieken Wettelijke Aansprakelijkheid en (beperkte) Casco kan een bonus-malusregeling zijn overeengekomen. In dat geval gelden de volgende bepalingen:

**7.1.1** Na elk verzekeringsjaar vindt een korting (bonus) respectievelijk toeslag (malus) op de premie plaats overeenkomstig de volgende bonus/malusschaal:



## Nieuwe premietrede indien in het afgelopen verzekeringsjaar:

Huidige trede	Bonus percentage	Geen schade is aangemeld	1 schade is aangemeld	2 schaden zijn aangemeld
20	75	20	15	8
19	75	20	13	7
18	75	19	12	6
17	75	18	11	6
16	75	17	10	5
15	75	16	9	5
14	70	15	8	4
13	67,5	14	7	3
12	65	13	7	3
11	62,5	12	6	2
10	60	11	6	2
9	55	10	5	1
8	50	9	4	1
7	45	8	3	1
6	40	7	2	1
5	30	6	1	1
4	20	5	1	1
3	10	4	1	1
2	00	3	1	1
1	-25	2	1	1

Bij aanmelding van 3 of meer schaden binnen 1 verzekeringsjaar zal altijd een terugval naar trede 1 plaatsvinden.

**7.1.2** Een melding van een gebeurtenis waaruit voor de verzekeraar op grond van het gemene recht - dus ook als een schaderegelingsovereenkomst tot een andere uitkomst mocht leiden - een verplichting tot uitkering kan voortvloeien, geldt als een schade die van invloed is op het bonuspercentage.

**7.1.3** Een gewijzigd bonuspercentage geldt met ingang van het eerstvolgende verzekeringsjaar na de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

**7.1.4** Als de invloed van een schademelding die betrekking heeft op een voorgaand verzekeringsjaar op de polis vervaldatum niet in de premie is verwerkt, heeft de verzekeraar of diens gevolmachtigde het recht met terugwerkende kracht de verschuldigde premie te vorderen.

**7.1.5** Wanneer mocht blijken dat een melding geen uitkering tot gevolg heeft, zal de teveel in rekening gebrachte premie worden verrekend.

**7.1.6** Een schademelding heeft geen invloed op de korting voor schadevrij verloop, als:

- het een schade betreft ontstaan door een gebeurtenis omschreven onder de dekking Casco beperkt;
- de betaalde schade geheel - bij een casco-uitkering op basis van aanschafwaarde: de werkelijke waarde - is verhaald;
- het hulpverlening en/of kostenvergoeding op grond van artikel 3.3 van de Productvoorwaarden betreft;
- het een kostenvergoeding op grond van artikel 3.4 van de Productvoorwaarden betreft;
- het hulpverlening en/of kostenvergoeding op grond van artikel 2.2 van de Rubriek IIB betreft;
- De verzekeraar of diens gevolmachtigde de betaalde schade niet kan verhalen uitsluitend als gevolg van het bestaan van een schaderegelingsakkoord met andere verzekeraars;
- De verzekeraar de betaalde schade niet kan verhalen uitsluitend als gevolg van het in artikel 7:962 BW beperkte regresrecht;
- schade-uitkering op grond van artikel 185 WWV wordt verricht en de bestuurder rechtens geen enkel verwijt is te maken ter zake van een aanrijding met een voetganger of fietser;
- de melding naar het oordeel van de verzekeraar of diens gevolmachtigde niet tot een uitkering zal leiden;
- verzekerde de betaalde schade – inclusief de eventueel (extern) gemaakte kosten – uiterlijk binnen drie maanden in het eerstvolgende verzekeringsjaar terugbetaalt.

## 7.2 Overgang van verzekeraar

Bij de overgang van verzekeraar wordt het aantal zuivere schadevrije jaren overgenomen zoals die door alle Nederlandse verzekeraars volgens de Bedrijfsregeling 11 als volgt wordt vastgesteld:

### Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar

Aantal zuivere schadevrije jaren	Zonder schade	Leidend tot terugval zuivere schade vrije jaren		
		Na 1 schade	Na 2 schaden	Met 3 schaden
> 16	+1 *	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

\*.) het aantal zuivere jaren wordt met 1 per jaar verhoogd.

Het maximaal aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99.

Bij aanmelding van 4 of meer schaden binnen 1 verzekeringsjaar zal een terugval naar -5 zuivere schadevrije jaren plaatsvinden.

# Artikel 8 Verzekeringsbureau voor voertuigcriminaliteit (VbV).

Bij constatering van vermissing van het motorrijtuig dient verzekerde de verzekeraar of diens gevolmachtigde onverwijld van dit feit op de hoogte te stellen.

Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het door de verzekeraar aanmelden van de motorrijtuiggegevens bij het Verzekeringsbureau voor voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door haar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en bezorgen van het motorrijtuig. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het motorrijtuig doorgeven aan dit bureau, dat 24 uur per dag bereikbaar is onder nummer (+31) (0) 55 -7410001.

## Bijzondere Voorwaarden

## Rubriek I Gewoon ZEKUR Aansprakelijkheid (WA)

### Artikel 1 Algemeen

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze verzekeringsvoorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen te voldoen.

### Artikel 2 Aanvullende begripsomschrijvingen

#### 2.1 Verzekerden

Verzekerden zijn:

- verzekeringnemer;
- de eigenaar, bezitter of houder van het motorrijtuig;
- de bestuurder;
- de passagiers;
- de werkgever van bovengenoemde verzekerden, wanneer hij op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

#### 2.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad.

# Artikel 3 Wat is verzekerd?

## 3.1 Aansprakelijkheidsschade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan personen en zaken – met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade – met of door het motorrijtuig veroorzaakt en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

Als de gebeurtenis is veroorzaakt in een land waar een hoger verzekerd bedrag wettelijk is voorgeschreven, geeft de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.

## 3.2 Gekoppeld object

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een object, dat aan het motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

## 3.3 Slepen

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor een ander motorrijtuig dat bij wijze van vriendendienst wordt gesleept.

## 3.4 Lading

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade toegebracht door zaken die zich bevinden in/op, vallen uit/van of gevallen zijn uit/van het motorrijtuig. Als de schade tijdens het laden of lossen voorvalt is deze niet gedekt.

## 3.5 Andere motorrijtuigen van verzekeringnemer

Per gebeurtenis verzekert de verzekeraar tot maximaal het verzekerd bedrag de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde toebrengt aan andere motorrijtuigen van hemzelf voor zover hij daartoe ook verplicht zou zijn geweest als de schade door een willekeurige derde zou zijn geleden.

Hiervan is echter uitgesloten:

- de schade ontstaan bij een gebeurtenis in gebouwen of op terreinen die bij verzekerde in gebruik zijn, tenzij de bij de gebeurtenis betrokken motorrijtuigen voor particulier gebruik bestemd zijn;
- de uit de gebeurtenis voortvloeiende bedrijfsschade, waardevermindering en administratiekosten.

## 3.6 Zekerheidstelling

Als een buitenlandse overheid – om de rechten van de benadeelden te waarborgen – verlangt dat er een zekerheid wordt gesteld om de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal de verzekeraar deze zekerheid verstrekken tot een bedrag van ten hoogste € 50.000.

Dat doet deze echter alleen in gevallen waarbij sprake is van een gedekte gebeurtenis.

De verzekerden zijn verplicht de verzekeraar te machtigen over de zekerheidsstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien zullen zij alle medewerking moeten verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

## 3.7 (Proces-)kosten en wettelijke rente

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

**3.7.1** de kosten van met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde procedures en in diens opdracht verleende rechtsbijstand;

**3.7.2** de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

**3.7.3** de bereddingskosten.

**3.7.4** de kosten die de verzekeraar in rekening worden gebracht voor schadebehandeling door één van zijn buitenlandse vertegenwoordigers, die haar in en buiten rechte vertegenwoordigen op basis van de groenekaartovereenkomst.

De in dit artikel genoemde kosten maken onderdeel uit van de aan verzekeringnemer toe te rekenen schadelast die de verzekeraar of diens gevolmachtigde hanteert ter bepaling van het resultaat, het eventueel in rekening te brengen eigen risico of het bepalen van de nieuwe bonustrede.

## Artikel 4 Wat is uitgesloten?

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene en Productvoorwaarden geeft deze verzekering geen dekking voor:

**4.1** de aansprakelijkheid van hen die niet door een daartoe bevoegd persoon gemachtigd zijn om als bestuurder of passagier gebruik te maken van het motorrijtuig;

**4.2** de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt en aan zaken die de bestuurder in eigendom toebehoren;

**4.3** de aansprakelijkheid voor schade:

- aan het motorrijtuig en/of eventueel gekoppeld object zelf;
- aan een ander motorrijtuig dat door het motorrijtuig gesleept wordt;
- aan zaken, die zich bevinden in/op, vallen uit/van of zijn gevallen uit/van het motorrijtuig en/of gekoppeld object;
- aan onroerende en roerende zaken, waarvan verzekeringnemer of de houder van het motorrijtuig de eigenaar, de huurder, de exploitant of de houder is;

met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

**4.4** de aansprakelijkheid voor schade door lichamelijk letsel, benadeling van de gezondheid of dood van meerrijdende personen, die zich op het moment van de gebeurtenis op of in het motorrijtuig bevinden anders dan op wettelijke toegestane zit- en/of staanplaatsen.

**4.5** de aansprakelijkheid voor schaden ontstaan op de voor vliegtuigen en overig luchtverkeer opengestelde gedeelten van vliegvelden en luchthavens.

## Artikel 5 Behandeling van een schadegeval

**5.1 De verzekeraar of diens gevolmachtigde neemt de regeling en de vaststelling van de schade op zich.**

De verzekeraar of diens gevolmachtigde heeft het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen.

**5.2 Schadevergoeding**

Als de te betalen schadevergoeding bestaat uit periodieke uitkeringen en als de waarde van deze uitkeringen – met daarbij opgeteld eventuele andere schadevergoedingen – hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt de duur of de hoogte van deze uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

### 5.3 Verhaalsrecht

**5.3.1** Als de verzekeraar op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet tot schadevergoeding is verplicht zonder dat sprake is van een gedekte gebeurtenis, heeft deze het recht deze schadevergoeding en kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde en op verzekeringnemer.

**5.3.2** De verzekeraar zal geen gebruik maken van dit verhaalsrecht tegenover:

5.3.2.1 verzekeringnemer of zijn erfgenamen, als de schade door een ander dan verzekeringnemer of zijn erfgenamen is veroorzaakt, nadat de dekking overeenkomstig artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is beëindigd, mits voldaan is aan de in dat artikel genoemde verplichting tot kennisgeving;

5.3.2.2 verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, die te goeder trouw mocht aannemen dat zijn aansprakelijkheid was gedekt;

5.3.2.3 verzekerde die aantoont dat de omstandigheden op grond waarvan hij geen rechten kan ontlenen aan deze verzekering, zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van die omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

# Rubriek IIA Extra ZEKUR Beperkt casco verzekering

## Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

### 1.1 Verzekerde

Verzekerde is verzekeringnemer.

### 1.2 Motorrijtuig

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig met de standaard bijgeleverde onderdelen en voorwerpen, ook de voorwerpen die naderhand permanent aan het motorrijtuig zijn vastgemaakt, mits dit door de wet is toegestaan.

### 1.3 Accessoires

De verzekeraar beschouwt de volgende zaken als medeverzekerde accessoires:

- Afleveringskosten en verwijderingsbijdrage;
- Belettering;
- Brandblusser;
- Gevarendriehoek;
- Pechkoffer en -lamp;
- Startkabel;
- Verbandtrommel;



Niet als accessoires worden beschouwd:

- Losse zend- en/of ontvangstapparatuur, zoals mobiele telefoons, tablets, scanners of radardetectie.
- Draagbare apparaten die ook buiten de auto kunnen worden gebruikt, zoals mp3-spelers, dvd-spelers, losse navigatie, losse radio's enzovoort.

#### 1.4 Oorspronkelijke cataloguswaarde

De prijs volgens opgave van de importeur/fabrikant op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs, of, als de auto bij afgifte van het kentekenbewijs deel 1 niet nieuw was, op de datum dat de auto voor het eerst nieuw werd afgeleverd.

#### 1.5 Ruitbreuk

Schade aan ruiten (inclusief zonnedak en soortgelijke voorzieningen) met de daarin geïntegreerde voorzieningen, zoals verwarming en tinting, maar exclusief daarop aangebrachte zaken, zoals vignetten, dashcams, navigatie, tolkastjes en soortgelijke zaken.

## Artikel 2 Wat is verzekerd?

De verzekeraar verzekert schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

- brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;
- diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig en/of van de zich daarin bevindende zaken, verduistering - mits de auto geen huurauto is - en joyriding;
- ruitbreuk, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig dan door de scherven van de ruit; Ruitvervanging en ruitreparatie wordt slechts vergoed als deze wordt uitgevoerd door een door de verzekeraar geselecteerd glasherstelbedrijf. Dit spreekt regeling eigen risico binnen en buiten herstelketen tegen!
- Voor ruitreparaties volgens de harsinjectiemethode geldt geen eigen risico;  
  
Bij ruitvervanging door een door de verzekeraar geselecteerd glasherstelbedrijf geldt een vermindering van het eigen risico met € 68,00 mits de financiële afwikkeling van de schade rechtstreeks tussen het herstelbedrijf en de verzekeraar of diens gevolmachtigde plaatsvindt;
- overstroming (waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen), hagel en sneeuwlawines;
- (om)vallende voorwerpen als gevolg van storm (waaronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 m per seconde, windkracht 7);
- het omwaaien van het motorrijtuig;
- het vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan en het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig;
- botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild, maar alleen voor zover de schade rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht;
- een van buiten komende gebeurtenis gedurende de periode dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen en schade als krassen, schrammen en lakschade;

- relletjes (waaronder wordt verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag).

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt als zij het gevolg zijn van een eigen gebrek.

## Artikel 3 Wat is uitgesloten?

**3.1** Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene en Productvoorwaarden geeft deze verzekering geen dekking voor:

**3.1.1** schade door vorst, tenzij de bevroering het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;

**3.1.2** schade wegens eigen gebrek, constructie- of materiaalfouten, slijtage, slecht onderhoud van het motorrijtuig of onoordeelkundig gebruik van het mechanisme. Wanneer echter als gevolg daarvan een gebeurtenis heeft plaatsgevonden als omschreven in artikel 2, dan is de daardoor veroorzaakte schade wel gedekt;

**3.1.3** schade wegens het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig;

**3.1.4** schade bestaande uit waardevermindering van het motorrijtuig;

**3.1.5** schade aan radardetectie- en andere apparatuur bedoeld om de controle van de gereden snelheid te detecteren, te verstoren of onmogelijk te maken.

## Artikel 4 Behandeling van een schadegeval

### 4.1 De vaststelling van een schade

**4.1.1** Verzekerde is verplicht de verzekeraar in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen, voordat met de reparatie wordt begonnen. De verzekeraar of diens gevolmachtigde kan hiertoe één of meer deskundigen benoemen. Het is verzekerde toegestaan: schade aan het motorrijtuig beneden € 1.000 direct te laten herstellen mits hij de verzekeraar of diens gevolmachtigde daarvan vooraf in kennis stelt en achteraf een gespecificeerde nota overlegt;

een noodreparatie (waaronder te verstaan een tijdelijke eenvoudige voorziening) te laten verrichten als de beschadiging van dien aard is dat verder rijden onmogelijk is of gevaar oplevert voor het verkeer of het motorrijtuig zelf, mits hij de verzekeraar of diens gevolmachtigde daarvan vooraf in kennis stelt en achteraf een gespecificeerde nota overlegt.

**4.1.2** Expertise van schade houdt voor de verzekeraar geen erkenning van enige plicht tot uitkering in.

### 4.2 De omvang van de schadevergoeding

**4.2.1** De verzekeraar vergoedt tot maximaal het verzekerde bedrag:

4.2.1.1 in geval van beschadiging van het motorrijtuig de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten hoger zijn dan dit verschil, is er sprake van totaal verlies. De BTW over de restanten wordt slechts vergoed voor zover deze niet op factuur verrekend kan of had kunnen worden;

4.2.1.2 in geval van verlies door diefstal of verduistering van het motorrijtuig, de waarde onmiddellijk vóór het verlies.

### 4.2.2 Onderverzekering

Als het verzekerde bedrag lager is dan de dagwaarde vermeerderd met de dagwaarde van de meeverzekerde accessoires afleveringskosten en eventuele verwijderingsbijdrage zal schadevergoeding plaatsvinden in de verhouding van waarin het verzekerde bedrag staat tot die waarde.

#### **4.2.3 Eigen risico**

**4.2.3.1** Voor schade aan of verlies van het motorrijtuig, accessoires en audio(visuele) apparatuur als gevolg van een gedekte gebeurtenis, geldt een eigen risico van € 135,- per gebeurtenis.

Door middel van een clausule kan van dit standaard eigen risico worden afgeweken.

#### **4.2.4 Vergoeding op basis van totaal verlies**

Als sprake is van totaal verlies van het motorrijtuig in de zin van de polisvoorwaarden zal de verzekeraar of diens gevolmachtigde pas tot schadevergoeding overgaan nadat (het eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan, inclusief de eventueel door hem te vergoeden extra voorzieningen en accessoires, aan hem of aan een door hem aangewezen derde is overgedragen. Verzekerde is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en sleutels op verzoek van de verzekeraar, diens gevolmachtigde of van de door hem aangewezen derde te overhandigen.

#### **4.2.5 Vergoeding na verlies door diefstal of verduistering.**

Als het motorrijtuig is gestolen of verduisterd is de verzekeraar uitsluitend tot vergoeding verplicht als:

- het motorrijtuig niet binnen dertig dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terug verkregen en;
- alle delen van het kentekenbewijs kunnen worden overgelegd en;
- de eigendomsrechten van het motorrijtuig onbezwaard aan de verzekeraar worden overgedragen.

Als het motorrijtuig alsnog wordt teruggevonden, is de verzekeraar of diens gevolmachtigde verplicht de eigendomsrechten van het motorrijtuig op verzoek van verzekerde aan hem over te dragen tegen terugbetaling van het uitgekeerde bedrag onder aftrek van de kosten van herstel van eventuele beschadigingen.

Als het motorrijtuig binnen dertig dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terug verkregen, vindt in geval van beschadiging vergoeding plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2.1.1.

#### **4.3 Verhaalsrecht**

De verzekeraar of diens gevolmachtigde zal de betaalde vergoeding verhalen op de door verzekerde gemachtigde bestuurder of diens werkgever, als de schade is ontstaan gedurende de periode dat het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

# Rubriek IIB Extra ZEKUR Volledig casco verzekering

## Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

### 1.1 Verzekerde

Verzekerde is verzekeringnemer.

### 1.2 Motorrijtuig

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig met de standaard bijgeleverde onderdelen en voorwerpen, ook de voorwerpen die naderhand permanent aan de auto zijn vastgemaakt mits dit door de wet is toegestaan.

### 1.3 Accessoires

De volgende zaken beschouwt de verzekeraar als medeverzekerde accessoires:

- Afleveringskosten en verwijderingsbijdragen;
- Belettering;
- Brandblusser;
- Gevarendriehoek;
- Pechkoffer en –lamp;
- Sleepkabel, startkabel en verbandtrommel.

Niet als accessoires worden beschouwd:

- Losse zend- en/of ontvangstapparatuur, zoals mobiele telefoons, tablets, scanners of radardetectie.
- Draagbare apparaten die ook buiten de auto kunnen worden gebruikt, zoals mp3-spelers, dvd-spelers, losse navigatie, losse radio's enzovoorts.

### 1.5 Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om de bestelauto te vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde staat, kwaliteit, staat van onderhoud van ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.

### 1.6 Aanschafwaarde

Dit is het bedrag dat voor de Bestelauto is betaald, zoals vermeld op de aankoopnota en is inclusief eventuele belettering, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage.

## 1.7 Ruitbreuk

Schade aan ruiten (inclusief zonnedak en soortgelijke voorzieningen) met de daarin geïntegreerde voorzieningen, zoals verwarming en tinting, maar exclusief daarop aangebrachte zaken, zoals vignetten, dashcams, navigatie, tolkastjes en soortgelijke zaken.

# Artikel 2 Wat is verzekerd?

2.1 De verzekeraar verzekert schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door gebeurtenissen genoemd onder de dekking Casco beperkt, namelijk:

- brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;
- diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig en/of van zich daarin bevindende zaken, verduistering – mits de auto geen huurauto is – en joyriding;
- ruitbreuk, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig dan door scherven van de ruit;

Ruitvervangings en ruitreparatie wordt slechts vergoed wanneer deze wordt uitgevoerd door een door de verzekeraar geselecteerd glasherstelbedrijf.

Voor ruitreparaties volgens de harsinjectiemethode geldt geen eigen risico;

Bij ruitvervangings door een door de verzekeraar geselecteerd glasherstelbedrijf geldt een vermindering van het eigen risico met € 68 mits de financiële afwikkeling van de schade rechtstreeks tussen het herstelbedrijf en de verzekeraar of diens gevolmachtigde plaatsvindt;

- overstroming (waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen), hagel en sneeuwlawines;
- (om)vallende voorwerpen als gevolg van storm (waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 m per seconde, windkracht 7);
- het omwaaien van het motorrijtuig;
- het vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan en het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig;
- botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild, maar alleen voor zover de schade rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht;
- een van buiten komende gebeurtenis gedurende de periode dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen en schade als krassen, schrammen en lakschade;
- relletjes (waaronder wordt verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag).

Bovendien is verzekerd schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

- botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken;
- een andere plotselinge en onvoorziene ten opzichte van het motorrijtuig van buiten komende gebeurtenis.

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt als zij het gevolg zijn van een eigen gebrek.

## 2.2 Hulpverlening buiten Nederland na pech

De hulpverlening in het buitenland na stilstand als gevolg van een gebrek aan het motorrijtuig omvat: de onder artikel 3.3.2 van de Productvoorwaarden omschreven hulpverlening;

- de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp op de plaats van het tot stilstand komen. Hieronder worden niet begrepen de kosten van onderdelen en reparatie;
- het bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig binnen vier werkdagen rijklaar te maken, als deze onderdelen ter plaatse niet (tijdig) verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde, maar worden eerst door de verzekeraar voorgeschoten.
- De verzekeraar of diens gevolmachtigde kan daarentegen betaling vooraf verlangen, als deze kosten hoger zijn dan € 750,-. De hulpverlening wordt ook uitgevoerd, als er samenhang is met andere hulpinstanties. Wel behoudt de verzekeraar zich het recht voor de kosten eventueel met die andere hulpinstanties te verrekenen.

# Artikel 3 Wat is uitgesloten?

**3.1** Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene en Productvoorwaarden geeft deze verzekering geen dekking voor:

**3.1.1** schade door vorst, tenzij de bevriezing het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;

**3.1.2** schade wegens eigen gebrek, constructie- of materiaalfouten, slijtage, slecht onderhoud van het motorrijtuig of onoordeelkundig gebruik van het mechanisme. Wanneer echter als gevolg daarvan een gebeurtenis heeft plaatsgevonden als omschreven in artikel 2.1 dan is de daardoor veroorzaakte schade wel gedekt;

**3.1.3** schade wegens het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig;

**3.1.4** schade bestaande uit waardevermindering van het motorrijtuig;

**3.1.5** schade aan radardetectie- en andere apparatuur bedoeld om de controle van de gereden snelheid te detecteren, te verstoren of onmogelijk te maken.

**3.1.6.** schade door verkeerd getankte brandstof.

# Artikel 4 Behandeling van een schadegeval

## 4.1 De vaststelling van een schade

**4.1.1** Verzekerde is verplicht de verzekeraar of diens gevolmachtigde in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen voordat met de reparatie wordt begonnen. Hij kan hiertoe één of meer deskundigen benoemen. Het is verzekerde toegestaan:

- schade aan het motorrijtuig beneden € 1.000,- direct te laten herstellen, mits hij de verzekeraar of diens gevolmachtigde daarvan in kennis stelt en een gespecificeerde nota overlegt;

een noodreparatie (waaronder te verstaan een tijdelijke eenvoudige voorziening) te laten verrichten als de beschadiging van dien aard is dat verder rijden onmogelijk is of gevaar oplevert voor het verkeer of het motorrijtuig zelf, mits hij de verzekeraar of diens gevolmachtigde daarvan vooraf in kennis stelt en achteraf een gespecificeerde nota overlegt.

**4.1.2** Expertise van schade houdt voor de verzekeraar of diens gevolmachtigde geen erkenning van enige plicht tot uitkering in.

## **4.2 De omvang van de schadevergoeding**

**4.2.1** De verzekeraar vergoedt tot maximaal het verzekerde bedrag:

4.2.1.1 in geval van beschadiging van het motorrijtuig de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten hoger zijn dan dit verschil, is er sprake van totaal verlies. De BTW over de restanten wordt slechts vergoed voor zover deze niet op factuur verrekend kan of had kunnen worden;

4.2.1.2 in geval van verlies door diefstal of verduistering van het motorrijtuig, de waarde onmiddellijk vóór het verlies.

### **4.2.2 Aanschafwaarderegeling bestelauto**

Tot 12 maanden na aanschaf en tenaamstelling van de bestelauto wordt de aanschafwaarde vergoed. Als de bestelauto ouder is dan 72 maanden dan vergoeden wij altijd de dagwaarde.

Bij de aanschafwaarderegeling moet aan alle onderstaande voorwaarden zijn voldaan:

- De bestelauto is aangeschaft bij BOVAG aangesloten Autobedrijf of merkdealer.
- De bestelauto is niet geïmporteerd.
- De cataloguswaarde inclusief accessoires van de auto is lager dan € 70.000,- inclusief btw (€ 57.852 exclusief BTW).

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

4.2.2.3 Als de reparatiekosten meer bedragen dan tweederde van de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis, zoals vastgesteld in artikel 4.2.2.1, kan verzekerde naar keuze ook aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies.

### **4.2.3 Extra vergoedingen**

De verzekeraar vergoedt boven het verzekerde bedrag:

4.2.3.1 schade aan of verlies van een door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (SCM) goedgekeurde of door de verzekeraar erkende ingebouwde alarminstallatie als gevolg van een gedekte gebeurtenis;

4.2.3.2 schade aan of vermissing van kleding en handbagage van passagiers, mits het motorrijtuig bij het ongeval eveneens wordt beschadigd tot maximaal € 750,- tezamen per gebeurtenis;

4.2.3.3 kosten van bewaking en eventueel vervoer naar de dichtstbijzijnde garage waar de, als gevolg van een gedekte gebeurtenis, ontstane schade kan worden hersteld voor zover geen beroep kan worden gedaan op artikel 3.3 van de Productvoorwaarden;

4.2.3.4 Bijdrage in averij grosse.

4.2.3.5 De kosten van wijziging, of - als dat niet mogelijk is - vervanging van sleutels en/of sloten van het verzekerde motorrijtuig, als de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak of beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt. Onder motorrijtuigsleutels worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met hulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart. De vergoeding bedraagt ten hoogste 3% van het verzekerde bedrag voor casco.

De hierboven genoemde diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de motorrijtuigsleutels afzonderlijk vermeld staan.

#### **4.2.4 Onderverzekering**

Als het verzekerde bedrag lager is dan de oorspronkelijke cataloguswaarde vermeerderd met de waarde van de accessoires, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage, zal schadevergoeding plaatsvinden in de verhouding van waarin het verzekerde bedrag staat tot die waarde.

#### **4.2.5 Eigen risico**

4.2.5.1 Voor schade aan of verlies van het motorrijtuig, accessoires en audio(visuele) apparatuur als gevolg van een gedekte gebeurtenis genoemd onder de dekking Casco beperkt, geldt een eigen risico van € 135,- per gebeurtenis. Door middel van een clause kan van dit standaard eigen risico worden afgeweken.

Voor de overige gebeurtenissen genoemd onder de dekking Volledig casco geldt een eigen risico zoals vermeld op het polisblad.

#### **4.2.6 Vergoeding op basis van totaal verlies**

Als sprake is van totale vernietiging of verlies van het motorrijtuig in de zin van de polisvoorwaarden zal de verzekeraar of diens gevolmachtigde niet eerder tot schadevergoeding overgaan dan nadat (het eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan, inclusief de eventueel te vergoeden extra voorzieningen en accessoires, aan hem of aan een door hem aangewezen derde is overgedragen. Verzekerde is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en de sleutels op verzoek van de verzekeraar, diens gevolmachtigde of van de door hem aangewezen derde te overhandigen.

#### **4.2.7 Vergoeding na verlies door diefstal of verduistering**

Als het motorrijtuig is gestolen of verduisterd is de verzekeraar uitsluitend tot vergoeding verplicht als het motorrijtuig niet binnen dertig dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terug verkregen en alle delen van het kentekenbewijs kunnen worden overgelegd en de eigendomsrechten van het motorrijtuig aan de verzekeraar of diens gevolmachtigde onbezwaard worden overgedragen.

Als het motorrijtuig alsnog wordt teruggevonden, is de verzekeraar verplicht de eigendomsrechten van het motorrijtuig op verzoek van verzekerde aan hem over te dragen tegen terugbetaling van het uitgekeerde bedrag onder aftrek van de kosten van herstel van eventuele beschadigingen. Als het motorrijtuig binnen dertig dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terug verkregen, vindt in geval van beschadiging vergoeding plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2.1.1.

#### **4.3 Verhaalsrecht**

De verzekeraar of diens gevolmachtigde zal de betaalde vergoeding verhalen op de door verzekerde gemachtigde bestuurder of diens werkgever, als de schade is ontstaan gedurende de periode dat het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.



# Productvoorwaarden Rechtsbijstand

## Rubriek III Rechtsbijstandverzekering

### Artikel 1 Algemeen

De verzekering geeft recht op rechtsbijstand met betrekking tot het motorrijtuig als omschreven in artikel 2.2.

De Rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Rechtsbijstand

Meld het conflict zo snel mogelijk via [www.das.nl/service-en-contact/zaak-aanmelden/formulier](http://www.das.nl/service-en-contact/zaak-aanmelden/formulier)

### Artikel 2 Aanvullende begripsomschrijvingen

#### 2.1 Verzekerden

- verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder of passagier uitsluitend als deze tijdens de deelname aan het wegverkeer met het motorrijtuig betrokken zijn geraakt in een geschil, voor zover zij in dat geschil getroffen zijn in een op geld waardeerbaar belang;
- de nagelaten betrekkingen van een verzekerde indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

#### 2.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad waaronder mede begrepen de eventueel aan het motorrijtuig gekoppelde caravan of aanhanger.

#### 2.3 Gebeurtenis

In afwijking van artikel 1.2 van de Productvoorwaarden wordt onder gebeurtenis verstaan het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.

#### 2.4 Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in:

**2.4.1** het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil dat verzekerde betreft;

**2.4.2** het behartigen van de juridische belangen van verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt door:

- het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
- het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
- het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;

**2.4.3** het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten als omschreven in artikel 3.3.

## Artikel 3 Wat is verzekerd?

### 3.1 Het verzekerde risico

**3.1.1** Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:

- de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
- de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet kon worden voorzien.

**3.1.2** In geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt verzekerde op verzoek van DAS Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam (verder te noemen DAS) het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige die benoemd is in overleg met DAS.

### 3.2 Verlenen van rechtsbijstand

**3.2.1** De verlening van rechtsbijstand geschiedt door DAS.

**3.2.2** Met verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

**3.2.3** Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

**3.2.4** DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

**3.2.5** Als behandeling niet door DAS zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt DAS deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen, die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. Onder rechtens bevoegd persoon wordt verstaan een ter zake deskundige, die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

**3.2.6** Alleen DAS is bevoegd, na overleg met verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens verzekerde. Verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk.

**3.2.7** In geval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in de Wet toezicht verzekeringwezen, volgt DAS de keuze van verzekerde. In andere gevallen of in geval van een opdracht aan een externe deskundige bepaalt DAS de keuze.

**3.2.8** De verzekeraar noch DAS zijn aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

### **3.3 Kosten van de rechtsbijstand**

**3.3.1** Behoudens het bepaalde in artikel 3.3.2 en 3.4 komen voor vergoeding in aanmerking:

3.3.1.1 de interne kosten:

de kosten van de aan DAS in loondienst verbonden deskundigen;

3.3.1.2 de navolgende externe kosten:

- de honoraria en voorschotten, voor zover die in het algemeen als redelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld;
- de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
- de proceskosten die ten laste van verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
- de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten als persoonlijk verschijnen van verzekerde voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat.

**3.3.2** Niet voor vergoeding in aanmerking komen de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. DAS schiet deze kosten voor.

### **3.4 Geen verplichte procesvertegenwoordiging.**

Wanneer het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Dan geldt het volgende:

**3.4.1.** Als een juridisch specialist die bij de DAS in dienst is rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. DAS vergoedt ook de bijkomende externe kosten.

**3.4.2.** Schakelt DAS op verzoek van verzekerde een door hem gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor) dan vergoedt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelingskosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000,- per procedure. Dit bedrag is exclusief BTW. Indien BTW niet kan worden verrekend, vergoedt DAS ook de BTW over maximaal dit bedrag.

**3.4.3.** Vraagt verzekerde DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure terwijl DAS niet verplicht is een advocaat in te schakelen dan moet verzekerde een eigen risico betalen van € 250,-. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die verzekerde heeft aangewezen.

### **3.5 Uitsluitingen**

In aanvulling op de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden verleent DAS geen (verdere) rechtsbijstand in gevallen als omschreven in de uitsluitingen vermeld in de toepasselijke rubrieken voor rechtsbijstand. Voorts verleent DAS geen rechtsbijstand:

**3.5.1** als verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;

**3.5.2** als het rechtsprobleem een gevolg is van natuurrampen;

**3.5.3** in een geschil over onderhavige verzekeringsovereenkomst. (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);

**3.5.4** als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet DAS op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetsdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. DAS vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;

**3.5.5** in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;

**3.5.6** in fiscaal of fiscaalrechtelijke geschillen waaronder ook begrepen geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

## Artikel 4 Wachtijd

**4.1** DAS verleent geen rechtsbijstand, als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering.

**4.2** Op het bepaalde in artikel 4.1 doet DAS geen beroep, als:

- deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen;
- verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering. Op verzoek van DAS moet verzekerde dit aantonen.

## Artikel 5 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde is verplicht:

**5.1** wanneer hij een beroep op deze verzekering wil doen, zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis te melden. Als verzekerde zijn verzoek meer dan één jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, vervalt het recht op dekking;

**5.2** indien hij een beroep op deze verzekering doet, alle medewerking te verlenen die gevraagd wordt door DAS of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- alles nalaat wat de belangen van de verzekeraar of DAS kan schaden;

**5.3** de door DAS voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

**5.4** DAS in de gelegenheid te stellen te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. Verzekerde moet daaraan in redelijkheid zijn medewerking verlenen.

## Artikel 6 Belangenconflicten

6.1 Er is een belangenconflict, als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. Alsdan geldt:

- als er een geschil is tussen verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis, dan verleent DAS alleen rechtsbijstand aan verzekeringnemer;
- als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis verleent DAS alleen rechtsbijstand aan verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen;
- als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van DAS.

## Artikel 7 Geschillenregeling

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 “Geschillen” van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

**7.1** Als verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de haalbaarheid of wijze van behandeling, dan kan verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.

**7.2** DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van DAS.

**7.3** Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaakbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

**7.4** Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

# Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand

## Rubriek A Rechtsbijstand Motorrijtuigen

### Artikel 1 Rechtsbijstandgebied

1.1 In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- het verhalen van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst.

### Artikel 2 Omvang van de dekking

#### 2.1 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten heeft hij aanspraak op de hierna genoemde rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil getroffen is in een op geld waardeerbaar belang. De verzekerde activiteiten zijn:

- de deelname aan het wegverkeer met het motorrijtuig;
- het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het motorrijtuig.

#### 2.2 Verlening van de rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand aan verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden voor Rechtsbijstand en de hierna volgende bepalingen:

- DAS garandeert daartoe de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen, ongeacht de daarmee gemoeide kosten;
- zij vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten onbeperkt met inachtneming van artikel 3.3 en 3.4 van de Algemene verzekeringsvoorwaarden voor rechtsbijstand.

## 2.3 Onvermogen

DAS vergoedt aan verzekerde de schade aan het motorrijtuig ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 110,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

## 2.4 De waarborgsom

**2.4.1** DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 25.000 voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat op het motorrijtuig is gelegd.

**2.4.2** Door het aanvaarden van het voorschot machtigt verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.

**2.4.3** Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## 2.5 Uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

**2.5.1** in geschillen over de exploitatie van het motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les etc.);

**2.5.2** in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;

**2.5.3** bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

## 2.6 De franchise

Verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand, als het belang van zijn verzoek tenminste € 110,- beloopt.

# Rubriek IV Schadeverzekering voor inzittenden.

## Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

### 1.1 Verzekerde

De inzittende van een motorrijtuig, zoals hierna onder 1.3 beschreven.

### 1.2 Inzittende

Onder inzittende – waaronder mede begrepen de bestuurder van het motorrijtuig – wordt verstaan degene die met instemming van verzekeringnemer zich in een motorrijtuig als bedoeld in artikel 1.3 bevindt op een wettelijk toegestane zitplaats, in of uit dat voertuig stapt, of in de onmiddellijke omgeving daarvan verblijft tijdens het onderweg bijvullen van brandstof (tanken) of tijdens het onderweg verrichten van een noodreparatie aan het motorrijtuig.

### 1.3 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad.

### 1.4 Verkeersongeval

Een botsing, aan- of overrijding tijdens deelname aan het verkeer, waarbij ten minste het motorrijtuig als onder 1.3 omschreven is betrokken.

### 1.5 Schade

#### 1.5.1 Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid van verzekerde, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

#### 1.5.2 Zaakschade

Beschadiging, vernietiging of verlies van zaken van verzekerde die behoren tot diens normale particuliere huishouding.

Motorrijtuigen, aanhangwagens/caravans en de daarmee vervoerde zaken vallen daar uitdrukkelijk niet onder.

## Artikel 2 Wat is verzekerd?

### 2.1 Schade van verzekerde

Met inachtneming van de Algemene en Productvoorwaarden, maar met terzijdestelling van de in de Productvoorwaarden genoemde artikelen 3.3, 3.4 en 7 is verzekerd de schade van verzekerde als gevolg van een verkeersongeval dat heeft plaatsgevonden gedurende de looptijd van deze verzekering, tot ten hoogste € 1.000.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. Als meerdere verzekerden aanspraken kunnen doen gelden onder deze rubriek en het totaal van deze aanspraken het maximum verzekerd bedrag overtreffen, zal dit bedrag naar evenredigheid over de verzekerden worden verdeeld. Aanspraken onder deze verzekering ontstaan pas door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring van verzekeringnemer tegenover de verzekeraar of diens gevolmachtigde. Zaakschade is uitsluitend verzekerd als er ook sprake is van gedekte personenschade.



## 2.2 Extra vergoedingen

### 2.2.1 Kosten van verweer

Zo nodig boven het verzekerd bedrag per gebeurtenis zijn meeverzekerde de kosten van met goedvinden van of op verlangen van de verzekeraar gevoerde procedures en verleende rechtsbijstand met betrekking tot burgerrechtelijke aanspraken van een verzekerde tegen verzekeringnemer tot vergoeding van schade.

# Artikel 3 Wat is uitgesloten?

In aanvulling op de uitsluitingen in de Algemene en Productvoorwaarden is op deze verzekering uitgesloten:

### 3.1 Elders gedekte schade

Schade die verhaalbaar is onder een WAM-verzekering of enige andere verzekering of voorziening. De verzekeraar zal zich niet op deze uitsluiting beroepen in het geval het een uitkering betreft van een ongevallen-inzittendenverzekering die door verzekeringnemer ten behoeve van verzekerde werd afgesloten.

### 3.2 Aanspraken van anderen dan verzekerde

Aanspraken van anderen dan rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerden of – voor zover dit natuurlijke personen zijn – de erfgenamen.

# Artikel 4 Behandeling van een schadegeval

### 4.1 Schadevaststelling personenschade

De personenschade zal worden vastgesteld en vergoed op grond van de bepalingen in afdeling 10, titel 1, Boek 6 BW en volgens de overige maatstaven van het burgerlijk recht.

De verzekeraar zal zich slechts beroepen op eigen schuld van de verzekerde in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid, zoals omschreven in artikel 3.5.1 van de Productvoorwaarden.

Als verzekerde, in strijd met de wettelijke verplichtingen, geen gordel droeg wordt de schadevergoeding verminderd met 25%, tenzij verzekerde aantoont, dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de schade.

De overige uitsluitingen als genoemd in de Algemene en Productvoorwaarden blijven onverminderd van kracht.

### 4.2 Schadevaststelling zaakschade

De zaakschade wordt vergoed op basis van reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak direct voor en direct na de beschadiging. Zijn de werkelijke reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd dan vergoedt de verzekeraar de waarde van de zaak ten tijde van de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten.

# Artikel 5 Overige bepalingen

## 5.1 Medewerking verlenen

De in artikel 4 van de Productvoorwaarden genoemde verplichtingen bij schade zijn overeenkomstig op verzekeringnemer van toepassing.

## 5.2 Bevoorschotten

Als het schadebedrag nog niet geheel kan worden vastgesteld, kan de verzekeraar of diens gevolmachtigde voorschotbetalingen doen voor dat deel van de schade waarvan de omvang als wel vaststaat.

## 5.3 Geschillen over de schadeomvang

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

Als de verzekerde en de verzekeraar of diens gevolmachtigde geen overeenstemming bereiken over de omvang van de schade, kan het geschil naar keuze van verzekerde op een van de volgende manieren worden opgelost:

**5.3.1** verzekerde benoemt een contra-expert, die alvorens met zijn werkzaamheden te beginnen, contact opneemt met de deskundige die door de verzekeraar of diens gevolmachtigde is ingeschakeld. Zij benoemen eerst een arbiter, die in het geval beide deskundigen geen overeenstemming kunnen bereiken, een voor beide partijen bindende uitspraak doet. De kosten hiervan komen voor rekening van de verzekeraar.

**5.3.2** het geschil wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter, die tevens bepaalt voor wiens rekening de kosten komen.

# Rubriek V Pechhulp.

## Artikel 1 Over de Pechhulpverzekering

De pechhulpdekking biedt hulp bij pech met een bestelauto. Verzekerd is de bestelauto waarvan het kenteken op het polisblad staat. De bestelauto wordt gerepareerd of naar de dichtstbijzijnde garage gebracht.

Let op: Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken;

Bij hulpverlening informeert de alarmcentrale direct welke hulp wordt geboden. De verzekerde wordt zo snel mogelijk geïnformeerd of er kosten worden vergoed en hoeveel de vergoeding bedraagt;

- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten;
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen;
- Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.

## Artikel 2 Verzekeringsgebied

**2.1** Op het polisblad staat waar de verzekering van kracht is. De mogelijke gebieden zijn:

- Nederland zonder de eigen woon- of vestigingsplaats;
- Nederland en Europa zonder de eigen woon- of vestigingsplaats.

Let op:

- Op Vlieland en Schiermonnikoog is er geen dekking voor Pechhulp;
- Als Europa op de polis staat, is er tot maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland dekking. Daarna komt de dekking te vervallen.

**2.2** Als Europa op de polis staat, is er dekking in de volgende landen:

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryslân (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

# Artikel 3 Pechhulp binnen Nederland buiten de woon- of vestigingsplaats

## 3. Verzekerd

### 3.1.1 Hulp ter plaatse

- Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

### 3.1.2 Transport

- Vervoer van de bestelauto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

### 3.1.3 Stalling

- De kosten van het stallen van de bestelauto tot repatriëring mogelijk is.

### 3.1.4 Vervoer inzittenden

- Reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen.

### 3.1.5 Vervangend vervoer óf hotelkosten óf reiskosten

- Kan de bestelauto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan is er recht op de vergoeding van:
  - de kosten van maximaal 4 dagen vervangend vervoer, óf;
  - de kosten tot 30 dagen vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan 4 dagen, óf;
  - de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot Eur 80,- (incl. btw) per persoon per dag. Ook worden de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel vergoed. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, dan is er recht op de vergoeding van de kosten tot maximaal Eur 100,-, óf;
  - de treinkosten (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan 8 uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest de verzekerde voor vervoer naar de eindbestemming, dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.

### 3.1.6 Vervangende chauffeur

- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar de woon- of vestigingsplaats.

- Voertuig ophalen na reparatie
- Voor het ophalen van de gerepareerde auto vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse).
- Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van Eur 100,-.

### 3.1.7 Onderdelen

- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

### 3.2 Niet verzekerd

- Schade ontstaan door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe;
- Hulpverlening en kosten die je maakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- Hulp die nodig is door nalatige of slordige gedragingen (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.);
- De kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie;
- Slecht onderhouden voertuigen en voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen (zoals APK goedkeuring);
- Bij hotelkosten worden niet vergoed: de kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke;
- Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto;
- Als er alleen sprake is van pech met de aanhanger;
- Auto's die 16 jaar of ouder zijn.

## Artikel 4 Bijzonderheden

- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer;
- De totale massa van de bestelauto en gekoppelde (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn;
- De kosten van transport van de bestelauto terug naar Nederland worden vergoed, tot maximaal de waarde van de auto;
- Bij vervangend vervoer regelt de verzekeraar de huur van een personenauto. Dit is een personenauto maximaal uit de categorie B;
- Tot drie keer per jaar mag het verzekerde kenteken op de polis worden gewijzigd. Dit mag niet hetzelfde kenteken zijn;